

# 2023

BILANCIO SOCIALE  
E DI MANDATO



Coltiviamo una crescita  
responsabile e sostenibile

 **BCC ABRUZZESE**  
CAPPELLE SUL TAVO  
GRUPPO BCC ICCREA



	<b>LETTERA DEL PRESIDENTE</b>	<b>5</b>
	<b>QUADRO GENERALE DEL CREDITO COOPERATIVO</b>	<b>6</b>
	Carta d'identità del Credito Cooperativo	6
	Carta d'identità della nostra BCC	12
	<b>IMPRONTA ECONOMICA</b>	<b>32</b>
	Principali dati economici	32
	<b>IMPRONTA SOCIALE</b>	<b>48</b>
	I soci e le socie	48
	I fornitori	59
	I collaboratori e collaboratrici	60
	La comunità	70
	<b>IMPRONTA AMBIENTALE</b>	<b>86</b>
	Tutela e salvaguardia dell'ambiente	86
	<b>IMPRONTA COOPERATIVA</b>	<b>96</b>
	L'impronta cooperativa della BCC Abruzzese	96





### **Care Socie e Cari Soci,**

nella relazione di missione del 2022 avevo ringraziato tutti coloro che avevano concorso alla realizzazione degli ottimi risultati raggiunti in termini di solidità, capacità reddituali e sviluppo.

Vi sono grato per averci ulteriormente consentito di migliorare l'operatività della Bcc nei suoi vari profili, ponendola al primo posto nello scenario bancario abruzzese ed ai primi posti in quello nazionale (secondo una pubblicazione di Milano Finanza che è stata realizzata nel novembre del 2023: Atlante delle grandi Banche).

Sempre nel 2023 la Bcc Abruzzese ha chiesto ed ottenuto dalla Capogruppo Iccrea l'autorizzazione ad aprire un nuovo sportello a Lanciano, mettendosi a disposizione della collettività di cittadini abruzzesi che risiedono a Lanciano e nei comuni limitrofi.

Questo nuovo impegno è del tutto compatibile con gli sforzi sempre più focalizzati verso la transizione Esg che viene vissuta in maniera proattiva e con entusiasmo, nella consapevolezza che tale percorso introduca numerosi ed innovativi elementi nella relazione con il sistema locale a cui la banca appartiene.

In generale, l'approccio verso la sostenibilità non come slogan ma come stile relazionale con i Territori, ha indotto la banca a concedere ben 400 riduzioni di tassi di interesse sulle rate dei mutui a tasso variabile stipulati da clienti percettori di redditi fissi. Quindi la sostenibilità declinata anche a favore dei mutuatari, onde evitare prospettive lucrative a carico di importanti parti della collettività di soggetti finanziati.

Più in generale, il collocamento di prodotti e servizi bancari coerenti con le nuove norme ESG e l'adozione di misure organizzative interne orientate alla sostenibilità, sono le sfide a cui l'intera Bcc si appresta a corrispondere.

Siamo sereni perché la matrice storico-culturale a cui si ispira le Bcc Abruzzese – Cappelle sul Tavo è sancita nelle Carte dei Valori del Credito Cooperativo a cui, a sua volta, si ispira l'art. 2 degli statuti di tutte le Bcc, da circa 150 anni, matrice che non si è mai snaturata. Il nostro Movimento, a cui appartengono banche che fanno della mutualità e del solidarismo i propri principi ispiratori, ha inoltre generato strutture associative che forniscono risposte alle esigenze non bancarie avvertite dalle nostre Comunità.

Le Mutue del Credito Cooperativo e le altre organizzazioni del terzo settore create su iniziativa o con il supporto delle Bcc-Cr sono la cartina di tornasole sull'impronta genetica, orientata alla ricerca della sostenibilità nella più gran parte delle sue accezioni, delle Banche di Credito Cooperativo.

La Capogruppo Iccrea, dal canto suo, ha avviato un percorso finalizzato alla regolamentazione ed alla standardizzazione degli approcci che ogni banca vorrà scegliere, volendo seguire il percorso in maniera omogenea. E lo ha potuto fare avendo già ottenuto ambiziosi riconoscimenti internazionali in materia di sostenibilità.



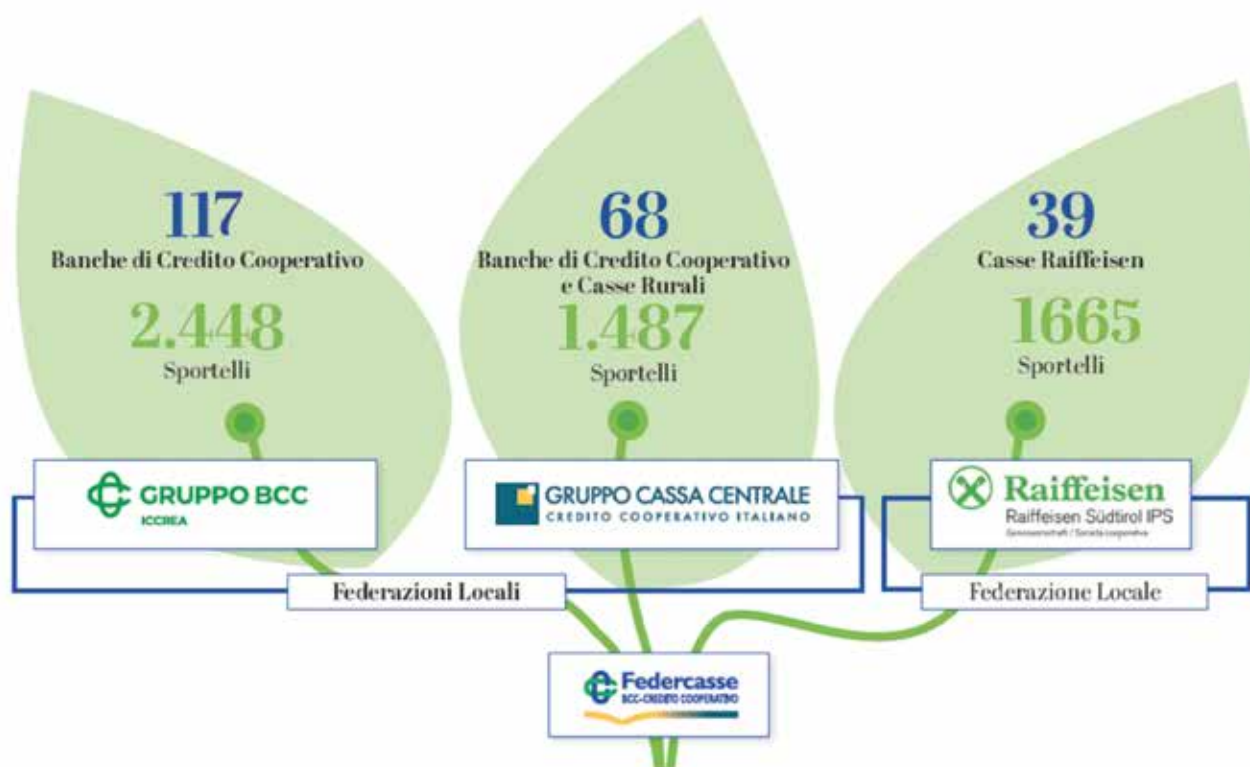
Presidente **Michele Borgia**

## Carta d'identità del Credito Cooperativo

Dal 2019 sono operativi il **Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca** (1° gennaio) e il **Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea** (4 marzo) come esito della Riforma del Credito Cooperativo del 2016-2018 (l. 49/2016 e successive modificazioni). Le Banche di Credito Cooperativo-Casse Rurali detengono sostanzialmente tutto il capitale delle Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo al quale hanno aderito. A sua volta, la Capogruppo controlla su base contrattuale e garantisce le singole BCC azioniste.

Le **Casse Raiffeisen** della provincia di Bolzano hanno costituito un IPS (Schema di Protezione Istituzionale), autorizzato il 3 novembre 2020.

La rappresentanza associativa del Sistema del Credito Cooperativo è assicurata a livello nazionale da Federcasse, a cui aderiscono tutte le realtà della Categoria: le Capogruppo Iccrea e Cassa Centrale e le loro controllate per via partecipativa, le BCC-CR tramite le Federazioni locali o direttamente, Fondosviluppo (Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione SpA), i Fondi di garanzia del Credito Cooperativo e molte altre Società ed enti.



Situazione al 30 giugno 2023



## I nostri valori, le norme e gli obiettivi dello sviluppo sostenibile

Dal 2019, il Credito Cooperativo, per il tramite di Federcasse, aderisce all'Asvis (Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile) che promuove in Italia gli obiettivi di sviluppo sostenibile deliberati dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e promossi a livello globale nell'ambito dell'Agenda 2030.



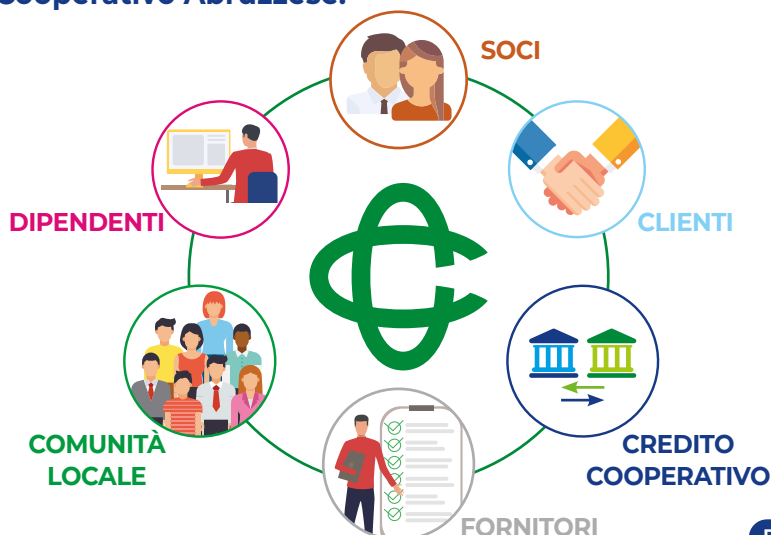
### I principali stakeholder

In seguito all'importanza della propria attività, la Banca di Credito Cooperativo Abruzzese e tutte le altre banche BCC-CR si rapportano regolarmente con le categorie di stakeholder più rilevanti nel settore di riferimento.

Data la capacità che tali "portatori d'interesse" hanno di influenzare le scelte, le strategie e l'operato della Società; la BCC Abruzzese, al pari delle altre Banche appartenenti al Credito Cooperativo, assume costantemente un forte impegno nel coinvolgimento diretto dei suoi stakeholder e nella costruzione di un dialogo propositivo, al fine di individuare tempestivamente le loro richieste e di conoscerne le aspettative.

Attraverso un continuo scambio di opinioni e una costante interazione, la BCC Abruzzese ha dunque l'obiettivo di creare e mantenere un rapporto inclusivo e di fiducia reciproca con gli stakeholder, riflettendo l'approccio responsabile adottato nello svolgimento della propria attività.

#### I gruppi di stakeholder della Banca di Credito Cooperativo Abruzzese:



## QUADRO GENERALE DEL CREDITO COOPERATIVO



Riferimenti espliciti si trovano anche nella **Carta dei Valori del Credito Cooperativo** (approvata dal XII Convegno Nazionale del Credito Cooperativo il 12 dicembre 1999).



La finanza che realizzano le BCC-CR è orientata alla promozione dell'economia reale e del benessere delle comunità, come affermato nella **Carta della Finanza libera, forte e democratica** (approvata dal XIV Congresso Nazionale del Credito Cooperativo-dicembre 2011).

### Sustainability rating del Gruppo Bancario Iccrea

Il Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea ritiene la **sostenibilità** un'opportunità per riaffermare i principi e i valori della cooperazione di credito. Il Gruppo è dotato di un sistema di governance della sostenibilità, intesa come integrazione dei **tre fattori ESG (Environmental, Social e Governance)** nel governo, nelle strategie e nei processi operativi e di controllo, che poggia su precisi centri di responsabilità. Questo sistema favorisce il coinvolgimento degli organi aziendali e delle varie aree aziendali, tenendo in primaria considerazione l'obiettivo di creazione e distribuzione di valore per tutti gli stakeholders. Il Gruppo Bancario Iccrea ha ottenuto un sustainability rating pari ad A1 il attribuito da Moody's Analytics (in una scala da D3 a A1). Dalla valutazione complessiva – che porta il punteggio ESG complessivo a 60/100 (Advanced), con un aumento di 4 punti rispetto alla precedente valutazione – emerge un contesto di forte attenzione del Gruppo all'integrazione dei fattori ESG nella strategia, nelle operazioni e nei processi di gestione del rischio.

### Leader della sostenibilità 2023

Anche per l'anno 2023, il Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea si attesta tra le realtà leader della sostenibilità, la lista delle 200 aziende italiane premiate come le più sostenibili, creata in collaborazione con Il Sole 24 Ore da Statista, azienda leader delle ricerche di mercato e specializzata in ranking e analisi di dati aziendali.



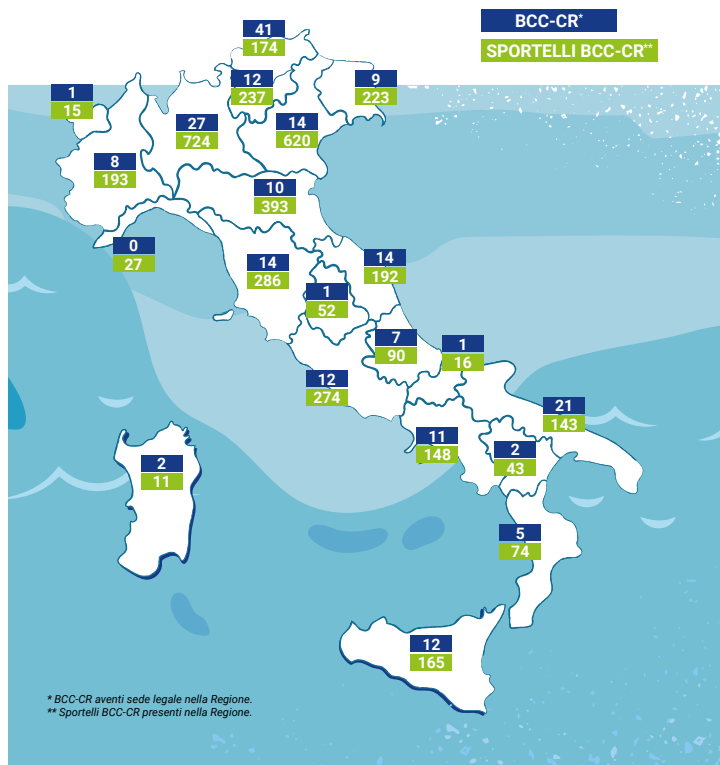
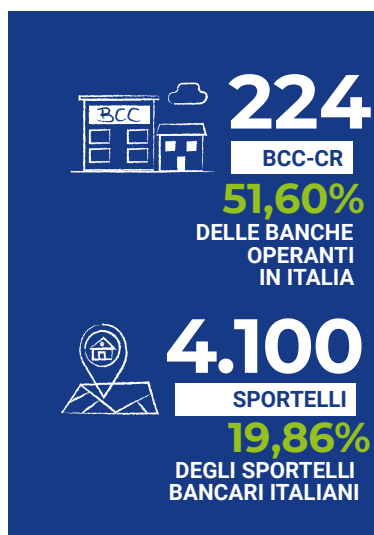
### Label ESG Identity 2022

Il Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea inoltre ha partecipato all'Integrated Governance Index 2022 di EticaNews, l'indagine che misura l'integrazione dei fattori ESG (Environmental, Social e Governance) nei modelli di gestione delle aziende, ottenendo la LABEL ESG IDENTITY - IGI COMPANY 2022 un attestato sulla capacità del Gruppo di porre la sostenibilità tra le sue priorità, attivando un percorso di evoluzione, in chiave ESG, della propria Identità.



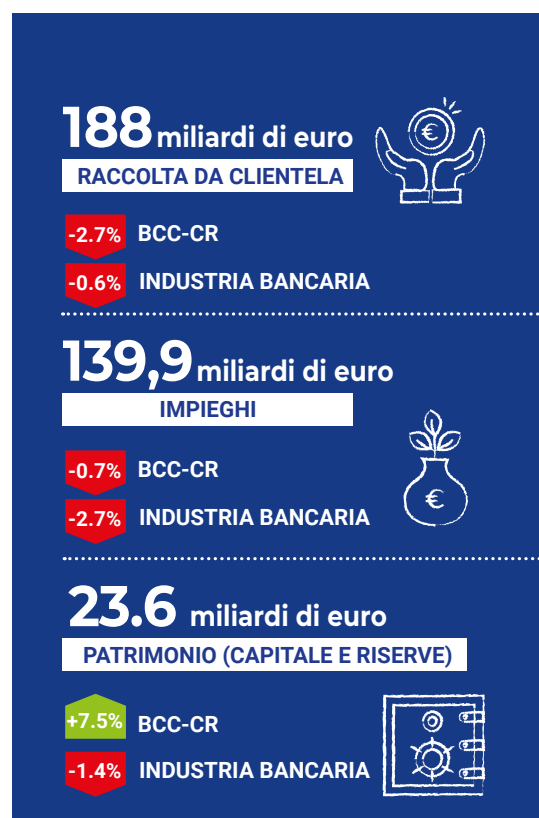
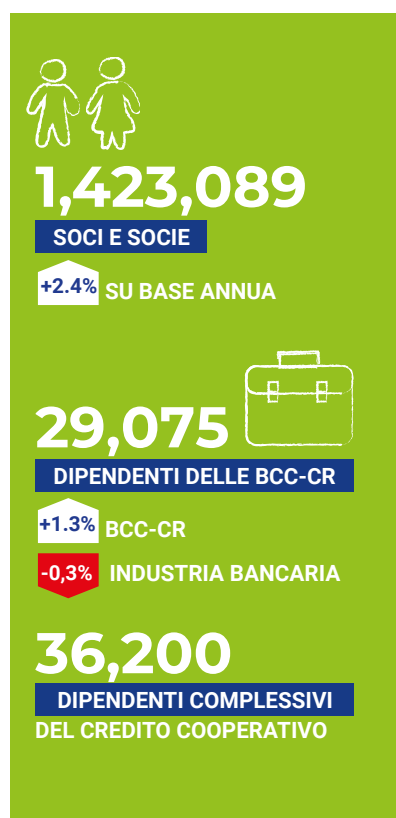


# Il Credito Cooperativo nel 2023: i numeri



Fonte: Elaborazioni Federcasse su dati Banca d'Italia. Dati a giugno 2023.

## La distribuzione sul territorio: capillari e presenti



# QUADRO GENERALE DEL CREDITO COOPERATIVO

**31%**

**sportelli collocati  
in comuni aree interne**  
(rispetto al 21% delle altre banche)



**1 sportello su 5**

**è espressione di una BCC**



## Quote di mercato nel Credito per settori economici

**23,2%**



**23,6%**



**23,1%**



**15,3%**



**11,1%**



## Quote di mercato nel Credito per dimensione delle Imprese



Le BCC erogano  
un quarto  
del totale  
dei crediti  
ricevuti  
dalle imprese  
minori.



Le BCC erogano  
un quinto  
del totale  
dei crediti  
ricevuti  
dalle  
micro-imprese.

**24,4%**



**18,9%**

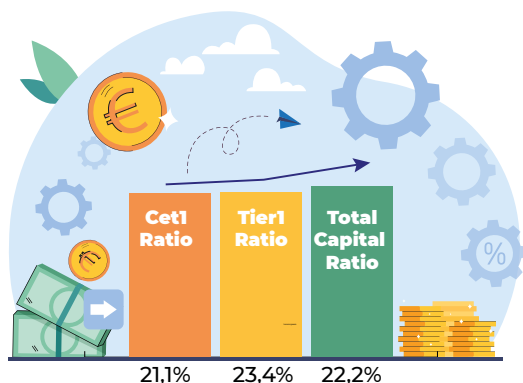


**9,7%**





## Un sistema solido



## Il Gruppo Iccrea nel 2023: confermato il forte radicamento del Gruppo

Il Gruppo BCC Iccrea è il maggiore gruppo bancario cooperativo italiano, l'unico gruppo nazionale a capitale interamente italiano e il quarto gruppo bancario in Italia per attivi, con un totale **dell'attivo consolidato attestato a 176,3 miliardi** di euro al 31/12/2023.

**Impieghi** alla clientela a **91** miliardi di euro (stabili rispetto al 2022)

**Raccolta** diretta a **135** miliardi di euro (+ 5% rispetto al 2022)

Acquisiti **218.000** nuovi **clienti** nel 2023 su 5,2 milioni totali

Erogati **15,6** miliardi di euro di nuovi **finanziamenti** nel 2023

**Margine di intermediazione** a **5,6** miliardi di euro (+ 9,5% sul 2022)

**CET1** ratio pari al **21,1%**, **TC** ratio pari al **22,2%**

**LCR** al **265%**, **NSFR** al **157%**

Il Gruppo è tra i migliori gruppi bancari per qualità di patrimonio e posizioni di liquidità

In crescita a **13,9** miliardi di euro il **patrimonio netto** e a **14,3** miliardi di euro i **fondi propri**

## Il gruppo BCC Iccrea tra le migliori cooperative del mondo

Il Gruppo BCC Iccrea si è classificato tra le migliori cooperative del mondo secondo l'edizione 2023 del World Cooperative Monitor.

Il rapporto annuale, che valuta le performance economiche e sociali delle principali cooperative e mutue globali, ha posizionato **il Gruppo BCC Iccrea nella top 10 delle cooperative di credito a livello mondiale**, sottolineando il suo ruolo nella promozione di valori cooperativi e nella generazione di impatto positivo.

Dalla sua costituzione, infatti, il Gruppo BCC Iccrea ha realizzato **finanziamenti a impatto sociale e ambientale** per **oltre 24 miliardi** di euro ed **erogazioni liberali** per circa **200 milioni** di euro.

Il Gruppo, inoltre, rientra anche nella classifica relativa alle **top 100** che considera le cooperative **di ogni settore** – health, agriculture & food industries, industry & utilities, insurance, wholesale and retail trade, education, health and social work, finance e altri – salendo di una posizione rispetto allo scorso anno, sia per attivo che per rapporto tra attivo e PIL pro capite.

## Carta d'identità della nostra BCC



### Radicata nel territorio

Le **filiali della nostra BCC-CR sono 10 pari**, con sportelli distribuiti in **8 Comuni**. La quota di mercato totale per sportelli è pari al **10,4%** (dato a dicembre 2022). Nel comune di **Cappelle sul Tavo**, la BCC Abruzzese rappresenta l'**unica presenza bancaria**.



### Finanza mutualistica e geocircolare

Il **79,1% del risparmio va al territorio**, con 301 Milioni/€ impiegati per l'economia reale. Il credito all'artigianato, famiglie produttrici ed imprese minori è pari al 39%, al turismo è pari al 5,92%, all'agricoltura è pari al 6,87%.



### Al servizio dei soci, delle socie e delle comunità

Siamo una banca di persone con **3.324** soci e socie, in costante crescita. Insieme a 90 dipendenti, di cui il **61%** donne, coltiviamo la relazione con i territori. La **BCC Abruzzese** si prende cura della nostra comunità.



### Solidità e patrimonializzazione

L'indice di patrimonializzazione **CET1** è pari a **28,5%** con un **patrimonio complessivo di 46.467 Migliaia/€**.



### Tuteliamo l'ambiente per un futuro sostenibile

Il **100%** di tutta l'energia elettrica consumata proviene da **fonti rinnovabili**.



### Solidarietà e cooperazione

Proposta di destinazione degli utili 2023 del 3,98% ai **fondi di beneficenza e mutualità** per un importo di oltre **250.000 €**.



## La nostra storia



Nel 1957 nasce la Banca di Credito Cooperativo Abruzzese-Cappelle sul Tavo con il nome di Cassa Rurale ed Artigiana di Cappelle sul Tavo e dal 2019 fa parte del Gruppo Bancario Iccrea.

1957

Nasce la banca di Credito Cooperativo Abruzzese-Cappelle sul Tavo con il nome di Cassa Rurale ed Artigiana di Cappelle sul Tavo.



Ludovico Di Michele è il *Fondatore*.



Piacentino Di Michele *Presidente*.

1957

1958

2 Gennaio 1958, apertura sportello di Cappelle sul Tavo in piazza Marconi.



Luigi Di Marzio *Direttore Generale*.

1970

1973

Pompilio Di Clemente *Presidente*.





Domenico Ranalli *Presidente.*

1979

1981

Apertura nuova sede in via Umberto I a Cappelle sul Tavo.



25° Anniversario.

1982

1985

Apertura dello sportello di via Vestina, Montesilvano.



Apertura dello sportello di Pescara Colli.

1991

1994

La Cassa Rurale ed Artigiana di Cappelle sul Tavo diventa Banca di Credito Cooperativo.



# QUADRO GENERALE DEL CREDITO COOPERATIVO

1994

Carlo D'Angelantonio *Direttore Generale.*



Incorporazione della BCC di Cepagatti, già presieduta dal Dott. Luigi Falconio, nella Bcc di Cappelle sul Tavo.



1998

2000

Incorporazione della Banca Adriatica di Credito Cooperativo di Pescara, già presieduta dal Dott. Gaetano Novello.



Luciano D'Amico *Presidente*  
Luigi Iachini Bellisarii *Presidente.*



2001

2004

Apertura dello sportello di Colleciovino.



Apertura dello sportello di  
via Verrotti, Montesilvano Sud.

2006



2007

50° Anniversario.



Trasferimento della filiale di Pescara Porta Nuova presso il centro "Il Molino".

2008

2008

Apertura dello sportello di Moscufo e di Chieti Scalo.



Michele Samuele Borgia *Presidente.*

2009

2009

Rocco Finocchio *Direttore Generale.*



# QUADRO GENERALE DEL CREDITO COOPERATIVO

2011

Apertura sportello bancomat ATM di Terrarossa e di Santa Teresa di Spoltore



Trasferimento dello sportello di Moscufo a Santa Teresa di Spoltore.

2014

2014

Adriano Giacintucci *Direttore Generale.*



Nuova sede amministrativa in Piazza Marconi, Cappelletto sul Tavo.

2015

2017

60° Anniversario.



2018

Adesione Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea.



2019

Il 4 Marzo 2019 nasce il Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea.



2020

Trasferimento filiale di Cappelle sul Tavo in zona Terrarossa.



Installazione cassa self presso la vecchia sede di Cappelle sul Tavo.

2020

2022

Apertura sportello di Francavilla al Mare.



65° Anniversario.

2022

2023

Autorizzazione apertura nuovo sportello di Lanciano.



e la storia continua...

## I nostri valori

Nel nostro Statuto, l'art. 2 indica gli obiettivi e le finalità imprenditoriali tipiche delle banche mutualistiche di comunità. Almeno 6 di questi si riconducono direttamente ai 17 Obiettivi dell'Agenda 2030.

### L'articolo 2 dello Statuto delle BCC-CR

Nell'esercizio della sua attività, la Società si ispira ai principi dell'insegnamento sociale cristiano ed ai principi della mutualità senza fini di speculazione privata. Essa ha lo scopo di favorire i soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo il **miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche** degli stessi, e promuovendo lo **sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio** ed alla **previdenza**, nonché la **coesione sociale** e la **crescita responsabile e sostenibile** del territorio nel quale opera. La Società si distingue per il proprio orientamento sociale e per la scelta di costruire il bene comune. È altresì impegnata ad agire in coerenza con la Carta dei Valori del Credito Cooperativo e a rendere effettive forme adeguate di democrazia economico-finanziaria e lo scambio mutualistico tra i soci.

Articolo 2 dello Statuto tipo delle Banche di Credito Cooperativo, Casse Rurali e Casse Raiffeisen in vigore dal 2005

Articolo 2 intercetta almeno 6 degli obiettivi presenti nell'Agenda ONU 2030



### La Carta dei Valori del Credito Cooperativo

Riferimenti espliciti si trovano anche nella **Carta dei Valori del Credito Cooperativo** (approvata dal XII Convegno Nazionale del Credito Cooperativo il 12 dicembre 1999).

1

#### PRIMATO E CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona. Il Credito Cooperativo è un sistema di banche costituite da persone che lavorano per le persone. Il Credito Cooperativo investe sul capitale umano – costituito dai soci, dai clienti e dai collaboratori – per valorizzarlo stabilmente.



2

#### L'IMPEGNO

L'impegno del Credito Cooperativo si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari dei soci e dei clienti, ricercando il miglioramento continuo della qualità e della convenienza dei prodotti e dei servizi offerti. Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia. Lo stile di servizio, la buona conoscenza del territorio, l'eccellenza nella relazione con i soci e clienti, l'approccio solidale, la cura della professionalità costituiscono lo stimolo costante per chi amministra le aziende del Credito Cooperativo e per chi vi presta la propria attività professionale.



3

#### AUTONOMIA

L'autonomia è uno dei principi fondamentali del Credito Cooperativo. Tale principio è vitale e fecondo solo se coordinato, collegato e integrato nel "sistema" del Credito Cooperativo.



4

#### PROMOZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

Il Credito Cooperativo promuove la partecipazione al proprio interno e in particolare quella dei soci alla vita della cooperativa. Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità.



5

#### COOPERAZIONE

Lo stile cooperativo è il segreto del successo. L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. La cooperazione tra le banche cooperative attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali è condizione per conservarne l'autonomia e migliorarne il servizio a soci e clienti.





## 6 UTILITÀ, SERVIZIO E BENEFICI



Il Credito Cooperativo non ha scopo di lucro. Il conseguimento di un equo risultato, e non la distribuzione del profitto, è la meta che guida la gestione del Credito Cooperativo. Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo. Esso è altresì testimonianza di capacità imprenditoriale e misura dell'efficienza organizzativa, nonché condizione indispensabile per l'autofinanziamento e lo sviluppo della singola banca cooperativa. Il Credito Cooperativo continuerà a destinare tale utile al rafforzamento delle riserve – in misura almeno pari a quella indicata dalla legge – e ad altre attività di utilità sociale condivise dai soci. Il patrimonio accumulato è un bene prezioso da preservare e da difendere nel rispetto dei fondatori e nell'interesse delle generazioni future. I soci del Credito Cooperativo possono, con le modalità più opportune, ottenere benefici in proporzione all'attività finanziaria singolarmente svolta con la propria banca cooperativa.

## 7 PROMOZIONE DELLO SVILUPPO LOCALE



Il Credito Cooperativo è legato alla comunità locale che lo esprime da un'alleanza durevole per lo sviluppo. Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile.

## 8 FORMAZIONE PERMANENTE



Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei soci e nelle comunità locali.

## 9 SOCI



I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale. Fedeli allo spirito dei fondatori, i soci credono ed aderiscono ad un codice etico fondato sull'onestà, la trasparenza, la responsabilità sociale, l'altruismo.

## 10 AMMINISTRATORI



Gli amministratori del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a partecipare alle decisioni in coscienza ed autonomia, a creare valore economico e sociale per i soci e la comunità, a dedicare il tempo necessario a tale incarico, a curare personalmente la propria qualificazione professionale e formazione permanente.

## 11 DIPENDENTI



I dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali della banca per la quale lavorano.

## 12 GIOVANI\*



Il Credito Cooperativo crede nei giovani e valorizza la loro partecipazione attiva nel suo percorso di innovazione. Attraverso un confronto costante, si impegna a collaborare con loro, sostenendoli nella diffusione e nella concretizzazione dei principi della cooperazione di credito.

\* Articolo introdotto nel XIV Congresso Nazionale del Credito Cooperativo, 2011.



ABI, il Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei ministri e la Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio (FEduF) hanno lanciato, in occasione del 25 novembre, "Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne", una campagna di sensibilizzazione e comunicazione volta a contribuire alla divulgazione del numero anti violenza e stalking 1522.



**Il Gruppo BCC Iccrea è al fianco di questa iniziativa, per supportarne la massima divulgazione presso le 116 BCC aderenti e le comunità di riferimento.**

## QUADRO GENERALE DEL CREDITO COOPERATIVO

# Le quattro impronte e gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Dal 2019, la nostra BCC, per il tramite di Federcasse, aderisce all'ASviS (Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile) che promuove in Italia gli obiettivi di sviluppo sostenibile deliberati dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e promossi a livello globale nell'ambito dell'Agenda 2030.



### IMPRONTA ECONOMICA



### IMPRONTA SOCIALE



### IMPRONTA AMBIENTALE



### IMPRONTA COOPERATIVA



## L'appartenenza al Gruppo Bancario ICCREA

Dal 4 Marzo 2019, la nostra BCC Abruzzese fa parte del Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA, nato in coerenza a quanto stabilito dalla Riforma del Credito Cooperativo del 2016-2018 (L. 49/2016 e successive modificazioni).

Il 30 novembre 2023 il Gruppo ICCREA ha celebrato il sessantesimo anniversario di Iccrea Banca con un convegno dedicato dal titolo: "Il Gruppo Bancario Cooperativo: le opportunità e le sfide di un nuovo modello bancario".

Iccrea Banca è la Capogruppo del Gruppo BCC Iccrea, a cui sono affidate le attività di direzione, coordinamento e controllo delle BCC.

Il Convegno, tenutosi, presso la Nuova Fiera di Roma, ha visto il contributo di importanti personalità istituzionali, accademiche e imprenditoriali, chiamate a testimoniare la loro esperienza con le BCC.

All'evento è intervenuto il Governatore della Banca d'Italia, Fabio Panetta.

Tra gli indirizzi di saluto, anche quelli del Presidente della Fondazione Tertio Millennio ETS (già presidente di Federcasse e Iccrea Holding), Alessandro Azzi (in foto).





## Dove siamo

La prossimità fisica è un elemento caratterizzante di presidio del territorio e di integrazione nelle comunità. La BCC ha la sede legale nel Comune di Cappelle sul Tavo ed opera in 28 Comuni delle Province di Pescara e Chieti con 10 Filiali.

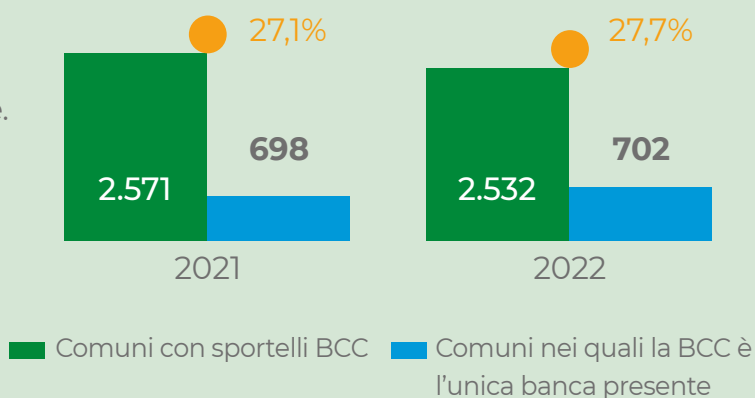
### Numero e distribuzione delle filiali per dimensione dei Comuni serviti:



**Nel Comune di Cappelle sul Tavo la BCC Abruzzese rappresenta l'unica presenza bancaria**

A livello nazionale aumenta il numero dei Comuni in cui la BCC è l'unica banca presente.

● Incidenza Comuni nei quali la BCC è l'unica banca presente, sul totale dei Comuni in cui sono presenti anche altre banche oltre la BCC





# QUADRO GENERALE DEL CREDITO COOPERATIVO

Un ringraziamento all'amministrazione comunale di Cappelle sul Tavo che ha voluto dedicare una nuova Piazza al Fondatore e Primo Direttore della BCC Abruzzese: Ludovico Di Michele.



**Filiale  
in festa per il  
Giro d'Italia**

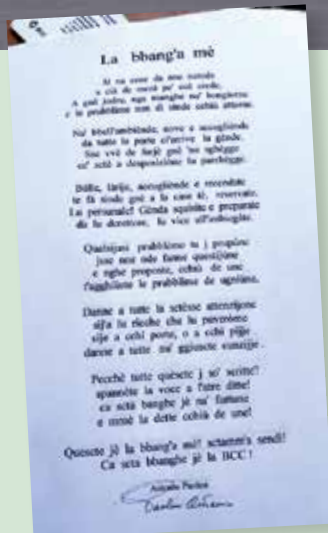


La squadra BCC impegnata a Francavilla al Mare è formata da tre persone.

Oltre al direttore, Daniele Marracino, ci sono Emiliano Diodati, che si occupa della segreteria, dei fidi e delle istruttorie delle pratiche, ed Emanuele Maggiore allo sportello, alla cassa ed ai servizi secondo necessità.



Nel corso del 2022 è stata aperta la Filiale di Francavilla, che sta dando ottime soddisfazioni in termini di risposta bancaria: in meno di 13 mesi dall'apertura sono stati aperti **oltre 500 conti** e raggiunto **masse per 25,7 Milioni/€**.



Poesia dedicata da uno dei nuovi clienti della Filiale di Francavilla Foro alla BCC Abruzzese - Cappelle sul Tavo.



## Crescita organica e continua

La scelta dell'apertura di nuove filiali, come quella a Francavilla al Mare già nel 2022, sottolinea la volontà della BCC Abruzzese di essere presente sui territori e pone il contatto umano e le relazioni dirette e personali al centro delle proprie strategie di sviluppo. La crescita della nostra Banca è proseguita nel 2023 con l'acquisizione di 109 nuovi soci nel comune di **San Vito Chietino**.

Ciò ha consentito l'ampliamento della competenza territoriale della BCC Abruzzese anche nei comuni limitrofi di **Treglio, Rocca San Giovanni, Lanciano e Frisa**.

A Novembre 2023, inoltre, la BCC Abruzzese ha ottenuto l'autorizzazione ICCREA all'apertura di una nuova filiale nel quartiere Santa Rita a Lanciano.

### Nuova Filiale

**BCC ABRUZZESE**  
CAPPELLE SUL TAVO



**Dal 18 marzo anche a Lanciano**

Via F. Masciangelo 53/A, Quartiere Santa Rita  
Tel. 0872.478451

**Il nuovo sportello aprirà le porte il 18 Marzo 2024.**



- Comuni di competenza territoriale al **2021**
- Nuovi comuni di competenza territoriale dal **2022**
- Nuovi comuni di competenza territoriale dal **2023**
- Nuovi comuni di competenza territoriale dal **2024**

La nuova filiale di **Lanciano** consentirà l'ulteriore ampliamento dell'area di competenza territoriale della BCC Abruzzese estendendo la sua operatività su **8 nuovi comuni** della Provincia di Chieti: **Poggiofiorito, Orsogna, Castel Frentano, Sant'Eusanio del Sangro, Atesa, Paglieta, Mozzagrogna e Fossacesia**.

## QUADRO GENERALE DEL CREDITO COOPERATIVO

La BCC Abruzzese non farà mancare il sostegno alle imprese e alle famiglie di questi nuovi territori. La capacità, inoltre, di intercettare nuovi flussi di domanda e cogliere le opportunità di mercato, porterà ad una crescita stimata in termini di volumi.

### Potenziale di Mercato delle nuove aree di competenza territoriale 2023-2024\*:



\* Montante complessivo e prodotto bancario lordo dei singoli comuni appartenenti delle nuove aree di competenza 2023-2024: Atesa, Castel Frentano, Fossacesia, Frisa, Lanciano, Mozzagrogna, Orsogna, Paglieta, Poggiofiorito, Rocca San Giovanni, San Vito Chietino, Sant'Eusanio Del Sangro, Treglio.

Montante = Somma del volume della raccolta diretta e degli impieghi a clientela

PBL = prodotto bancario lordo o masse amministrare: somma di debiti verso clientela, crediti lordi e raccolta indiretta.

Oltre ai tradizionali canali fisici, la BCC-CR ha potenziato ulteriormente il proprio modello distributivo multicanale:

<b>2023</b>	N. <b>10</b>	N. <b>1.617</b>	N. <b>2</b>	N. <b>6</b>	N. clienti <b>10.627</b>
<b>2022</b>	N. <b>10</b>	N. <b>1.500</b>	N. <b>2</b>	N. <b>6</b>	N. clienti <b>9.930</b>
<b>2021</b>	N. <b>9</b>	N. <b>900</b>	N. <b>1</b>	N. <b>5</b>	N. clienti <b>9.495</b>
					
	ATM	POS	CASSE SELF	CASSE VELOCI	RELAX BANKING



**PremiaTi**



**Non serve sfregare la lampada. I tuoi desideri li esaudisci tu!**

**PremiaTi Revolution** è il tuo genio personale. Usa la tua carta di credito, accumula punti e regalati ciò che più desideri.

PremiaTi Revolution, 2022-2023. PremiaTi Revolution è un marchio registrato di CartaBCC. CartaBCC è un marchio registrato di BCC ABRUZZESE. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA.



**Le tue capacità in mani sicure**

**CartaBCC Debit Business** è la carta per i **piccoli imprenditori, startupper e artigiani** per l'acquisto di beni strumentali o materiali per l'attività lavorativa.

Scopri di più su [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it)



**BCC ABRUZZESE**  
CAPPELLE SUL TAVO  
GRUPPO BCC ICCREA

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. La CartaBCC Debit Business è un marchio registrato di CartaBCC. CartaBCC è un marchio registrato di BCC ABRUZZESE. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA.

**App RelaxBanking**  
La tua banca sempre con te



**Il tuo home banking da mobile**  
Gestisci conti correnti, titoli e carte in tutta comodità

Scaricalo dagli store



**PAY by APP**



**L'innovazione è un gesto semplice**

Scarica **Pay by App** da Google Play. La soluzione ideale, per esercenti e professionisti, che **trasforma il tuo smartphone in un POS**. Dove c'è mobilità, c'è Pay by App.

**BCC ABRUZZESE**  
CAPPELLE SUL TAVO  
GRUPPO BCC ICCREA

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Il servizio Pay by App è un marchio registrato di CartaBCC. CartaBCC è un marchio registrato di BCC ABRUZZESE. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA.



**Tendi la mano alla sostenibilità**

Fai i tuoi acquisti con CartaBCC Green, prodotta in **acido polilattico**, e **monitora le emissioni di CO2** delle tue spese. Per uno stile di vita sempre più ecosostenibile.

**BCC ABRUZZESE**  
CAPPELLE SUL TAVO  
GRUPPO BCC ICCREA



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. CartaBCC Green è un marchio registrato di CartaBCC. CartaBCC è un marchio registrato di BCC ABRUZZESE. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA. BCC ABRUZZESE è un marchio registrato di Gruppo BCC ICCREA.

## QUADRO GENERALE DEL CREDITO COOPERATIVO

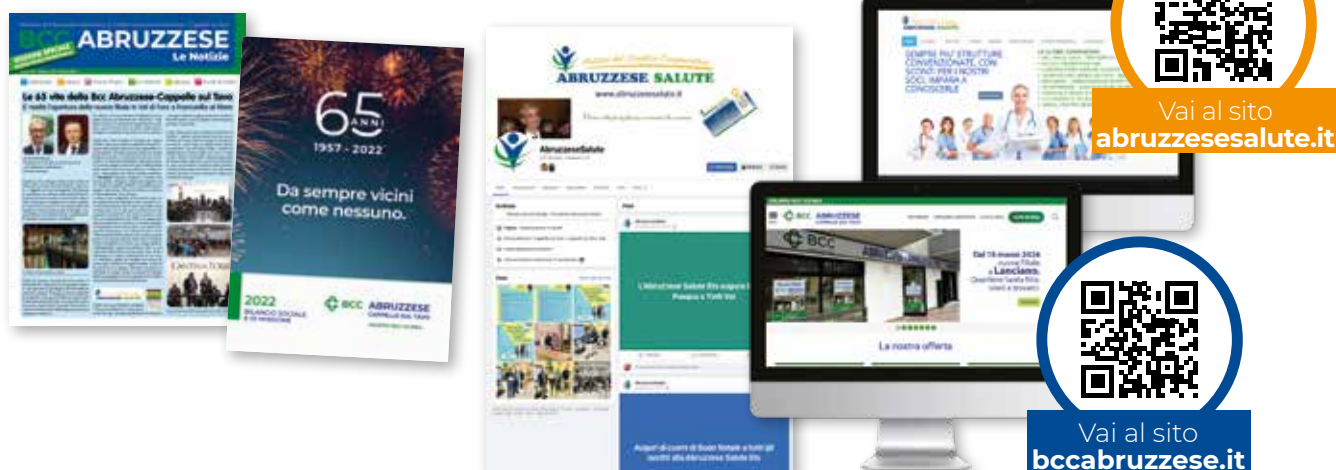
### La comunicazione

La BCC Abruzzese comunica con i propri soci e li informa sulle varie iniziative poste in essere oltre che con i tradizionali canali divulgativi, anche tramite piattaforme web e canali Social. Nella comunicazione ordinaria troviamo:

- ▶ **L'edizione del giornalino "BCC Abruzzese Le Notizie"** Numero 29 di Marzo 2023, messa a disposizione presso le filiali e pubblicata sul sito internet nella versione digitale.
- ▶ Il **Bilancio Civilistico**, che viene distribuito durante l'Assemblea sociale a tutti i partecipanti
- ▶ Il **Bilancio Sociale**, veicolo per la rendicontazione dell'agire mutualistico della BCC, che viene distribuito in forma cartacea con il Bilancio Civilistico e pubblicato sul sito internet.

Tra i nuovi strumenti di comunicazione troviamo:

- ▶ Sito internet **www.bccabruzzo.it** Le pagine consultate nel corso del 2023 sono state 40.981, facendo registrare una media giornaliera di circa 112 pagine.
- ▶ Sito internet: **www.abruzzesesalute.it**, sito della Mutua.
- ▶ Social Network: Facebook/Twitter/Instagram).
- ▶ Facebook: **Abruzzesesalute** seguito da **571 followers**.



### Il Codice Etico

La BCC Abruzzese, anche in relazione agli indirizzi della Capogruppo, ha recepito il **Codice etico e Comportamentale di Iccrea Banca**.

Il Codice Etico rappresenta il compendio delle linee programmatiche e di condotta che guidano l'esistenza della Banca, fungendo da ausilio e supporto alla realizzazione ed implementazione di un valido modello di organizzazione e gestione.

Esso dichiara i principi valoriali condivisi ed esprime gli impegni e le responsabilità etiche e comportamentali che la Banca assume ed attua nell'esercizio della propria attività istituzionale ed a cui si uniformano il proprio Personale, i Collaboratori ed a chiunque agisce in nome e per conto della Banca.



## La nostra Governance



### CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

BORGIA Michele Samuele	Presidente
CIAVARELLI Macozzi Ludovico	Consigliere
COLAZILLI Riccardo	Consigliere
DI TULLIO Pierino	Consigliere
DOMENICONE Antonio	Consigliere
MORRETTI Maura	Consigliere
MARRAMIERO Arnaldo	Consigliere
PADOVANI Marino	Consigliere
VALLOREO Antonio	Consigliere

### COLLEGIO SINDACALE

REDOLFI Piero	Presidente
NOVELLO Flavia	Sindaco Effettivo
DI GIAMBERARDINO Alfonso	Sindaco Effettivo
POMANTE Enza	Sindaco Supplente
IVONE Massimo	Sindaco Supplente

### COLLEGIO DEI PROBIVIRI

BROCCHI Leonello	Presidente
FARINA Silvia	Componente Effettivo
VARRASSO Alberto	Componente Effettivo
BARILONE Pasquale	Componente Supplente
RONCA Simone	Componente Supplente

### DIRETTORE GENERALE

GIACINTUCCI ADRIANO	Direttore Generale
---------------------	--------------------

## Parità di genere



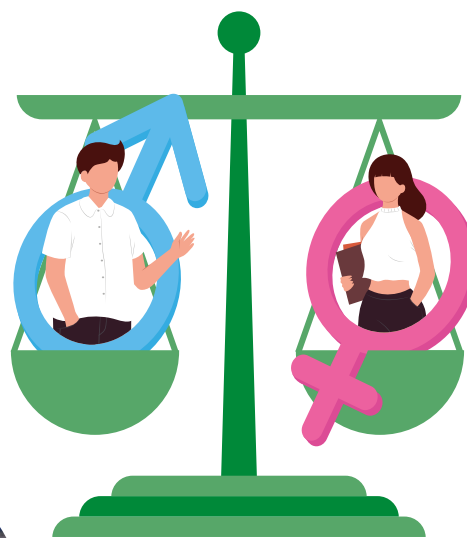
La BCC Abruzzese sostiene la valorizzazione della diversity negli organi decisionali e di governance e in tutte le aree di business.

La percentuale di donne nel Consiglio di amministrazione è pari al 11,1%.

La percentuale di donne nel Collegio Sindacale e nel Collegio dei Probiviri è pari, in ciascun organo, al 33,33%.

La percentuale di donne nell'organico della BCC è pari complessivamente al 61%.

La percentuale di donne che ricopre posizioni di Quadro è pari all' 11%.



DONNE NEL CDA **11,1%**



La Banca garantisce una gestione delle relazioni con i propri portatori di interesse ispirata alla massima correttezza, trasparenza e rispetto delle regole interne e delle leggi in vigore.

A presidio costante del rischio di corruzione e riciclaggio, la BCC Abruzzese si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (cosiddetto MOG), nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 231/2001.

### L' Organismo di Vigilanza è composto:

DI GIAMBATTISTA Natascia

Presidente ODV

IVONE Massimo

Componente ODV

DI VIRGILIO Francesca

Componente ODV





**1.123 Ore di formazione**  
 erogate a tutto il personale dipendente  
 nel 2023  
 in materia di Anticorruzione

La BCC Abruzzese ha, inoltre, definito opportuni strumenti di monitoraggio e prevenzione delle fattispecie di reato, a partire dalle attività di audit interno e dallo strumento di whistleblowing.

Il Codice Etico di Gruppo ed il Codice di Condotta Anticorruzione di Gruppo rappresentano il riferimento costante dei comportamenti adottati nell'operatività, di ogni scelta e decisione assunta dalla BCC Abruzzese.



## Principali dati Economici

Migliaia/€

	2023	2022	2021	VARIAZIONE 2023/2021
Utile netto	6.271	5.297	919	+582%
Margine di intermediazione	18.812	16.744	15.158	+24%
Raccolta diretta	422.149	427.550	427.844	-1%
Raccolta complessiva	498.643	480.619	472.320	+6%
Impieghi economici al netto sofferenze	288.491	292.967	285.344	+1%
Patrimonio netto	45.926	39.630	35.300	+30%
di cui capitale sociale	276	277	283	-2%
TIER 1	45.614	42.013	38.581	+18%
Totale Fondi Propri	46.467	42.867	39.428	+18%

## Indicatore di Finanza di Impatto Geocircolare



Per ogni 100 euro di risparmio raccolto nel territorio, la BCC Abruzzese ne ha impiegati in media il **79,1%**. Di questi, almeno il **95%** viene erogato nello stesso territorio che ha generato il risparmio.

In questo modo, la BCC valorizza il risparmio delle comunità ponendosi, di fatto, come soggetto generatore di cambiamento, di autosviluppo e di sostenibilità sociale ed ambientale.



	2023	2022	2021	VARIAZIONE 2023/2021
<b>Indice di finanza geo-circolare*:</b>	79,1%	72,50%	73,2%	+7,97%

\* impieghi lordi clientela/raccolta da clientela

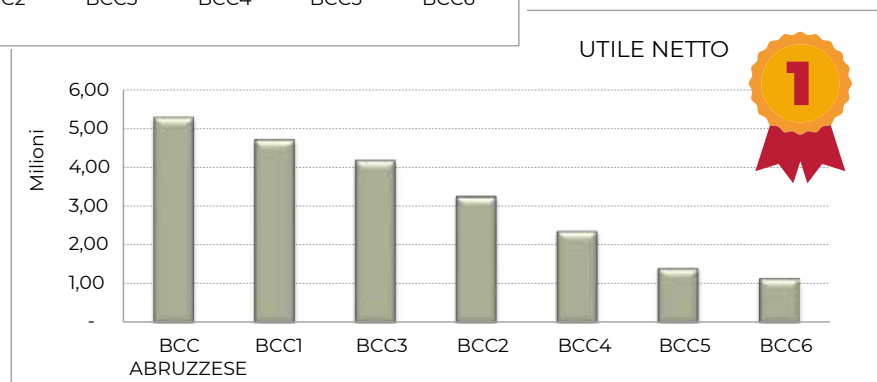
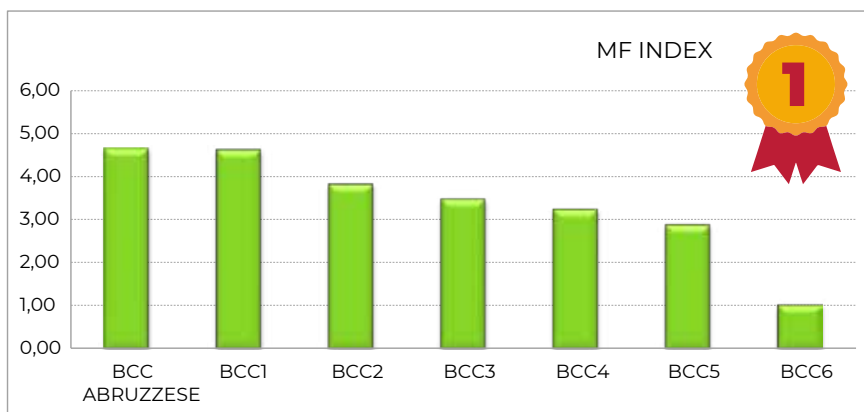


## Finanza mutualistica e geo-circolare

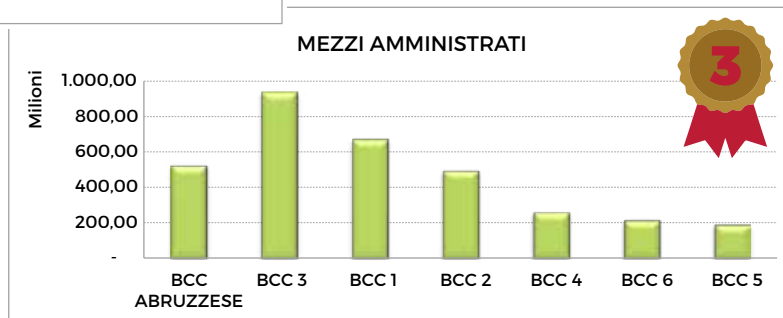
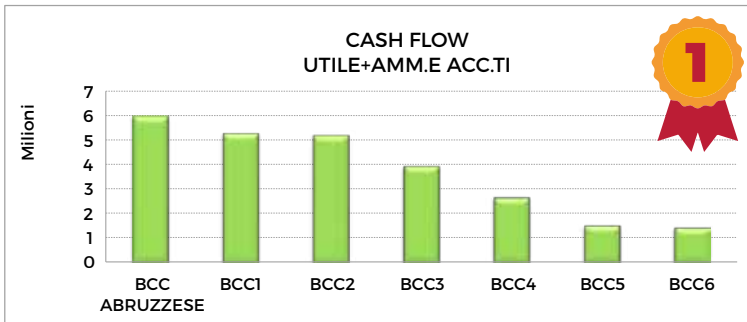


## La BCC Abruzzese tra le eccellenze regionali per Milano Finanza per l'anno 2022

La BCC Abruzzese si colloca al 1° posto del MF INDEX 2022 tra le BCC della Regione Abruzzo. MF INDEX è un indicatore che coniuga dimensioni e risultati, con l'obiettivo di individuare gli Istituti che hanno saputo abbinare allo sviluppo della massa amministrata la capacità di generare profitti. Viene attribuito un punteggio decrescente (da 10 a 0) a ciascuno dei seguenti tre valori: massa amministrata, cash flow e indice di redditività. La media ponderata dei tre punteggi determina l'MF Index.



## IMPRONTA ECONOMICA



Nostra rielaborazione MF Index - L'ATLANTE DELLE BANCHE LEADER 23/24

### 1° PREMIO BCC CUP 2022

La BCC Abruzzese, inserita nelle Banche Medie, è risultata la 1° classificata a livello nazionale tra le Banche di Credito Cooperativo appartenenti alla stessa categoria, nello sviluppo dei prodotti e servizi con Iccrea Banca del Gruppo BCC Iccrea.



### LCR BCC ABRUZZESE Liquidity Coverage Ratio Al 31/12/2023



Il Tasso di copertura della liquidità esprime la capacità di una banca di coprire le esigenze a breve con gli asset altamente liquidi detenuti.

Al 31/12/2023 la BCC Abruzzese ha raggiunto un tasso del 360,8% superando del 71,8% l'obiettivo che si era posta e del 36% la media fatta registrare tra le BCC appartenenti al Gruppo ICCREA.

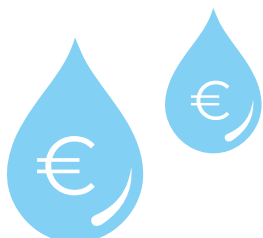
**360,8%**



**LCR MEDIO DELLE BCC  
APPARTENENTI AL GRUPPO ICCREA  
265%**



## NSFR BCC ABRUZZESE Net Stable Funding Ratio Al 31/12/2023



### Profilo di Liquidità a 12 MESI

Il tasso di finanziamento netto stabile misura capacità della banca di resistere a eventuali crisi di liquidità in un orizzonte temporale di 12 mesi.

Esso è dato dal rapporto tra l'ammontare disponibile di provvista stabile e l'ammontare obbligatorio di provvista stabile.

Al 31/12/2023 la BCC Abruzzese ha raggiunto un tasso del 166,3% superando del 25% l'obiettivo che si era posta e del 6% la media fatta registrare tra le BCC appartenenti al Gruppo ICCREA.

**166,3%**



**NSFR MEDIO DELLE BCC  
APPARTENENTI AL GRUPPO ICCREA**

**157%**

## I Clienti

A Dicembre 2023, i clienti e le clienti della BCC Abruzzese sono risultati pari a **nr. 17.913** (+3,8% rispetto al 2022).



**17.913**  
NUMERO CLIENTI



**14,6%**

Persone giuridiche  
e ditte individuali



**85,4%**

Persone  
fisiche

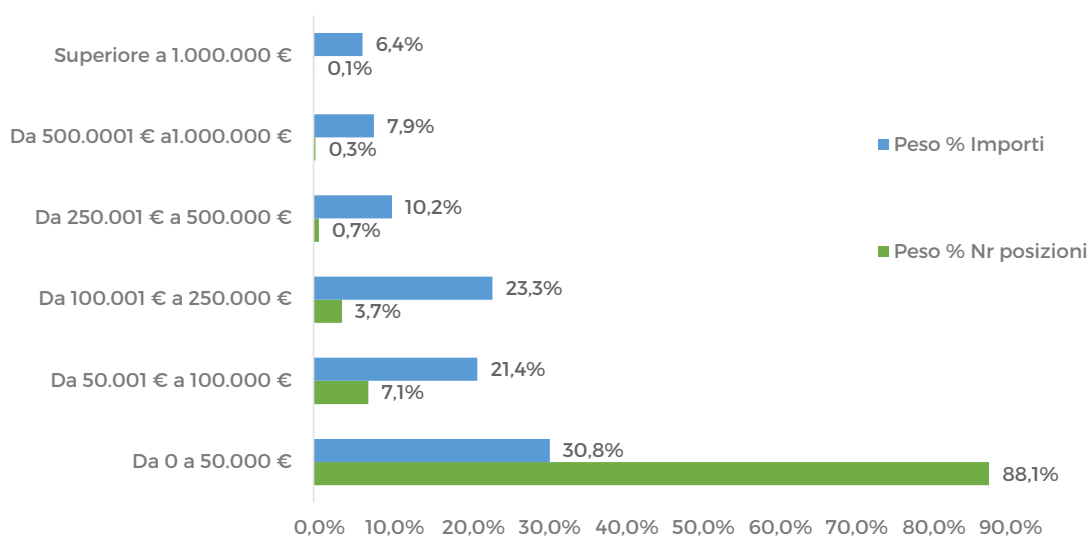
## La Raccolta

A fine 2023 la Raccolta Diretta si è attestata sui € 422 milioni, in decremento di 5,4 Milioni/€ rispetto al 2022.

Il 17,31% dei rapporti di raccolta diretta fanno capo ai Soci.

L'88,1% delle posizioni detiene depositi per importi fino a 50.000 €, complessivamente pari per importi al 30,8% della Raccolta Diretta.

Analisi della Raccolta Diretta per numero posizioni ed importi



La Raccolta Indiretta al valore di mercato, si è attestata sui 76 Milioni/€ registrando un incremento di 23,4 milioni (+44,1% rispetto al 2022).

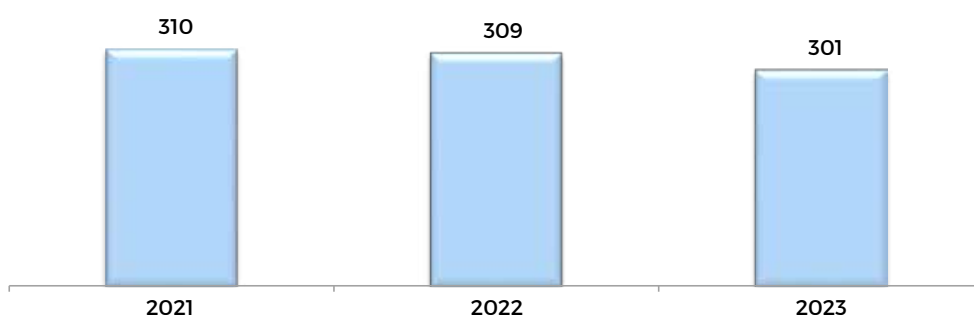
In particolare la voce Titoli di terzi in amministrazione ha fatto registrare un aumento di 20 Milioni € pari a +64,9% rispetto al 2022.



## Gli Impieghi

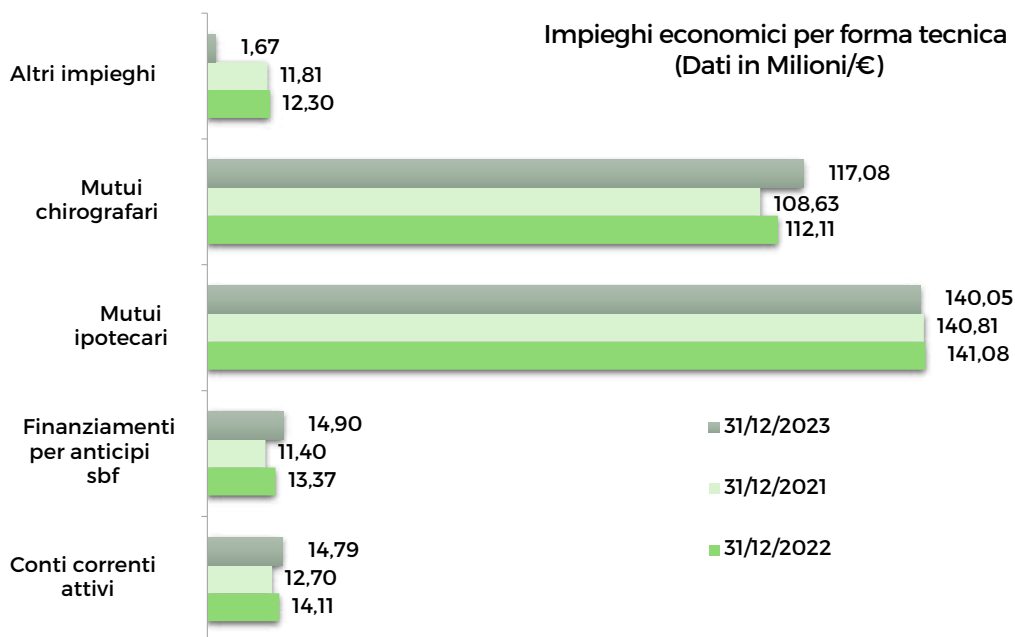
Al 31/12/2023 il credito erogato ai soci, alle socie e ai/clienti ammontava a circa **301 Milioni/€** al lordo delle svalutazioni e degli impairment lfrs9, in leggero decremento (-2,5%) rispetto all'anno precedente.

Evoluzione Impieghi Lordi (Milioni/€)





Gli Impieghi Economici, cioè al netto delle svalutazioni analitiche e degli impairment IFRS9, hanno avuto la seguente composizione:



La BCC Abruzzese supporta il Governo nell'attuazione delle politiche di sviluppo agricolo, impegnandosi nell'investimento responsabile e ad impatto sociale.

Nel 2023 gli Impieghi complessivamente rivolti al settore dell'Agricoltura, pesca e macchine agricole sono stati più di 20 Milioni/€ pari a circa il 6,9% degli impieghi vivi.

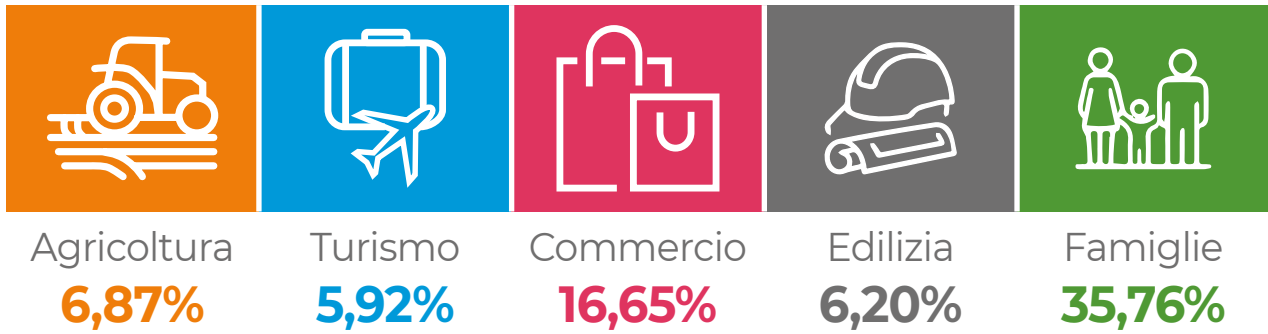
### **BCC Abruzzese: Vicina alle cooperative vitivinicole per produrre spumanti locali.**

La BCC Abruzzese in pool con Iccrea, Cassa Depositi e Prestiti, Fondo sviluppo, la Bcc della Valle del Trigno e la Regione Abruzzo, ha supportato il Consorzio Vin.Co, Vino Cooperativo, nella realizzazione del primo impianto di spumantizzazione del Centro Sud Italia. Formata da dieci cantine cooperative abruzzesi della provincia di Chieti, Vin.co nasce per la produzione di spumanti da uve autoctone (Montepulciano, Trebbiano, Pecorino, Passerina, Cococciola e Montonico) coltivate dagli oltre 3.000 soci vignaioli sugli oltre 6.500 ettari di vigneti.

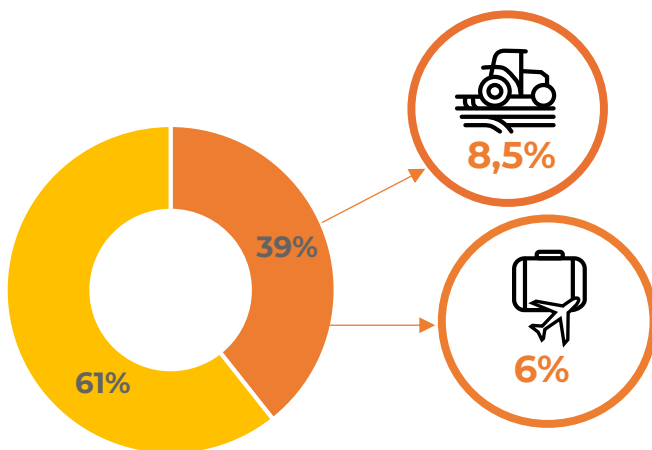


*Inaugurazione della cantina  
21 Giugno 2023*

### Impieghi per principali destinatari



### Classificazione impieghi per SAE



Lo stock di impieghi a fine 2023 rivolti agli artigiani, famiglie produttrici, imprese produttive è stato del 39%.

Di questi l'8,5% per il settore dell'agricoltura ed il 6%, e nel settore del turismo.

- IMPIEGHI AD ARTIGIANI E PICCOLE IMPRESE
- IMPIEGHI AD ALTRI SOTTOGRUPPI DI ATTIVITA' ECONOMICHE

Il volume delle pratiche (per un numero di **1.031**) erogate nel 2023 sono state pari a **46,8 Milioni/€** contro i 36,2 Milioni/€ del 2022, con un incremento di 10,6 Milioni/€ (+29%).



#### Volume Pratiche di Fido deliberate 2023

**+29%**  
rispetto al 2022



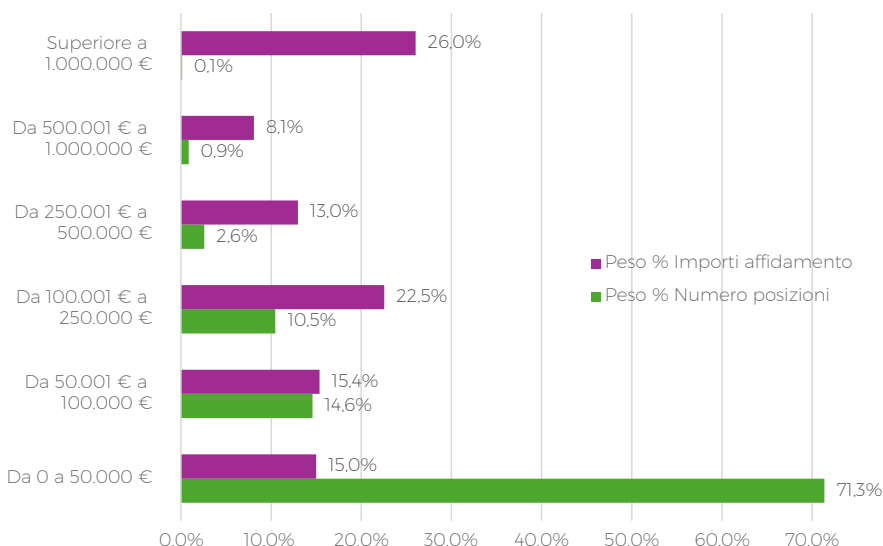


## Clienti per classi di affidamento

La BCC Abruzzese conferma la sua attenzione al territorio ed in particolare alla promozione di una crescita costante e capillare dell'economia locale.

Il frazionamento dimensionale che caratterizza gli affidamenti ne è testimonianza: il 71,3% delle posizioni affidate rientra, infatti, nella classe di affidamento che va da 0 a 50.000 €, e rappresenta il 15% del complessivo volume di affidamenti.

Analisi degli Affidamenti per numero posizioni ed importi



## Copertura crediti anomali

Nonostante il perdurare di una difficile situazione generale, si è registrato un significativo decremento delle partite deteriorate, sia in valore assoluto, sia in valore percentuale rispetto all'ammontare complessivo degli impieghi.

Tale soddisfacente risultato è stato ottenuto senza ricorrere ad alcuna operazione di cessione/cartolarizzazione, ma solo grazie al progressivo miglioramento dei processi di gestione dei crediti.

Al 31 dicembre 2023 i crediti deteriorati netti della Banca si sono attestati a 4,5 Milioni/€, valore che rappresenta un minimo storico nell'ultimo decennio.



### SOFFERENZE

Crediti la cui riscossione non è certa da parte degli intermediari che hanno erogato i finanziamenti perché i soggetti debitori risultano in stato di insolvenza.



### INADEMPIENZE

Risultano non onorate da oltre 180 giorni. Per alcuni crediti di questo tipo le disposizioni di Vigilanza fissano in 90 giorni soltanto il termine massimo.



### CREDITI SCADUTI

Crediti che in un congruo periodo di tempo si suppongono recuperabili.

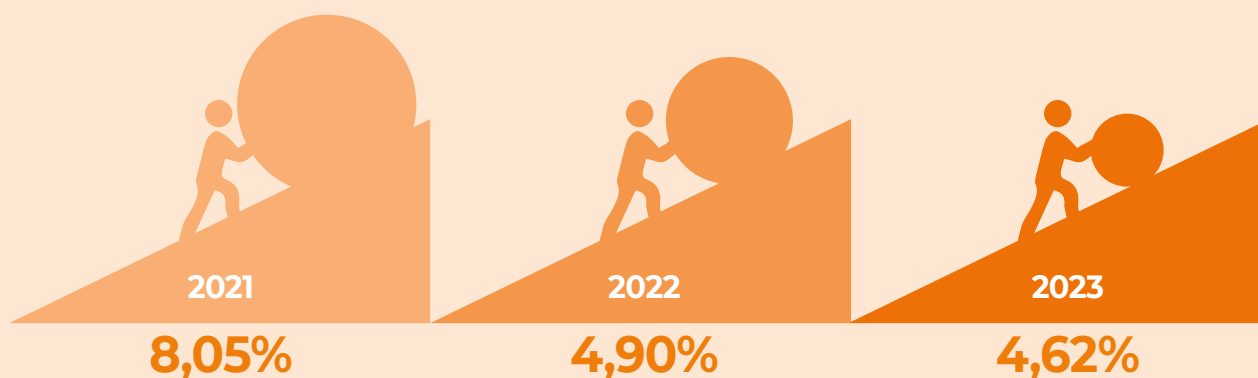
IL TOTALE DEI CREDITI DETERIORATI È COPERTO DA FONDI DI SVALUTAZIONE PER IL



## IMPRONTA ECONOMICA

Nel complesso, l'incidenza dei crediti deteriorati lordi sul totale dei crediti verso clientela ("Npl Ratio") si attesta al 4,6%, in diminuzione rispetto a dicembre 2022 e agli anni precedenti.

### NPL RATIO LORDO



### Le rettifiche/riprese di valore

Rettifiche/riprese di valore nette per deterioramento dei crediti dati in Milioni/€



Le rettifiche/riprese di valore nette per deterioramento dei crediti presentano un saldo positivo di 49 Migliaia/€, rispetto ad un saldo positivo del 2022 pari a 307 Migliaia/€; tale risultato è da mettere in relazione al continuo miglioramento del comparto dei crediti deteriorati, che ha comportato un volume di riprese di valore superiori alle necessità di accantonamenti.



## Qualità del credito della BCC Abruzzese



## La BCC partner delle politiche pubbliche

### Mutui con garanzia Consap agevolazione prima casa

IL Fondo di garanzia Mutui per la prima casa, c.d. Fondo prima casa, agevola il rapporto tra il cittadino e la banca offrendo una garanzia pubblica, sul mutuo per l'acquisto della prima casa. Il Fondo Prima Casa è rivolto a tutti i cittadini che, alla data di presentazione della domanda di mutuo per l'acquisto della prima casa, non siano proprietari di altri immobili a uso abitativo. L'ammontare del finanziamento non deve essere superiore a 250.000 euro.

**26 MUTUI**  
**1° CASA nel 2023**  
importo erogato complessivo  
**3.005.000 €**  
+33% rispetto al 2022



### Il Fondo prevede una garanzia pubblica del 50% ( o fino all'80% in alcuni casi).

Alle seguenti categorie (c.d. prioritarie) è riconosciuta la priorità nell'accesso al beneficio del Fondo e l'applicazione di un tasso agevolato:

- giovani coppie coniugate ovvero conviventi more uxorio che abbiano costituito nucleo da almeno due anni;
- nuclei familiari monogenitoriali con figli minori conviventi;
- conduttori di alloggi di proprietà degli istituti autonomi per le case popolari comunque denominati;
- giovani di età inferiore a 36.

Tale previsione è stata prorogata fino al 31 dicembre 2024

### Nuovi finanziamenti sul Fondo di Garanzia per le PMI



Il Fondo di garanzia per le PMI è uno strumento di sostegno economico che ha la finalità di favorire l'accesso alle fonti finanziarie delle piccole

e medie imprese attraverso la concessione di una garanzia pubblica. La garanzia costituisce per le banche una mitigazione del rischio di credito e offre loro la possibilità di ridurre in modo importante gli assorbimenti patrimoniali.

Per questo, risulta molto utile per le imprese utilizzarla per migliorare le variabili di accesso al credito.

La BCC Abruzzese nel 2023 ha sostenuto le imprese con l'erogazione di 26 Milioni/€ garantiti dal Fondo di Garanzia PMI.

**Operatività 2023  
sul Fondo  
di Garanzia PMI  
26 Milioni/€  
n. 116 pratiche**



### Imprenditoria Femminile

Nel corso del 2023 la BCC Abruzzese ha sostenuto due progetti di imprenditoria femminile per un tot erogato di 50 Mila/€.



### Il Credito al Consumo

Il Credito al Consumo conferma il posizionamento della BCC Abruzzese nei primi posti della classifica nazionale delle BCC come erogato e numero di pratiche. Tutte le filiali hanno dato il loro contributo. Abbiamo chiuso il 2023 con un erogato di **3,1 Milioni/€** di **prestiti personali** Creco che ci hanno consentito di incassare **provvigioni** per circa **130 Migliaia/€**.

**Tutti X Uno**  
Anche per i miei prestiti, uniti è meglio!

Grazie all'iniziativa Tutti X Uno Crediper puoi raggruppare i tuoi finanziamenti, anche di altre finanziarie, in un'unica rata e, se ne hai bisogno, ottenere ulteriore liquidità per i tuoi nuovi progetti.

Meno scadenze e meno pensieri per gestire con serenità il tuo budget!



## Supporto alle PMI nella transizione sostenibile attraverso il Portale OBIETTIVO ESG

Nel mercato dei capitali si assiste ad un progressivo riconoscimento della Finanza Sostenibile ed alla diffusione di una maggiore consapevolezza in merito all'impatto dei fattori ESG (Environmental, Social and Governance).

In questo contesto le Banche avranno un ruolo fondamentale per lo sviluppo di modelli di business sostenibili.

Recentemente si sono sviluppate nuove forme di finanziamento tra cui i cosiddetti "Sustainability Linked Loans" che identificano finanziamenti che incorporano condizioni migliorative correlate allo scoring ESG.

Le imprese avranno in tal senso maggiori opportunità di finanziamento da parte delle Banche, anche in virtù di garanzie statali e della disponibilità di risorse dedicate all'interno dei fondi comunitari.

### LE AZIONI PER MIGLIORARE LA VALUTAZIONE ESG: ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE

#### *Come migliorare la componente ambientale (Fattore E)?*

- Valuta l'installazione di nuovi impianti fotovoltaici, impianti eolici e accumulatori di energia
- Stringi nuove partnership con fornitori dotati di una buona valutazione ESC.
- Utilizza i processi di recupero dei rifiuti innovativi.
- Acquisisci le certificazioni ambientali.

#### *Come migliorare la componente sociale (Fattore S)?*

- Migliora i rapporti con i dipendenti, con i clienti e con i fornitori
- Promuovi la meritocrazia, riduci il gender gap e applica politiche salariali egualitarie.
- Finanzia iniziative a beneficio della comunità

#### *Come migliorare la componente di Governance (Fattore G)?*

- Efficienta i processi di selezione di clienti e dei Fornitori.
- Definisci nuovi codici di condotta.
- Aumenta la trasparenza della governance dell'impresa



**La BCC Abruzzese, vicina alle aziende che necessitano di essere formate e accompagnate nel percorso verso transizione sostenibile, ha aderito all'accordo di ICCREA e le società CRIF S.p.A. e CRIBIS D&B S.r.l. (Gruppo CRIF) funzionale a mettere a disposizione delle aziende clienti alcuni strumenti inseriti in un nuovo portale, denominato OBIETTIVO ESG, necessari per intraprendere il processo di transizione sostenibile.**

## Prospetto di determinazione e distribuzione del Valore Economico Generato

La Banca ha creato valore a favore di diversi portatori di interessi, contribuendo alla crescita dei Soci, dei clienti, dei collaboratori e allo sviluppo del territorio. Tutto questo ha una rappresentazione sistematica attraverso la contabilità sociale, ovvero l'analisi del conto economico riclassificato secondo la logica del valore aggiunto. Il valore aggiunto emerge come differenza tra il valore della produzione e il costo della produzione, ovvero gli oneri sostenuti per realizzare la produzione stessa.

	2023	2022	VAR.%
10. INTERESSI ATTIVI E PROVENTI ASSIMILATI	19.994.599,00	13.608.892,00	46,9%
20. INTERESSI PASSIVI E ONERI ASSIMILATI (-)	- 5.926.833,00	- 1.793.249,00	230,5%
40. COMMISSIONI ATTIVE	5.910.753,00	5.549.253,00	6,5%
50. COMMISSIONI PASSIVE (AL NETTO DELLE SPESE PER LE RETI ESTERNE - AD ES. AGENTI, PROMOTORI FINANZIARI) (-)	- 1.534.322,00	- 1.193.676,00	28,5%
70. DIVIDENDI E PROVENTI SIMILI	295,00	4.194,00	-93,0%
80. RISULTATO NETTO DELL'ATTIVITÀ DI NEGOZIAZIONE	14.784,00	46.323,00	-68,1%
90. RISULTATO NETTO DELL'ATTIVITÀ DI COPERTURA	- 286,00	744,00	-138,4%
100. UTILI (PERDITE) DA CESSIONE O RIACQUISTO DI:	253.050,00	619.418,00	-59,1%
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	161.403,00	537.653,00	-70,0%
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	91.647,00	81.765,00	12,1%
c) passività finanziarie	-	-	
110. RISULTATO NETTO DELLE ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE VALUTATE AL FAIR VALUE CON IMPATTO A CONTO ECONOMICO	100.178,00	- 97.321,00	-202,9%
a) attività e passività finanziarie designate al fair value	-	-	
b) attività e passività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	100.178,00	- 97.321,00	-202,9%
130. RETTIFICHE/RIPRESE DI VALORE NETTE PER RISCHIO DI CREDITO DI:	78.415,00	324.377,00	-75,8%
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	49.236,00	307.111,00	-84,0%
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	29.180,00	17.266,00	69,0%
140. UTILI/PERDITA DA MODIFICHE CONTRATTUALI SENZA CANCELLAZIONI	- 57.194,00	- 58.103,00	-1,6%
200. ALTRI ONERI/PROVENTI DI GESTIONE	1.067.804,00	1.707.921,00	-37,5%
220. UTILI (PERDITE) DELLE PARTECIPAZIONI (PER LA QUOTA DI "UTILI/PERDITE DA CESSIONE")	-		
250. UTILI (PERDITE) DA CESSIONE DI INVESTIMENTI	- 34.756,00	- 17.885,00	
290. UTILE (PERDITA) DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE CESSATE AL NETTO DELLE IMPOSTE	-		
<b>A. TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	<b>19.866.487,00</b>	<b>18.700.888,00</b>	<b>6,2%</b>


**IMPRONTA ECONOMICA**
**IMPRONTA SOCIALE**
**IMPRONTA AMBIENTALE**
**IMPRONTA COOPERATIVA**

Il Valore Economico distribuito nel 2023 è stato pari a 13.241 Migliaia/€ (+1,8% rispetto al 2022)

	2023	2022	VAR.%
160.a Spese per il personale (incluse le spese per le reti esterne – ad es. agenti, promotori finanziari)	6.462.213,00	6.470.681,00	-0,1%
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI DIPENDENTI E AI COLLABORATORI</b>	<b>6.462.213,00</b>	<b>6.470.681,00</b>	<b>-0,1%</b>
160.b Altre spese amministrative (al netto delle imposte indirette ed elargizioni/liberalità ed oneri per fondi di risoluzione e garanzia dei depositi)	3.818.940,00	3.901.396,00	-2,1%
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI FORNITORI</b>	<b>3.818.940,00</b>	<b>3.901.396,00</b>	<b>-2,1%</b>
160.b Altre spese amministrative: imposte indirette e tasse (compreso oneri per fondi di risoluzione e garanzia dei depositi)	1.100.197,00	1.126.439,00	-2,3%
270. Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente (per la quota relativa alle imposte correnti, alle variazioni delle imposte correnti dei precedenti esercizi e alla riduzione delle imposte correnti dell'esercizio)	1.146.290,00	1.032.609,00	11,0%
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO ALL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E PERIFERICA</b>	<b>2.246.487,00</b>	<b>2.159.048,00</b>	<b>4,0%</b>
160.b Altre spese amministrative: elargizioni e liberalità	275.000,00	172.000,00	59,9%
Utile assegnato al fondo di beneficenza	250.000,00	150.000,00	66,7%
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A COLLETTIVITA' E AMBIENTE</b>	<b>525.000,00</b>	<b>322.000,00</b>	<b>63,0%</b>
Utile assegnato al fondo di mutualistico	188.120,00	158.912,00	18,4%
<b>VALORE ECONOMICO PER LA PROMOZIONE DELLA COOPERAZIONE</b>	<b>188.120,00</b>	<b>158.912,00</b>	<b>18,4%</b>
<b>B. TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>13.240.760,00</b>	<b>13.012.037,00</b>	<b>1,8%</b>

Il Valore Economico distribuito ai Soci, sebbene rilevante, non è di facile quantificazione in quanto principalmente conferito nell'ambito dell'operatività bancaria (riduzione tasso d'interesse, commissioni, servizi, etc.).

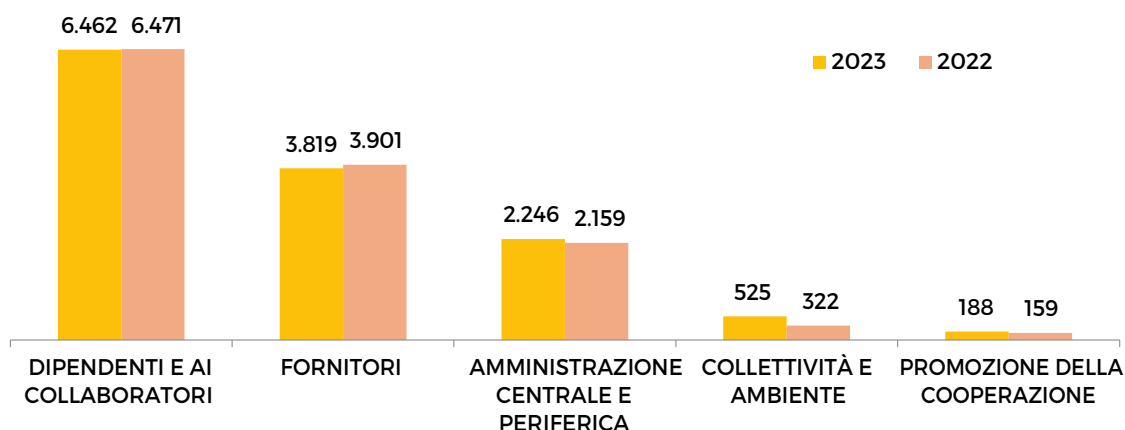
Il Valore Economico trattenuto è stato pari a 6.626 Migliaia/€ (+16,5% rispetto al 2022).

	2023	2022	VAR.%
170. ACCANTONAMENTI NETTI AI FONDI PER RISCHI E ONERI	302.412,00	263.943,00	14,6%
a) impegni e garanzie rilasciate	101.412,00	68.371,00	48,3%
b) altri accantonamenti netti	201.000,00	195.573,00	2,8%
180. RETTIFICHE/RIPRESE DI VALORE NETTE SU ATTIVITÀ MATERIALI	488.458,00	427.742,00	14,2%
190. RETTIFICHE/RIPRESE DI VALORE NETTE SU ATTIVITÀ IMMATERIALI	2.306,00	9.016,00	-74,4%
220. UTILI (PERDITE) DELLE PARTECIPAZIONI (per la quota componente valutativa: "svalutazioni/ rivalutazioni", "rettifiche di valore da deterioramento/ riprese di valore", "altri oneri e proventi")	-	-	
230. RISULTATO NETTO DELLA VALUTAZIONE AL FAIR VALUE DELLE ATTIVITÀ MATERIALI E IMMATERIALI	-	-	
240. RETTIFICHE DI VALORE DELL'AVVIAMENTO	-	-	
270. IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO (PER LA QUOTA RELATIVA ALLA VARIAZIONE DELLE IMPOSTE ANTICIPATE E ALLA VARIAZIONE DELLE IMPOSTE DIFFERITE	-	-	
RISULTATO DESTINATO A RISERVE	5.832.552,00	4.988.147,00	16,9%
<b>C. TOTALE VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>6.625.728,00</b>	<b>5.688.848,00</b>	<b>16,5%</b>

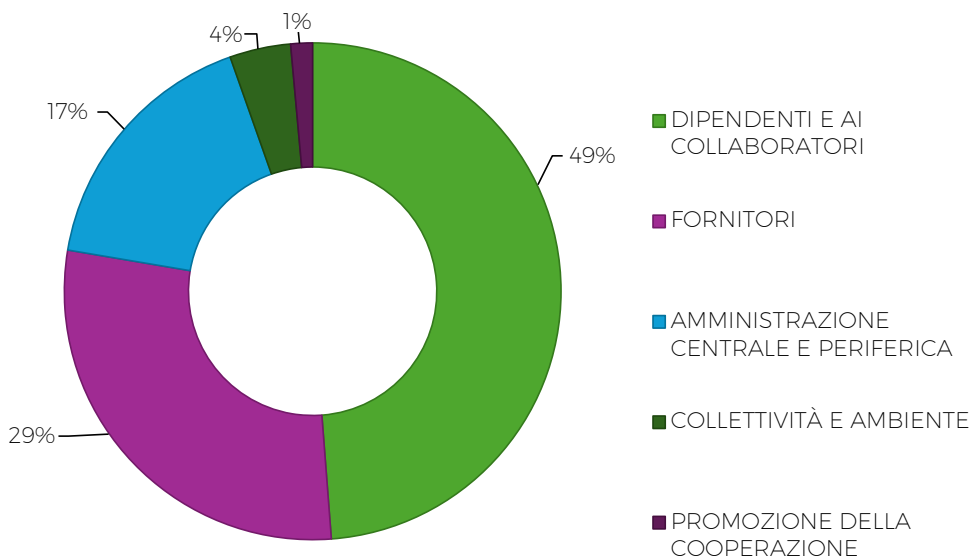
## IMPRONTA ECONOMICA

L'analisi della distribuzione del Valore Economico realizzato dalla Banca è orientata ad evidenziare le modalità di distribuzione delle risorse tra i soggetti portati di interessi.

### Distribuzione Valore Economico Dati in Migliaia/€



### Distribuzione Valore Economico anno 2023



Il Valore Economico è distribuito al personale ed ai collaboratori per il 49%.

Il Valore Economico distribuito alla Comunità locale, comprendente le beneficenze, le liberalità e l'accantonamento a fondo Irap, ha subito un incremento del 63% rispetto al 2022 e rappresenta il 4% del totale.

Il Valore Economico distribuito alla Collettività Nazionale, suddiviso tra accantonamento al fondo Ires, fiscalità anticipata, imposte e tasse indirette, è pari al 17 % del totale.

Il Valore Economico distribuito ai fornitori è pari al 29%.

L'accantonamento al Fondo per la promozione della Cooperazione è pari all' 1% del totale del totale del Valore Economico Distribuito.

Il Valore Economico trattenuto per lo sviluppo locale, comprendente la riserva legale, le altre riserve e le rettifiche di valore su immobilizzazioni, è cresciuto dell' 16,5% rispetto all'anno precedente e rappresenta il 33,4 % del totale Valore Economico Generato.

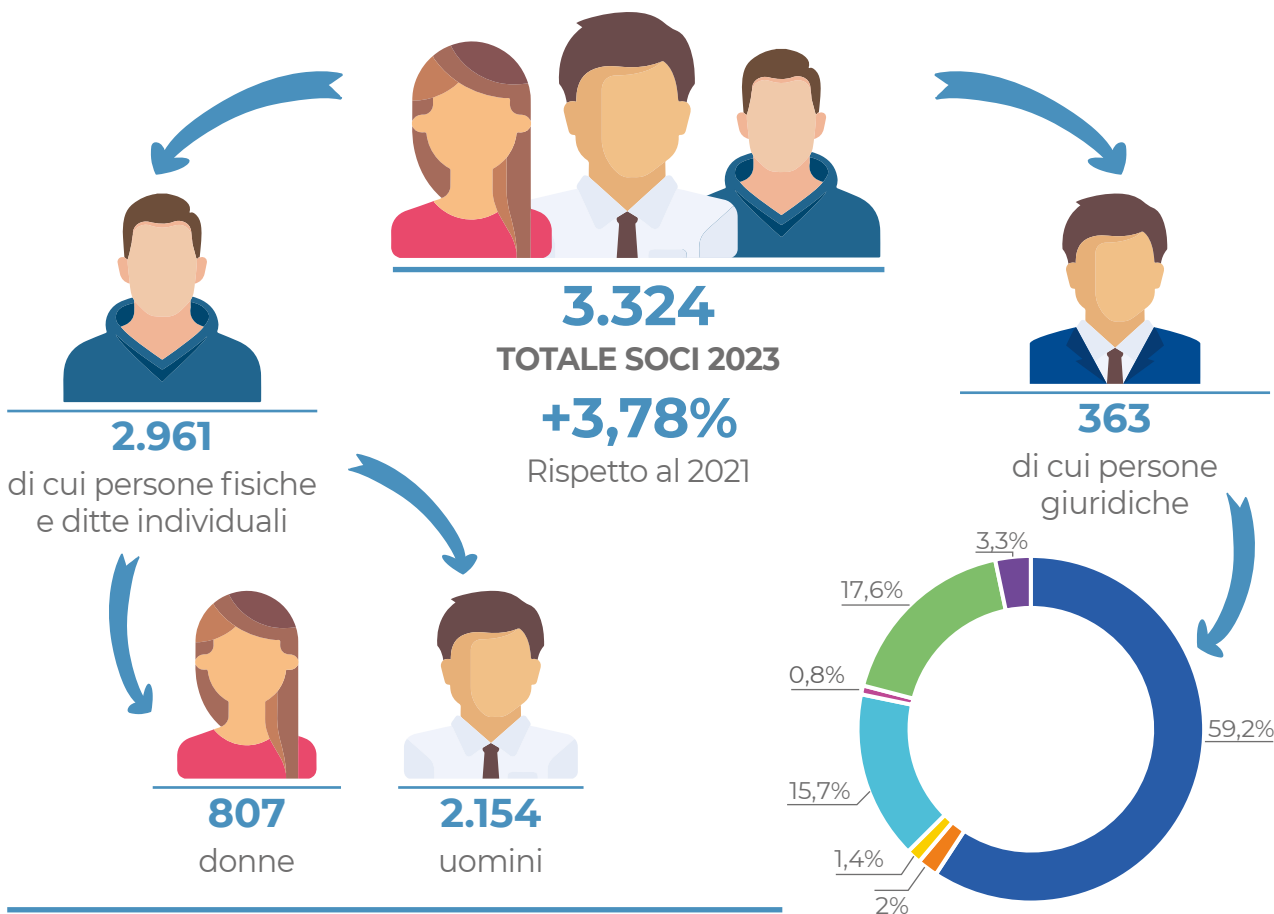


## I Soci e le Socie

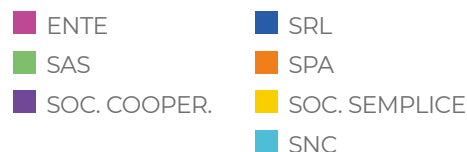
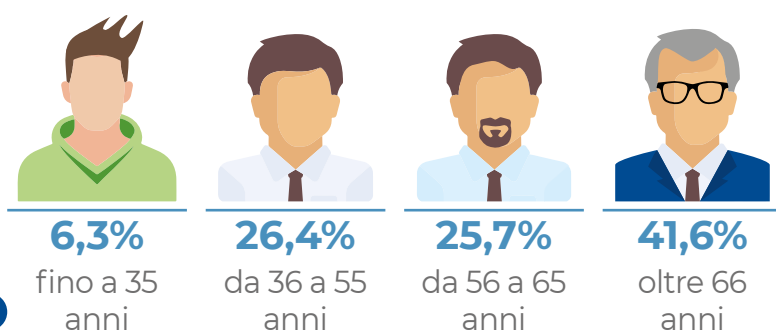
I Soci e le Socie sono il patrimonio della BCC Abruzzese, ne rappresentano la ragion d'essere e sono protagonisti dell'azione economico-sociale, condividendone i valori e le finalità. Beneficiano di un trattamento riservato nella fruizione di prodotti e servizi erogati dalla BCC durante tutto l'anno.

### Evoluzione compagine sociale

COMPAGINE SOCIALI	2021	2022	2023
NR SOCI	3.203	3.176	3.324



### Soci PF e ditte IND per classi di età





## Composizione Soci per area territoriale

al 31/12/2023

1° AREA TERRITORIALE = **TOTALE 1.283** (38,6% peso su tot.)



2° AREA TERRITORIALE = **TOTALE 1.323** (39,8% peso su tot.)



3° AREA TERRITORIALE = **TOTALE 718** (21,6% peso su tot.)



## L'Assemblea dei Soci

L'**Assemblea Ordinaria 2023**, per l'approvazione del Bilancio d'Esercizio 2022, si è svolta per la prima volta in presenza dopo gli anni del Covid, il **25 aprile 2023** nel salone principale del Pala Dean Martin.

**Hanno partecipato 632 soci**, di cui n. 469 in proprio e n. 163 per delega.

Complessivamente, la partecipazione dei soci è stata di circa il 19% della compagine sociale.

I soci che hanno partecipato all'assemblea personalmente e per delega hanno ricevuto come dono di benvenuto prodotti caseari del territorio insieme alle preziose ceramiche artistiche Liberati.

Il valore degli omaggi distribuiti ammonta a circa 17 Migliaia/€



**65**  
ANNI  
1957 - 2022

I soci sono stati, inoltre, invitati ai festeggiamenti per i 65 anni della Banca che si sono tenuti nella serata a Cappelle sul Tavo, in località Terrarossa.

Il Valore distribuito ai soci in questa occasione ammonta a più di 77 Migliaia/€

Una grande festa per l'importante anniversario della nostra BCC dove i soci hanno potuto consumare gratuitamente prodotti della gastronomia locale accompagnati dalla musica dei Dik Dik in concerto.





## I vantaggi per i Soci e le Socie

I soci sono il primo focus dell'attività imprenditoriale e sociale delle BCC, i primi beneficiari dei vantaggi, bancari ed extrabancari, che esse generano in osservanza del principio statutario che caratterizza le BCC e che le vede impegnate a "migliorare la condizione materiale e morale dei soci".



### SOCI CON RAPPORTI BANCARI

PERSONE FISICHE E DITTE INDIVIDUALI

**N. 2.045 (61,5%)**

SOCI PERSONE GIURIDICHE

**N. 255 (7,7%)**

Nel 2023 il coefficiente di prevalenza dell'operatività con i propri soci è stato il

**76%**



Tutti i soci privi di operatività bancaria sono invitati a contattare la propria filiale per scoprire i vantaggi dell'essere "Socio BCC"!



## Vantaggi bancari

	RIDUZIONE SPREAD PER I SOCI
MUTUI CHIROGRAFARI	-0,50%
MUTUI I IPOTECARI	-0,25%
COMMISSIONI DI ISTRUTTORIA MUTUI CHIROGRAFARI	-0,20%
COMMISSIONI DI ISTRUTTORIA MUTUI IPOTECARI	-0,10%
MAGGIORE REMUNERAZIONE DEPOSITI A RISPARMIO/ CONTI CORRENTI	+0,20%
MINOR COSTO BONIFICI ORDINARI A SPORTELLO	-3 EURO
MINOR COSTO BONIFICI RELAX	-1 EURO
MINOR COSTO OPERAZIONI	-1 EURO

## Vantaggi extra-bancari

### La nostra Mutua: Abruzzese Salute Ets



L'Abruzzese Salute Ets, Mutua del Credito Cooperativo, nasce nel 2012 per volontà della Banca di Credito Cooperativo Abruzzese di Cappelle sul Tavo, che si qualifica come Socio Sostenitore, ed un gruppo di quarantacinque persone in veste di soci ordinari fondatori. La Mutua è uno strumento pratico di risposta ai nuovi bisogni sociali. L'attività prevalente dell'ente, infatti, è diretta, tra l'altro, alla promozione e gestione, direttamente od in convenzione, di un sistema mutualistico integrativo complementare all'assistenza sanitaria prevista dal Servizio Sanitario Nazionale.

Al 31.12.2023 erano 58 le Mutue delle Banche di Credito Cooperativo aderenti al COMIPA presenti in tutta Italia. La BCC Abruzzese ETS è l'unica, nell'ambito della Federazione Abruzzo e Molise, ad essere dotata attualmente di una propria Mutua.

**Totale dei SOCI**  
AL 31/12/2023

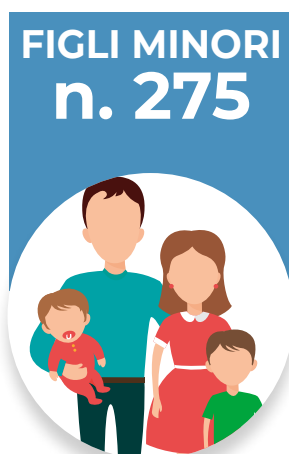
**n. 1.155**

di cui il 43%  
sono anche soci  
della BCC Abruzzese

Le prestazioni che la Mutua garantisce ai propri Soci sono estese, in parte, anche ai figli minori (18 anni non compiuti) del Socio, anche non conviventi, nonché agli animali domestici (cani e gatti) dotati di microchip allo stesso intestato, purché dichiarati nella domanda di ammissione, o tramite apposita successiva comunicazione.

### TOTALE ASSISTITI AL 31/12/2023

**n. 1.507**





3









SALUTE E  
BENESSERE

## Prestazioni erogate ai soci

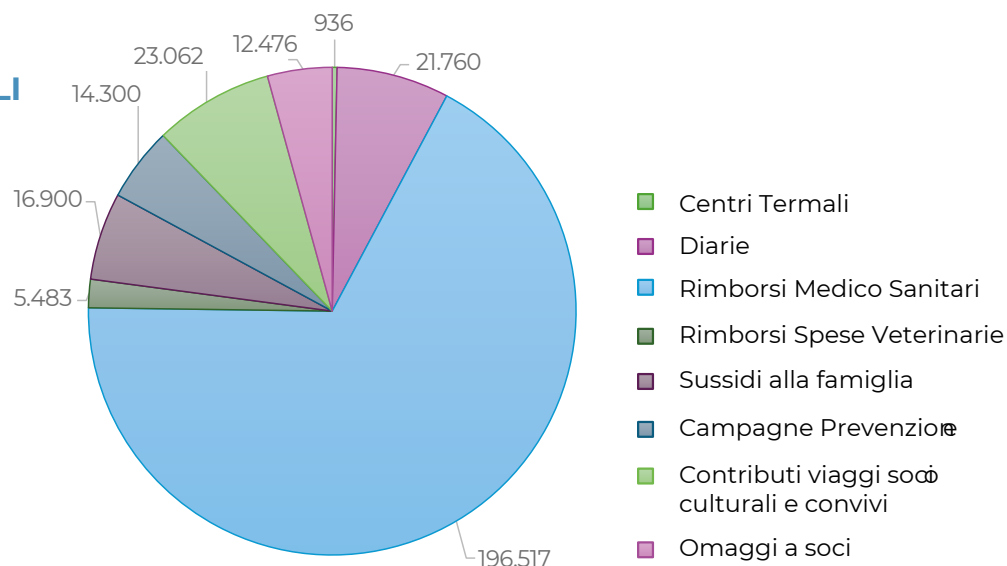
I rimborsi delle spese per visite mediche specialistiche, veterinarie, esami clinici, accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici, cure termali e prevenzione, nonché le diarie per ricoveri, vengono riconosciuti per prestazioni usufruite in qualsiasi struttura medico sanitaria ubicata sul territorio nazionale, anche se non convenzionata. Vengono inoltre riconosciuti contributi in occasione delle gite socioculturali e di convivi, nonché sussidi alla famiglia per i figli minori al verificarsi di specifici eventi.

Nel corso del 2023 sono state erogate prestazioni per un **totale di € 46.404**. A tale somma vanno aggiunte **€ 2.945,70** erogate per omaggi consegnati ai soci che hanno partecipato all'Assemblea ordinaria dell'11 giugno 2023.

L'erogato complessivo, dalla nascita dell'Abruzzese Salute (30.07.2012) fino al 31/12/2023, ammonta a circa **€ 291.000**.

	IMPORTI EROGATI 2023	IMPORTI EROGATI 2012-2023
 Centri Termali	43	936
 Diarie	2.620	21.760
 Rimborsi Medico Sanitari	35.896	196.517
 Rimborsi Spese Veterinarie	1.537	5.483
 Sussidi alla famiglia	2.400	16.900
 Campagne Prevenzione	-	14.300
 Contributi viaggi socio culturali e convivi	3.909	23.062
 Omaggi a soci	2.946	12.476
<b>TOTALE</b>	<b>49.350</b>	<b>291.434</b>

### IMPORTI TOTALI EROGATI PER TITOLOGIA 2012-2023





## Borse di studio a studenti meritevoli



I Consigli d'Amministrazione dell'Abruzzese Salute Ets e della BCC Abruzzese hanno deliberato, in collaborazione, l'assegnazione di borse di studio a favore di Soci e figli di Soci che, nel corso dell'anno scolastico/ accademico 2022/2023, a fine ciclo d'istruzione, hanno conseguito un risultato d'eccellenza.

Il 12 gennaio 2024, nel corso di una cerimonia, svoltasi nella suggestiva location dell'Oasi dello Spirito, cui hanno partecipato in presenza più di 150 tra premiati e familiari, oltre ad una ventina in collegamento da remoto, sono stati premiati i sotto elencati 65 studenti per un totale erogato di € 9.750,00, nuovo record, sia nel numero che nell'importo, rispetto alle precedenti edizioni.



### VALORE COMPLESSIVO BORSE DI STUDIO

SCUOLA PRIMARIA	750 €
SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO	1.200 €
SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO	2.400 €
LAUREA	5.400 €
<b>TOTALE EROGATO BORSE DI STUDIO</b>	<b>9.750 €</b>



## Borse di studio a lavoratori studenti

In occasione dell'Assemblea ordinaria dell'11.06.2023 sono stati premiati i **4 lavoratori studenti vincitori delle borse di studio** per aver conseguito nel 2022 un titolo di studio, riuscendo a conciliare studio e lavoro.

**Sono stati erogati complessivamente 750 €.**





## Borsa di studio universitaria

È stata confermata la borsa di studio sul tema “Gli effetti dei rischi della conoscenza sulla sostenibilità aziendale”, con l’**erogazione di € 4.000** all’**Università “Gabriele D’Annunzio” Chieti-Pescara**, alimentando il circolo virtuoso con il mondo universitario.

## Fondo Studio Sì

StudioSì è il fondo del PON Ricerca e Innovazione 2014-2020 del Ministero dell’Università e della Ricerca, cofinanziato dal Fondo Sociale europeo, che sostiene la partecipazione a percorsi di istruzione in ambiti coerenti con la Strategia Nazionale di Specializzazione Intelligente.

StudioSì è gestito dalla Banca Europea per gli Investimenti (BEI) attraverso il Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA e offre fino a 50 mila euro per finanziare il proseguimento del percorso di studi, in Italia e all’estero, e per sostenere il costo delle tasse universitarie e delle altre spese per la formazione.

Il periodo previsto per le richieste di finanziamento si è concluso il 1° dicembre 2023.



Fondo StudioSì  
erogato 2023  
162 Migliaia/€



## Corso d’inglese gratuito con la For You Aps

La BCC Abruzzese ha sostenuto l’iniziativa “SPEAK EASY”: corso di inglese base che si adatta a tutti i contesti lavorativi, informali e turistici. Al corso gratuito organizzato dalla For You Aps hanno potuto partecipare anche i soci della BCC Abruzzese – Cappelle Sul Tavo – e dell’ Abruzzese Salute E.T.S.. I soci della BCC Abruzzese e della Mutua Abruzzese Salute E.T.S. hanno potuto, inoltre, iscriversi gratuitamente all’associazione For You Aps.





### Viaggi d'Istruzione della BCC Abruzzese 15 -22 Luglio 2023 Gita Sociale in Calabria e Sicilia

La BCC Abruzzese, come di consueto, ha proposto ai propri soci una gita sociale estiva. Nel 2023 si è scelto di visitare la Calabria e a Sicilia. I soci, che hanno partecipato, hanno avuto la possibilità di ammirare la splendida Reggio Calabria e la Costa degli Dei, con le bellissime baie di Riace, Grotticelle e Santa Maria dell'Isola. Il tour ha proseguito alla volta della Sicilia e del gruppo delle Eolie.

**90 Partecipanti  
per un totale  
erogato dalla BCC  
di 22.500€**

CONTRIBUTO BCC ABRUZZESE RICONOSCIUTO  
Socio € 250 + € 250 per un accompagnatore



### Gite sociali con L'Abruzzese Salute Ets



Diverse sono state le proposte 2023 dell'Abruzzese Salute Ets rivolte ai soci per trascorrere insieme momenti di svago e di approfondimento culturale.

### 26 Febbraio 2023 Treno storico della Transiberiana d'Italia

Un suggestivo viaggio tra i monti della Maiella sul treno storico della Transiberiana d'Italia, da Sulmona e Roccaraso, a contatto con la natura.



### 2 Aprile 2023 Sermoneta ed i Giardini di Ninfa

Ad Aprile, i soci hanno visitato Sermoneta, posta alle pendici dei Monti Lepini, nel Lazio. La gita è proseguita con la visita della Cattedrale di Santa Maria Assunta e nel primo pomeriggio con una passeggiata nel meraviglioso giardino di Ninfa.





## 21 Maggio 2023 Alba Fucens e Celano

A Maggio, ai soci è stata offerta la possibilità di effettuare una visita del sito archeologico definito anche “la Piccola Roma d’Abruzzo”: Alba Fucens. La gita, organizzata dalla Abruzzese Salute, ha portato i soci alla scoperta di Alba Fucens, colonia latina fondata dai Romani nel 304 a.c., famosa soprattutto per il suo splendido anfiteatro incastonato tra i monti.

A seguire visita di Celano e del maestoso Castello Piccolomini che ospita nel suo interno il Museo d’Arte Sacra della Marsica e l’interessantissima Collezione Torlonia dove sono esposti curiosi reperti trovati durante i lavori di prosciugamento del lago Fucino.



## 10 Settembre 2023 Borghi del Gran Sasso

La visita ai Borghi del Gran Sasso ha portato i soci alla volta della Piana di Navelli, famosa per la coltivazione dello zafferano, e del piccolo paese di Bominaco con la sua rinomata chiesa di Santa Maria Assunta e l’oratorio di San Pellegrino. La visita è proseguita

poi, lungo la via del tratturo magno per arrivare a Santo Stefano di Sessanio, uno dei borghi più belli d’Italia, ed a Castel del Monte, tipico borgo medievale. Prima di rientrare, presso la Cooperativa dello zafferano de L’Aquila Dop, con sede a Civitaretenga, ai soci è stata illustrata la storia dello zafferano, del suo arrivo in Abruzzo e di come viene coltivato e raccolto.



### 9 Dicembre 2023 Agnone e la 'Ndocciata

Con l'Abruzzese Salute Ets, i soci della BCC hanno avuto la possibilità di visitare la fonderia delle campane museo Marinelli. Successivamente la gita è proseguita con la visita del centro storico, chiese botteghe e vicoli ricchi di storia.



A seguire la 'Ndocciata: evento tradizionale che si svolge lungo il corso del paese costituito da una sfilata di enormi fiaccole realizzate artigianalmente con tronchi d'abete.

*Mutua del Credito Cooperativo*  
**ABRUZZESE SALUTE**

Alle iniziative hanno partecipato

**201**

tra soci, familiari e simpatizzanti per un costo rimasto a carico della Mutua pari a circa

**€ 4.000,00**



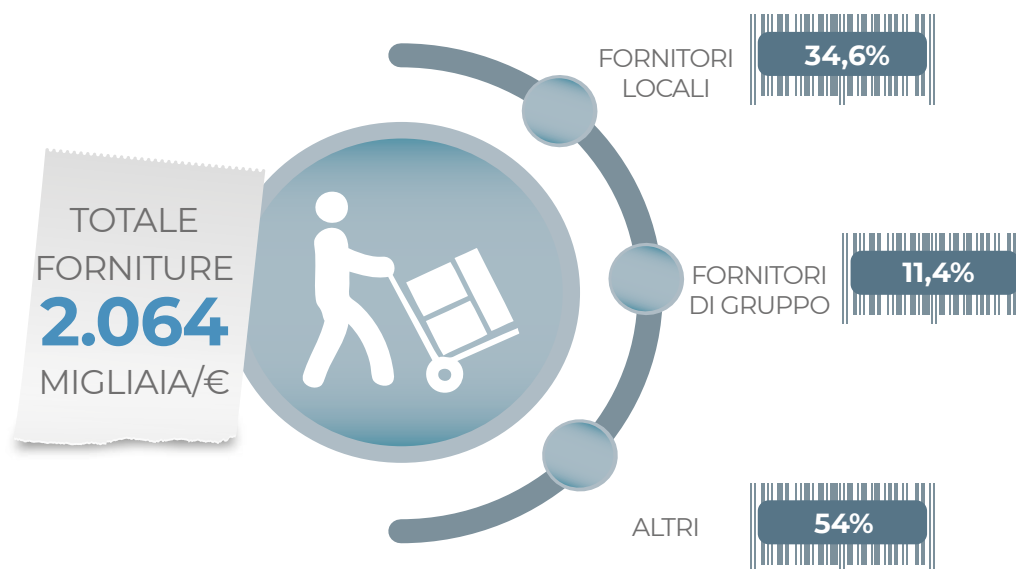


## I fornitori

I fornitori sono ricercati principalmente all'interno della compagine sociale o nell'ambito degli operatori economici locali o del "Sistema del Credito Cooperativo". La scelta dei fornitori avviene in base a criteri di affidabilità, professionalità e competenza, qualità del servizio e assistenza, onorabilità.

Nel corso del 2023 la BCC Abruzzese si è avvalsa della collaborazione di circa 88 fornitori locali per un totale di beni e servizi acquistati di oltre 700 Mila/€.

Gli acquisti da operatori locali rappresentano per volumi il 34,6% delle forniture complessive. La BCC Abruzzese, si è avvalsa, inoltre dei servizi offerti dalle società appartenenti al Gruppo Bancario ICCREA e dalla Federazione BCC, in particolare nell'ambito della gestione dei crediti, dei sistemi di pagamento e monetica, gestione delle infrastrutture tecnologiche, vigilanza cooperativa e consulenza giuslavoristica e sindacale.



### Verso l'integrazione delle tematiche ESG in tutta la supply chain (catena di approvvigionamento)

La "Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD" (Direttiva 2022/2464) è entrata ufficialmente in vigore il 5 gennaio 2023 e sostituisce la precedente "Non Financial Reporting Directive - NFRD" (Direttiva 2014/95/UE), attuata in Italia dal D.Lgs. 254/2016, concernente l'obbligo di comunicazione di informazioni di carattere non finanziario per le imprese di grandi dimensioni.

Tra le principali novità introdotte dalla CSRD, in tema di rendicontazione della sostenibilità aziendale, si evidenzia quella riguardante l'integrazione degli aspetti ESG lungo tutta la catena del valore.

Nel perimetro di riferimento del bilancio le imprese dovranno includere anche le informazioni sugli impatti materiali, sui rischi e sulle opportunità connesse all'intera catena del valore a monte (upstream) e a valle (downstream), quali risultanti delle attività di due diligence e dell'analisi di materialità.

La sostenibilità diventa così un elemento strategico competitivo per ogni azienda, anche per le piccole magari non ancora obbligate dalla normativa, ma che lavorano nella supply chain delle grandi.

## I collaboratori e collaboratrici



La Banca del Credito Cooperativo Abruzzese, nel rispetto dei principi facenti capo al Gruppo ICCREA, considera le Risorse Umane un saldo e centrale elemento indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo e il successo della Società.

La BCC Abruzzese, infatti, è ben consapevole del valore intrinseco dei propri dipendenti; la loro professionalità e la loro dedizione sono tra i principali presupposti per il perseguimento degli obiettivi aziendali, che a loro volta comportano crescita e sviluppo aziendale. In linea con ciò, la Banca ha come obiettivo quotidiano il rispetto, il benessere e la valorizzazione del singolo. Le potenzialità di ciascun lavoratore vengono messe in risalto attraverso processi efficaci, equi e trasparenti, finalizzati a premiare e ad accrescere le competenze professionali.

Il processo di valorizzazione si identifica anche nel sistema retributivo, poiché esso rispetta i principi di equità, trasparenza e correttezza. Infatti, garantendo un'adeguata ed equa remunerazione, si pongono le basi per le condizioni idonee alla crescita professionale dei dipendenti, garantendo un clima lavorativo capace di generare soddisfazione e collaborazione interna, che a sua volta facilita il superamento delle continue sfide imposte dal mercato e un miglioramento della produttività.

I principi che guidano e legano i dipendenti all'interno di ogni Società del Gruppo sono:



### PARI OPPORTUNITÀ

Favorire **la crescita e lo sviluppo del personale**



### VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE

Riconoscere e valorizzare le competenze dei dipendenti



### TUTELA DEI LAVORATORI

Garantire la tutela **dell'integrità psico-fisica dei lavoratori** e il rispetto della loro **personalità morale**



### LOTTA ALLA DISCRIMINAZIONE

Garantire la dignità di ciascuna persona



La BCC Abruzzese, in quanto Banca del Gruppo ICCREA, dunque, garantisce innanzitutto condizioni di lavoro dignitose in ambienti sicuri e salubri. L'ambiente lavorativo è inclusivo, aperto ai valori della diversità – di genere, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche o sociali- e orientato all'attenzione delle libertà individuali. Rispetto reciproco, trattamenti equi e meritocrazia sono i valori che descrivono i rapporti tra lavoratori. Ogni giorno l'organizzazione contrasta ogni forma di favoritismo, nepotismo o discriminazione nelle fasi di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione; impedisce qualsiasi caso di molestia o violenza sul luogo del lavoro e ostacola le condizioni lavorative che possano causare disagio e stati di stress. I legami verticali all'interno dell'organizzazione sono esercitati nel pieno rispetto dei diritti delle risorse umane, con obiettività ed equilibrio. Infine, un contesto lavorativo che assicura anche l'equilibrio fra vita privata e professionale, è in grado di promuovere e accrescere la capacità e il potenziale di ciascuno.

“ La gestione razionale [...] è stata ottenuta grazie allo spirito di appartenenza e di squadra che ha caratterizzato l'operato delle risorse umane di cui la banca dispone, a prescindere dalla loro collocazione funzionale o dal loro ruolo.



**Michele Samuele Borgia**

*Presidente BCC Abruzzese-Cappelle sul Tavo*

Nel corso del triennio 2021-2023 non si sono registrati episodi di discriminazione.



#### **Articolo 1.**

##### **Primato e centralità della persona**

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona. Il Credito Cooperativo è un sistema di banche costituite da persone che lavorano per le persone. Il Credito Cooperativo investe sul capitale umano – costituito dai Soci, dai clienti e dai collaboratori – per valorizzarlo stabilmente.

#### **Articolo 11.**

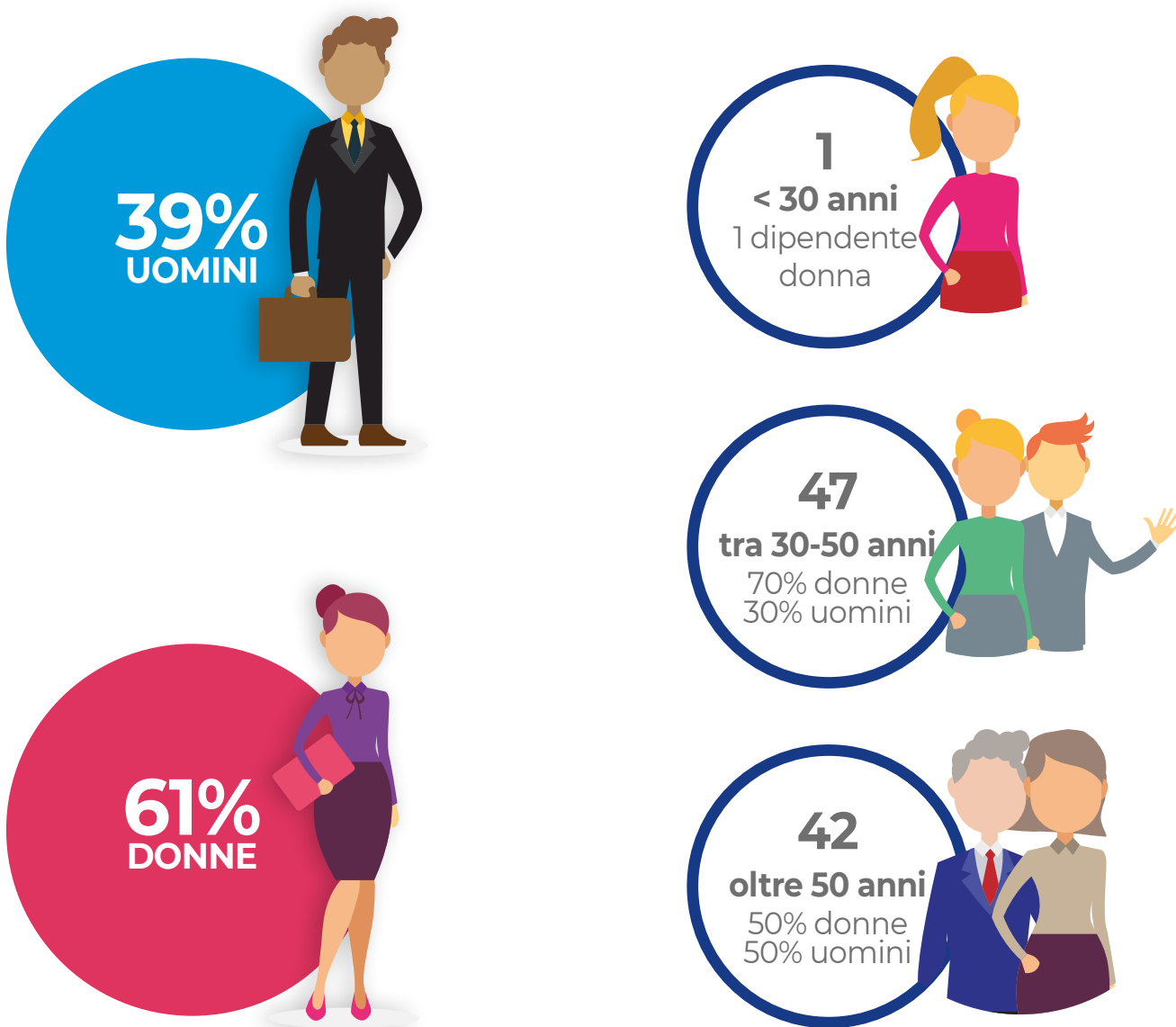
##### **Dipendenti**

I dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e Sociali della banca per la quale lavorano.

## Composizione del personale

A fine 2023 il personale della Banca del Credito Cooperativo Abruzzese è costituito da **90 dipendenti**, con un incremento del **3,44% rispetto al 2022** e del **4,65% rispetto al 2021**.

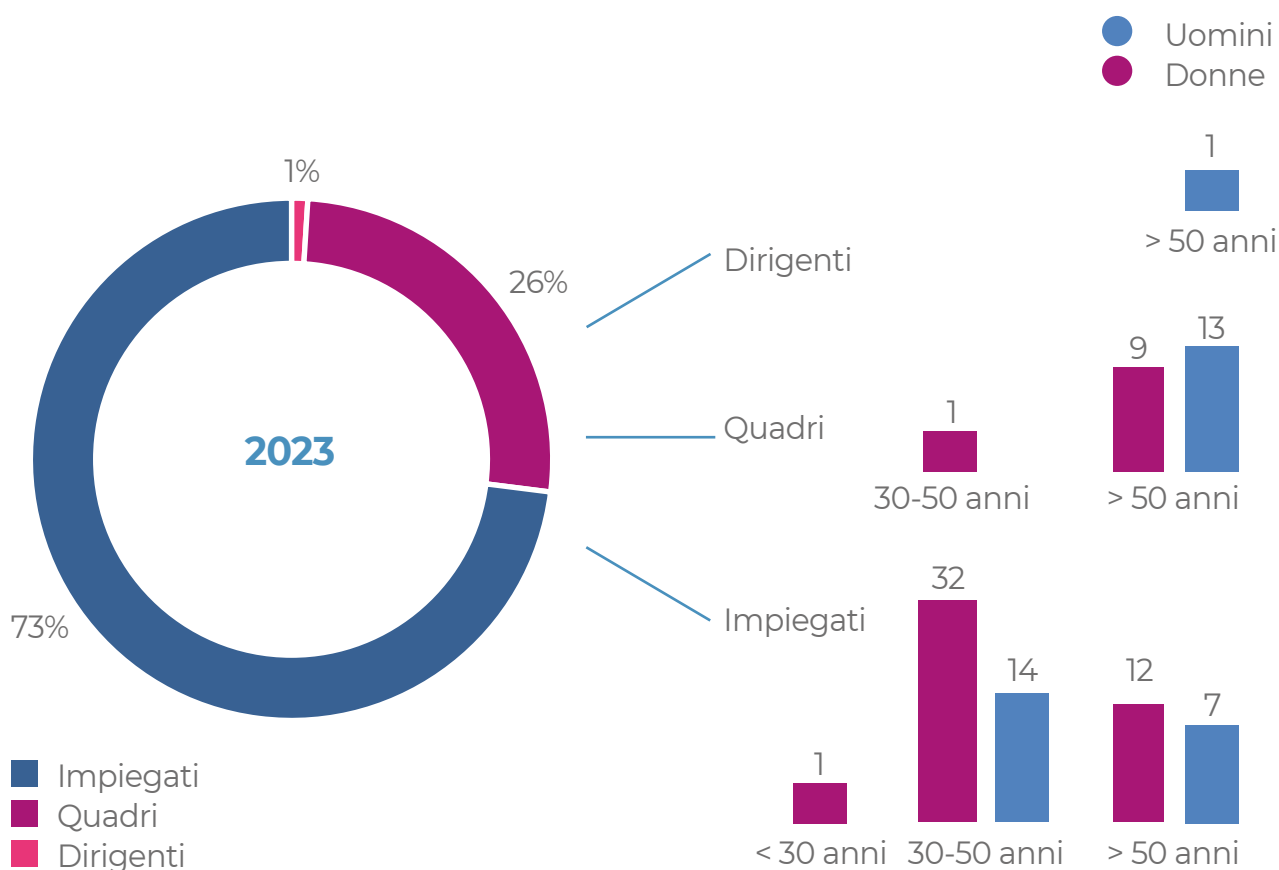
Il **100%** dei dipendenti è coperto da contrattazione collettiva.



Nel 2022 le risorse umane erano complessivamente 87: una dipendente donna sotto i 30 anni; 44 collaboratori tra i 30 e 50 anni, di cui il 73% donne e il 27% uomini; 42 colleghi sopra i 50 anni equamente suddivisi tra la componente femminile e la componente maschile. Nel 2021 il personale della BCC Abruzzese totalizzava 86 individui: 74 dipendenti tra i 30 e i 50 anni, di cui il 72% donne e il 28% uomini; i rimanenti 39 sopra i 50 anni, di cui il 54% uomini e il 46% donne.



Dipendenti	2023			2022			2021		
Categoria (n.)	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot
Tempo determinato	1	3	4	0	2	2	2	2	4
Tempo indeterminato	34	52	86	33	52	85	32	50	82
<b>Dipendenti tot.</b>	35	55	<b>90</b>	33	54	<b>87</b>	34	52	<b>86</b>
Full time	33	43	76	32	40	72	30	40	70
Part time	2	12	14	1	14	15	4	12	16
<b>Dipendenti tot.</b>	35	55	<b>90</b>	33	54	<b>87</b>	34	52	<b>86</b>



Nel 2022 e nel 2021 la composizione dirigenziale e dell'inquadramento contrattuale corrispondente alla categoria "quadri" è invariata rispetto al 2023.

Gli impiegati, nel 2022, corrispondevano a 63 dipendenti: 1 donna sotto i 30 anni; 31 donne e 12 uomini con età compresa tra i 30 e i 50 anni; 12 donne e 7 uomini con età oltre i 50 anni. Nel 2021, invece, vi erano 62 impiegati: 30 donne e 13 uomini di età compresa tra i 30 e i 50 anni; 12 donne e 7 uomini over 50.

## Assunzioni e cessazioni per genere e fasce d'età

Dipendenti assunti	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot
<30	0	1	1	0	2	2	0	0	0
30-50	2	4	6	2	2	4	2	2	4
>50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Dipendenti tot.</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

Dipendenti cessati	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot	Uomini	Donne	Tot
<30	0	1	1	0	1	1	0	0	0
30-50	0	3	3	3	1	4	1	0	0
>50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Dipendenti tot.</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>





5



## La nostra diversità e inclusione

La percentuale di donne nelle posizioni di responsabilità nel 2023 è pari al 16% dei dipendenti. Infatti, 9 donne su 55 totali assumono tale ruolo, suddivise tra le filiali e gli uffici della sede centrale.

Inoltre, non vi sono differenze di retribuzione tra i collaboratori e le collaboratrici della BCC Abruzzese.

16%  
donne  
in posizione  
di responsabilità



 **iDEE**  
ASSOCIAZIONE DELLE DONNE  
DEL CREDITO COOPERATIVO



L'Associazione iDEE è una realtà dedicata alla promozione della parità di genere nel Credito Cooperativo a cui aderiscono diverse collaboratrici donne tra il personale dipendente.

L'associazione si propone di valorizzare l'imprenditorialità ed il protagonismo femminile nell'impresa e, in particolare, la condizione della donna nel "movimento" del Credito Cooperativo, promuovendo e sostenendo tutte le iniziative volte a realizzare condizioni di pari opportunità. In particolare, per la promozione dell'apporto femminile all'interno del Credito Cooperativo, l'Associazione promuove occasioni di incontro, confronto, condivisione e rafforza la vicinanza delle BCC alle comunità locali, con particolare riferimento a target qualificati come donne imprenditrici, professioniste, figure occupate in ruoli istituzionali. L'Associazione organizza ogni anno eventi, seminari, webinar e giornate di approfondimento per la diffusione e condivisione di competenze ed esperienze.



## Valore ai dipendenti



### La formazione

La formazione e la valorizzazione delle risorse umane rivestono per la BCC una funzione strategica, nella consapevolezza che tali investimenti sono determinanti per il perseguimento degli obiettivi aziendali. La BCC Abruzzese coinvolge ogni anno i dipendenti in intense attività di formazione e aggiornamento professionale per il consolidamento e l'accrescimento della conoscenza sia specialistica che di base e nella formazione identitaria.

Nel corso dell'anno sono state erogate a tutto il personale **3.255 ore di formazione**.

La formazione dei dipendenti della BCC Abruzzese può essere svolta anche da remoto.

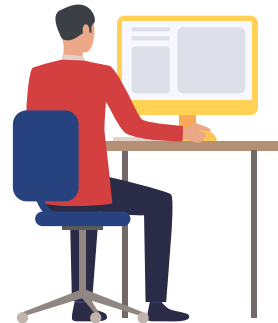
FORMAZIONE  
**3.255**  
ore complessive



Nella scelta sull'erogazione della formazione, prendendo a riferimento il piano formativo, si è tenuto conto, oltre che degli obblighi previsti dalla normativa di settore, anche delle esigenze espresse dai responsabili di funzione per le risorse assegnate in relazione alle mansioni svolte e in vista delle modifiche conseguenti alle attività di esternalizzazione alla Capogruppo.

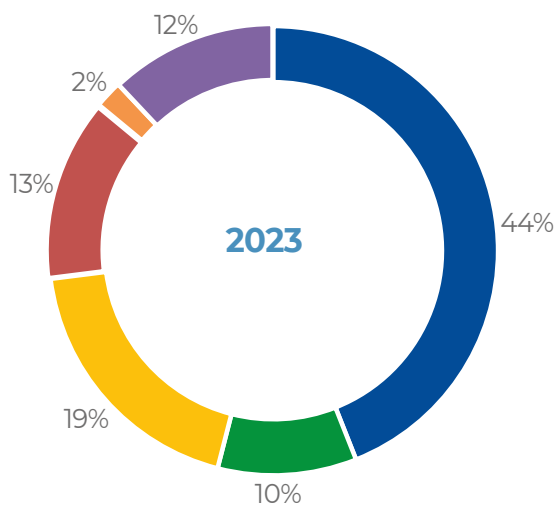


Formazione di una dipendente donna in qualità di **ESG AMBASSADOR** per due ore al mese circa



### Ore di formazione complessive:

	ORE DI FORMAZIONE
2023	<b>3.255</b>
2022	<b>3.566</b>
2021	<b>3.051</b>



### Ore di formazione divise per genere:

	UOMO	DONNA
2023	<b>1.322</b>	<b>1.933</b>
2022	<b>1.340</b>	<b>2.226</b>
2021	<b>1.228</b>	<b>1.823</b>

- Mifid/ IDD IVASS
- Gestore affluent
- Anti-Riciclaggio
- Gestione credito
- Private banker
- Private banker



### Percentuale di ore di formazione divise per inquadramento nel triennio:

	% ore
Dirigenti	<b>1</b>
Quadri	<b>25</b>
Impiegati	<b>75</b>

### Welfare aziendale e fringe benefit

La BCC Abruzzese ha istituito un sistema di Welfare aziendale.

Negli ultimi anni, infatti, a favore del personale dipendente della BCC è stata riconosciuta la possibilità di optare per una delle prestazioni di Welfare Aziendale, in sostituzione- in tutto o in parte- dell'importo spettante a titolo di Premio di Risultato e nei limiti stabiliti dalla normativa vigente.

Il Premio di Risultato è stato elargito a tutto il personale della BCC Abruzzese; di questi ultimi, 37 dipendenti hanno deciso di convertire il Premio, completamente o parzialmente, nei servizi di Welfare messi a disposizione nel corso del 2023.

I dipendenti che hanno effettuato tale scelta, possono beneficiare delle diverse forme di benefit messe a disposizione sulla piattaforma CreaWelfare, alla quale possono accedere in maniera autonoma.

Inoltre, nel corso dell'anno sono stati consegnati buoni benzina per il valore di €200" pro capite.

**37** DIPENDENTI  
hanno deciso di convertire  
il Premio di Risultato  
in benefit aziendali  
per un valore di  
**€ 67.765**



CreaWelfare è una piattaforma innovativa nata oltre 25 anni fa con l'obiettivo di fornire supporto alle PMI che intendono avvalersi dei benefici previsti dalla normativa vigente.

La caratteristica vincente di CreaWelfare è la proposta di soluzioni semplici, flessibili e facilmente attuabili

grazie alla presenza di diversi Welfare Office sul territorio nazionale.

I principi della piattaforma rispettano l'entità del Credito Cooperativo: mutualità e solidarietà. In particolare, l'offerta dei prodotti e servizi di CreaWelfare è finalizzata, oltre al classico obiettivo della produzione dell'utile, alla redistribuzione dell'utile stesso tra coloro che lo hanno generato. In tal modo, CreaWelfare mantiene al centro della sua attività la valorizzazione del territorio e delle comunità.



3

SALUTE E  
BENESSERE

## Salute e sicurezza sul lavoro

La BCC Abruzzese è costantemente impegnata nel promuovere e diffondere tra i propri dipendenti comportamenti responsabili e nel preservare la salute, la sicurezza e l'incolumità di tutto il personale e della comunità che frequenta le strutture della Banca. L'organizzazione gestisce la salute e la sicurezza sul lavoro attraverso la consulenza di una società specializzata con il supporto del responsabile del servizio di prevenzione esterno. Il consulente esterno prepara piani di formazione per il personale, verifiche sanitarie e ispezioni periodiche in tutte le sedi aziendali.

Dal 2021 al 2023 non si sono registrati episodi di infortuni sul lavoro né di malattie professionali. Nella BCC Abruzzese non sono riscontrabili situazioni di pericolo che possono costituire rischio di malattia professionale.

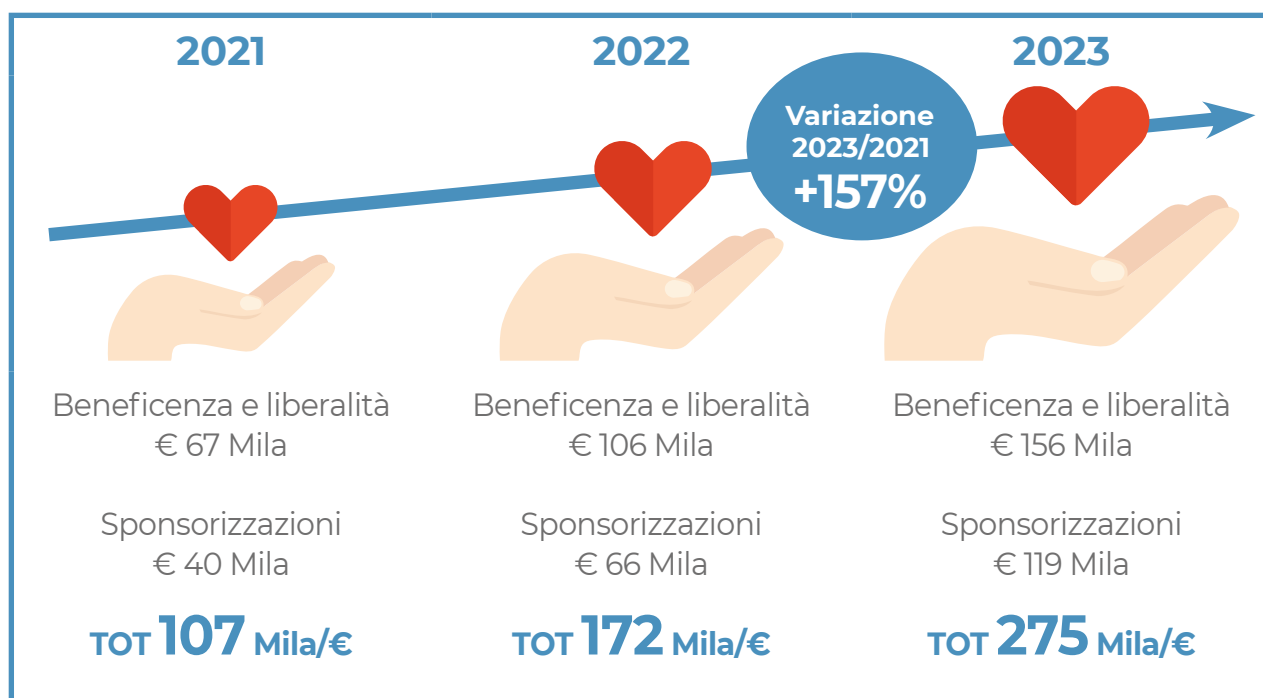


Ciascun dipendente della Banca riceve informazioni e una formazione adeguata, sia obbligatoria sia volontaria: essi partecipano, nell'ambito delle proprie mansioni, al processo di prevenzione dei rischi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi. A tal fine, i Destinatari si impegnano ad adottare comportamenti in linea con le prescrizioni in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro contribuendo anche al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo Sostenibile dell'ONU.

## La Comunità

La BCC Abruzzese sostiene le comunità locali con donazioni, sponsorizzazioni e altre forme di supporto a progetti ed iniziative che rispondono a bisogni concreti e diffusi in ambito sociale, ricreativo, sportivo, culturale, socio-sanitario ed assistenziale.

Nel corso del 2023 la BCC Abruzzese ha deliberato contributi di beneficenza e liberalità per € 156 e contributi di sponsorizzazione per € 119 con un incremento complessivo del 157% rispetto al 2021.



### LE INIZIATIVE SUPPORTATE 2023. DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE DONAZIONI E SPONSORIZZAZIONI.



**14%**

Sport e tempo libero  
e aggregazione



**37%**

Ambito socio-sanitario  
assistenziale



**16%**

Cultura



**33%**

Promozione del territorio e  
delle realtà economiche



## Ambito socio-sanitario-assistenziale

3

SALUTE E  
BENESSERE

### Associazione onlus “Il Risveglio di ...Manuela”

La BCC Abruzzese ha sostenuto l'Associazione onlus “**Il risveglio di ...Manuela**”, presieduta da Annamaria Palucci Verna e dal marito Ezio, genitori dell'infermiera Manuela Verna prematuramente scomparsa dopo anni di coma.

L'Associazione ha realizzato nel 2022, presso l'Ospedale di Popoli, il primo centro regionale del risveglio e della riabilitazione delle persone colpite da gravi cerebro-lesioni che determinano una condizione di coma.

Il sostegno della BCC è stato finalizzato all'ampliamento del centro e l'apertura di una nuova corsia ospedaliera.



3

SALUTE E  
BENESSERE

### Ospedale di Penne: donazione sonda ecografica

La BCC Abruzzese ha donato alla ASL di Pescara “**n°1 ecografo wireless Cerbero 4.0 + tablet**”, da destinare alla Unità Operativa Semplice Dipartimentale (UOSD) di Chirurgia Generale del Presidio Ospedaliero di Penne.

A ricevere il dono e a ringraziare per l'utile dispositivo, erano presenti la Coordinatrice della Funzione Medica di Presidio di Penne dr.ssa Lara Costanzi e il dirigente medico responsabile della UOSD di Chirurgia dr. Nicola Pitrelli.





## Comune di Cappelle sul Tavo: Taxi Sociale

La **BCC Abruzzese** ha sostenuto il Comune di Cappelle sul Tavo nell'acquisto di un autoveicolo da adibire a "**Taxi Sociale**". L'iniziativa permetterà a tutti i cittadini sprovvisti del proprio mezzo di trasporto, di muoversi liberamente e gratuitamente all'interno del territorio comunale nelle giornate di martedì e giovedì.

Il servizio è a disposizione anche dei cittadini con disabilità certificata con legge 104, che possono essere prelevati e riaccompagnati presso le proprie abitazioni purché all'interno del territorio comunale.



## Humanitas Chieti

La BCC Abruzzese ha sostenuto la **ODV Humanitas Chieti** nell'acquisto di un mezzo di rianimazione e soccorso avanzato.



## Premio Medicina Abruzzo

In Collaborazione con l'**Abruzzese Salute Mutua del Credito Cooperativo**, la **BCC Abruzzese** ha sostenuto la **15esima edizione del Premio Medicina Abruzzo**.

Tre uomini e tre donne premiati: il responsabile dell'ortopedia e della traumatologia degli ospedali di Penne e Popoli Domenico Palmieri, il direttore della medicina interna di Atri Enrico Marini, il primario della cardiologia di Avezzano Giuliano Valentini, i direttori al femminile dell'endoscopia chirurgica Maria Marino e della senologia Simona Grossi di Ortona, la responsabile della radiologia di Vasto Maria Amato.





IMPRONTA ECONOMICA

IMPRONTA SOCIALE

IMPRONTA AMBIENTALE

IMPRONTA COOPERATIVA

3 SALUTE E BIENESSERE



## Premio Medicina Italia

In Collaborazione con l'**Abruzzese Salute Mutua del Credito Cooperativo**, la **BCC Abruzzese** ha sostenuto il "**Premio Medicina Italia**", giunto alla sua 8ª edizione.

Sono stati omaggiati, con la consegna di appositi riconoscimenti, alcuni professionisti che si sono fatti onore nei diversi settori di competenza come Federico Maspes per la radiologia (Roma), Francesca Favarelli per la genetica medica (Gaslini di Genova), Cristina Mecucci per l'ematologia (Perugia) e Felice Giuliani per la chirurgia epatobiliare (Policlinico Gemelli di Roma).  
è stato assegnato anche il premio alla carriera al prof. Guido Morgese (pediatria dell'ospedale di Siena).



## Promozione del territorio e delle realtà economiche

### Palio delle Pupe

La BCC Abruzzese si è resa sostenitrice del **Palio delle Pupe di Cappelle sul Tavo**, manifestazione entrata nel DNA del Folklore dell'intero Abruzzo.

Trasse ispirazione dal Palio di Siena, il grande Luigi Di Marzio quando, 48 anni fa, progettò e realizzò la prima edizione del Palio delle Pupe. Per l'edizione 2023 migliaia di spettatori presenti.



## Festa di San Rocco e Santa Lucia – Cepagatti

La BCC Abruzzese ha sostenuto la manifestazione tenutasi a **Cepagatti** il 16 agosto 2023 in onore di **San Rocco e Santa Lucia**.

Nove i carri preparati dalle singole contrade, che, addobbati con i tradizionali taralli benedetti dal parroco, hanno sfilato per il paese.



## Dall'Etna al Gran Sasso

La BCC Abruzzese ha sostenuto l'iniziativa **"Dall'Etna al Gran Sasso"** che si tiene al **Città Sant'Angelo** giunta alla sua XVII° edizione.



## Francavilla Fiori e Fragole 2023

La BCC Abruzzese ha sostenuto e preso parte all' VIII° edizione della manifestazione **"Francavilla Fiori e Fragole"**:

mostra mercato dedicata non solo al florovivaismo, ai macchinari agricoli e alle fragole, ma anche ai prodotti tipici locali.





IMPRONTA ECONOMICA

IMPRONTA SOCIALE

IMPRONTA AMBIENTALE

IMPRONTA COOPERATIVA



## Riqualificazione area verde Montesilvano

La BCC Abruzzese ha sostenuto il progetto della **For You Aps** per la riqualificazione del **Parco della Legalità "Angelo Vassallo"** di Montesilvano.



## Sport, tempo libero ed aggregazione

La BCC Abruzzese conferma la propria vicinanza a tante realtà sportive presenti sul territorio, certa della valenza sociale dello sport che educa i giovani e aiuta a stare in forma e in salute. Nel corso del 2023 diversi sono i contributi per lo svolgimento di eventi e manifestazioni sportive.

### "Tappa del campionato Italiano di Beach Volley" 7/9 luglio 2023

### 22° torneo Tennis Summer ASD Match Point 2000





**3° torneo  
Open Revalfarma  
organizzato  
da Easytennis  
Circolo di Pescara**

### Regata dei Gonfaloni 2023

La BCC Abruzzese ha sostenuto la **28° edizione della Regata dei Gonfaloni**, VI Memorial Giovanni Verzulli, la tradizionale gara promossa dalla marineria pescarese con i gozzi, le imbarcazioni condotte da 10 vogatori e lo skipper. La manifestazione che si è svolta nelle giornate del 15 e 16 luglio ha visto la partecipazione di 20 equipaggi.



### “Anassa – La vela della Legalità” Lega Navale di Ortona

La BCC Abruzzese ha sostenuto il progetto “Anassa” della **Lega Navale di Ortona**. Anassa è una imbarcazione a vela arrivata dalla Sicilia e trasferita a Ortona agli inizi del 2019. L'imbarcazione è stata sequestrata ad Augusta alla malavita che la utilizzava per la tratta dei migranti ed è stata assegnata in via definitiva alla Lega Navale di Ortona. L'imbarcazione verrà messa a disposizione, per l'esercizio della vela, degli allievi del centro per l'istruzione alla nautica. Potranno usufruirne anche le associazioni del territorio che si occupano delle persone con disabilità intellettiva e/o relazionale, per uscite in mare a scopo terapeutico, e le associazioni ambientaliste per attività dedicate alla salvaguardia dell'ambiente marino.





## Stracongiunti 2023

La BCC Abruzzese ha sostenuto la corsa podistica Stracongiunti, gara podistica in ricordo di Francesco Contini e di Franco Mantini organizzata dall'Associazione Atletica Val Tavo con il patrocinio dell'amministrazione comunale di Collecervino.

L'edizione 2023 ha visto lo svolgimento della gara competitiva su un percorso misto saliscendi di 11 chilometri, una passeggiata non competitiva di 2,5 chilometri e le varie gare dedicate ai bambini e ai ragazzi fino ai 15 anni su diverse distanze.



## Rugby in carrozzina

La BCC Abruzzese ha sostenuto il progetto unico in Abruzzo "Rugby in carrozzina": disciplina paralimpica, molto divertente e dinamica, rivolta a ragazze e ragazzi con disabilità fisica con squadre da quattro giocatori ciascuna. L'evoluzione dello sport per persone con disabilità rappresenta un ambito significativo di progresso sociale e inclusione.



## ASD Tikitaka Futsal

La Bcc Abruzzese ha sostenuto le attività svolte dalla Asd TikiTaka Futsal nella stagione sportiva 2023/24.





## Cultura, attività di formazione e ricerca



### Osservatorio Internazionale sulla Gestione dei Rischi della Conoscenza



La BCC Abruzzese ha sostenuto il progetto di istituzione di un **Osservatorio Internazionale sulla Gestione dei Rischi della Conoscenza dell'Associazione For You Aps**, in collaborazione della Rivista Sustainable and Responsible Management, dell'Abruzzese Salute Ets, Mutua del Credito Cooperativo.

La prima Conferenza Online sulla Gestione della Conoscenza e Sviluppo Sostenibile dell'Azienda si è tenuta il 24 Novembre 2023 presso la Sala Riunioni della BCC di Pescara Colli. All'evento, moderato dal Presidente Michele Borgia hanno partecipato la Prof.ssa Susanne Durst, Coordinatrice dell'Osservatorio (in collegamento); il Prof. Liborio Stuppia Rettore dell'Università D'Annunzio; il Direttore Gen. le Confindustria Luigi Di Giosaffatte.



### La Rivista Scientifica

Sustainable and Responsible Management è una **rivista scientifica** semestrale sui temi della sostenibilità ambientale, economica, culturale e sociale.

La rivista intende promuovere la produzione di ricerche originali, teoriche e applicate, sulla sostenibilità e sullo sviluppo sostenibile. Viene pubblicata dall'Abruzzese Salute Mutua del Credito Cooperativo ed è rivolta ad accademici, professionisti e studiosi dell'economia, del diritto, della storia, della sociologia e delle scienze territoriali, interessati a contribuire al progresso teorico e pratico degli argomenti trattati dalla rivista.

La BCC Abruzzese ne ha sostenuto le attività che hanno portato nel corso del 2023 alla pubblicazione on line del Volume n° 4.





IMPRONTA ECONOMICA

IMPRONTA SOCIALE

IMPRONTA AMBIENTALE

IMPRONTA COOPERATIVA



## La notte Europea dei Ricercatori

La BCC Abruzzese ha partecipato a **La notte europea dei ricercatori**, manifestazione che si è tenuta il **29 settembre 2023**, presso il Campus universitario di Chieti.

L'iniziativa, promossa dalla Commissione Europea fin dal 2005, coinvolge ogni anno migliaia di ricercatori e istituzioni di ricerca in tutti i paesi europei con l'obiettivo di creare occasioni di incontro tra ricercatori e cittadini per diffondere la cultura scientifica e la conoscenza delle professioni della ricerca.



I bambini, i giovani e le famiglie hanno avuto la possibilità di incontrare **i ricercatori** della **"Università G. D'Annunzio"** e scoprire la ricerca, la scienza e l'innovazione attraverso un'ampia gamma di spettacoli scientifici, esperimenti pratici, mostre, visite guidate, conferenze e seminari divulgativi, alternati a spettacoli, concerti e performance artistiche, oltre a momenti di puro svago e aggregazione.



## Someplace sometimes – Pick Pocket

La BCC Abruzzese ha sostenuto il progetto della Fondazione Zimei "Someplace sometimes – Pick Pocket" presentato al teatro Michetti di Pescara. La Mostra d'Arte Contemporanea Internazionale si è svolta da sabato 28 ottobre al 31 dicembre 2023 ed ha visto coinvolti 18 artisti internazionali.



# IMPRONTA SOCIALE



## Gestione della Conoscenza e Sviluppo sostenibile dell'azienda" 1° Conferenza on line.

Il 24 Novembre 2023, grazie alla collaborazione tra la Rivista Scientifica dell'Abruzzese Salute Mutua del Credito Cooperativo, l'Associazione ForYou, e la BCC Abruzzese di Cappelle Sul Tavo, si è tenuta la prima Conferenza online "Gestione della conoscenza e sviluppo sostenibile dell'azienda".

Studiosi italiani e internazionali e imprenditori hanno dato il loro contributo, testimoniando l'impegno costante nello studio e nel lavoro in supporto della sostenibilità delle imprese.





IMPRONTA ECONOMICA

IMPRONTA SOCIALE

IMPRONTA AMBIENTALE

IMPRONTA COOPERATIVA



## Dibattito su Rete 8 sul tema della Conoscenza come asset e rischio d'impresa

Il 10 Aprile 2023, nell'ambito delle attività promosse dall'Osservatorio sulla Gestione dei Rischi della Conoscenza intitolato alla Memoria di Domenico Moretti, si è tenuto un dibattito televisivo sul tema de "La conoscenza come asset e rischio d'impresa" su Rete 8 a cui hanno partecipato il Direttore di Confindustria Ch-Pe Dr. Luigi Di Giosaffatte, Susanne Durst Prof.ssa di Management presso l' Università di Reykjavík, Francesca Di Virgilio – Prof.ssa di Organizzazione Aziendale presso l' Università del Molise e Michele Borgia, Prof. di Economia Aziendale presso l' Università di Chieti-Pescara e Presidente della nostra BCC.



## Dibattito su Rete 8 sul tema dello Sviluppo Sostenibile

Il 22 Ottobre 2023 si è tenuto un momento di confronto istituzionale, promosso da Rete 8 sul tema dello Sviluppo Sostenibile. A confronto le più importanti realtà produttive del settore enogastronomico (Cantina Tollo) ed agrituristico ed alimentare (Gruppo Marfisi). Sono intervenuti, inoltre, esponenti del mondo della ricerca quali il Prof. Landini ed il Prof. Borgia della nostra BCC.



## IMPRONTA SOCIALE

10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



### La Casa di Cristina Onlus

La BCC Abruzzese ha sostenuto il progetto portato avanti dai ragazzi della Casa di Cristina ODV-ETS: "Le vie dell'Abruzzo sono infinite".

L'Associazione si occupa di giovani con disabilità, perseguendo con laboratori, volontari, tirocinanti e specialisti di vari settori, l'esclusivo fine dell'inclusione. Il progetto ha visto la realizzazione di una mostra di pittura presso il Pala Dean Martin di Montesilvano, frutto del laboratorio artistico degli ospiti della Casa di Cristina guidati dalla Professoressa Ragni.



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



### "Prima gli anziani" con la For You APS

La BCC Abruzzese ha sostenuto il progetto "Prima gli Anziani" della For You APS.

L'iniziativa ha visto la realizzazione di alcuni momenti di incontro ed ascolto attraverso seminari pensati per gli anziani allo scopo di contrastare la solitudine e di promuovere la socializzazione e l'aggregazione. È stata promossa e realizzata dall'associazione For You Aps e dal comune di Collecervino.

Sono circa 100 gli anziani che sono stati coinvolti in tre.

#### Eventi:

- in ambito psicologico-relazionale,
- salutistico e ginnico;
- informatico per l'utilizzo degli smartphone.





## Commemorazione Lucio Marcotullio

La BCC Abruzzese ha sostenuto l'evento commemorativo in ricordo del Prof. Lucio Marcotullio, economista, manager, sindaco emerito della città di Penne. L'iniziativa promossa da Confindustria e dal Comune di Penne si è tenuta il 3 luglio 2023 presso la sala consiliare del palazzo civico.



Per l'occasione, anche un annullo filatelico di Poste italiane con cartolina dedicata e bollo speciale.



## Premio Silvano Forlano



La BCC Abruzzese nel corso del 2023, in collaborazione con l'Abruzzese Salute Ets ha sostenuto la seconda edizione del Premio Silvano Forlano, amante dell'arte, già Consigliere della nostra Mutua e Dirigente del Pastificio De Cecco, prematuramente scomparso.

Oltre 100 giovani artisti degli Istituti d'Arte di Pescara, Chieti, Lanciano e Vasto hanno sottoposto le proprie opere al giudizio di una Commissione coordinata dal Prof Albano Paolinelli unitamente alla Dottoressa Elena Pirone. Tante le opere esposte presso il Circolo Aternino.



Nel 2024 l'organizzazione del Premio Forlano sarà gestita dalla For You Aps



## Concorso di pittura estemporanea

La BCC Abruzzese è stata tra gli sponsor della terza edizione del Concorso di pittura estemporanea "Spoltore il centro storico e il suo territorio", organizzato dall'Accademia degli Insepolti in collaborazione con il comune di Spoltore e dedicato a Franco Di Luca e Sergio Sferrella. Trentuno artisti, provenienti da varie regioni italiane, si sono cimentati nella ricerca e rappresentazione degli angoli più suggestivi della cittadina abruzzese. La cerimonia di premiazione si è svolta il 3 settembre 2023 alla presenza del Maestro Albano Paolinelli e del Sindaco di Spoltore Chiara Trulli.



## Concerti Chiesa San Nicola





## La BCC vicina negli anni del Covid 2020-2021-2022

Dall'inizio rinnovato della pandemia ogni giorno si è l'impegno della BCC Abruzzese per andare incontro alle esigenze delle proprie comunità e dei propri territori colpiti dalla grave crisi sanitaria ed economica. Tale le iniziative portate avanti.



Rinnovamento Software dell'Unità di Chirurgia endoscopica dell'Ospedale di Popoli.

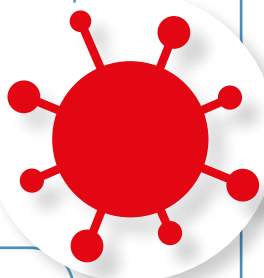


Miglioramento Sistema Informatico della Asl di Pescara.

Supporto psicologico gratuito con la Dott.ssa Simona Di Lorenzo ed il Dott. Ludovico Ciavarelli Macozzi.



Acquisto tute monouso per Ospedale Civile Santo Spirito Pescara e dispositivi di protezione individuale.



**Oltre 2.542** richieste di moratoria accolte per un'esposizione lorda di circa **208 Milioni/€**.  
Interventi sul credito secondo il DL "Liquidità" per circa 210 Milioni/€.

## Tutela e salvaguardia dell'ambiente



La Banca del Credito Cooperativo Abruzzese-Cappelle sul Tavo, in quanto BCC appartenente al Gruppo Iccrea, ha l'obiettivo di assumere un ruolo attivo nella diffusione di una solida cultura della sostenibilità - nell'ambito di tutte le proprie sfere di influenza, in particolare tra i collaboratori, i clienti, i fornitori e le società emittenti di strumenti finanziari - e di distinguersi per l'efficiente impegno volto a promuovere comportamenti virtuosi e a mantenere un'attenzione costante verso gli aspetti ambientali e sociali.

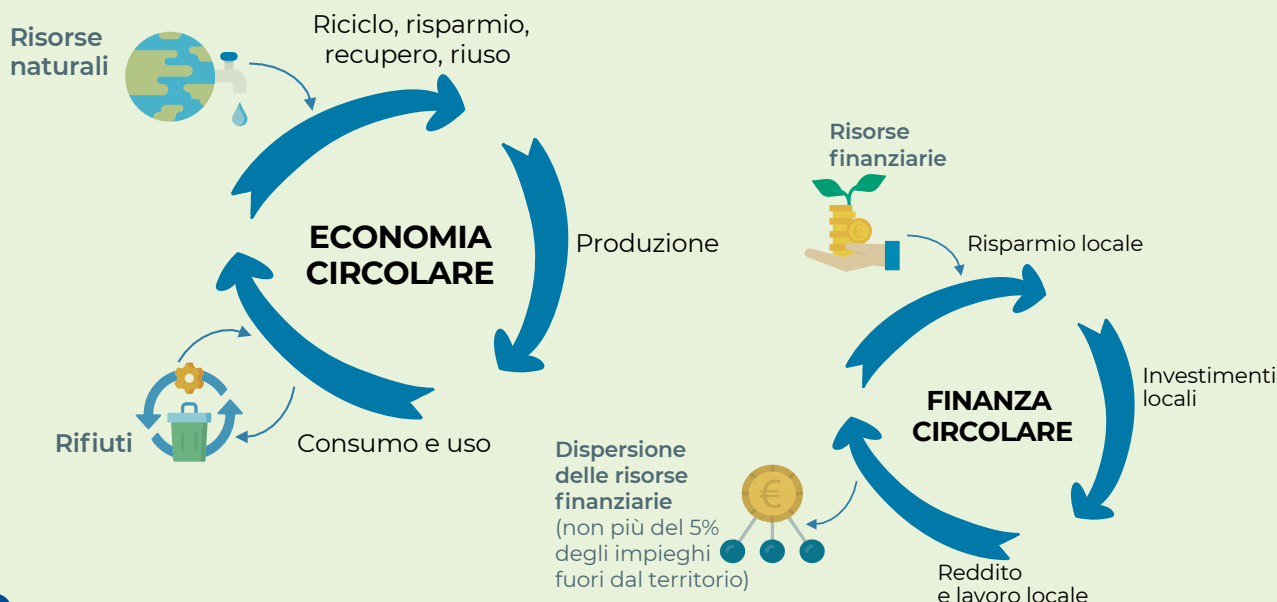
Tra gli elementi centrali delle BCC appartenenti al Gruppo, infatti, vi è la "crescita responsabile e sostenibile del territorio in cui opera" e la propensione a distinguersi "per il proprio orientamento sociale e per la scelta di costruire il bene comune" – art. 2 dello Statuto.

Alla base della composizione imprenditoriale del Gruppo, inoltre, vi sono la cooperazione, la mutualità e il localismo che rendono il concetto di sostenibilità parte integrante dell'animo stesso delle BCC.

A tal proposito, la BCC Abruzzese fonda la propria operosità sul rispetto e salvaguardia dell'ambiente e sul contrasto ai cambiamenti climatici.

L'impegno concreto a generare impatti positivi sull'ambiente è parte integrante dei valori espressi nel Codice Etico del Gruppo e nella Carta degli Impegni in materia di ambiente e cambiamento climatico.

In quanto membro del Gruppo bancario ICCREA, la Banca Abruzzese ha come parte fondamentale della propria identità la **mutualità**, chiave di lettura della sostenibilità locale, tramite l'interconnessione tra fattore sociale e fattore ambientale nel rispetto del **principio di Ecologia integrale**: curare l'ambiente è sinonimo di tutelare le comunità e le persone. Inoltre, nel Gruppo, il 95% del risparmio è raccolto sul territorio e rimane al proprio interno, favorendo in questo modo i paradigmi della **finanza circolare**, paragonabili a quelli dell'**economia circolare**, quest'ultima basata sulla non dispersione delle risorse.



12  
CONSUMO E  
PRODUZIONE  
RESPONSABILI

## Impatti ambientali e scelte consapevoli per il pianeta

La BCC Abruzzese effettua scelte consapevoli per la riduzione del proprio impatto ambientale.

Con tale termine, si indica l'impatto derivante dalle attività della Banca che comportano il consumo di materiali e risorse, la produzione di rifiuti e le emissioni di sostanze nocive. Per tutelare e salvaguardare il Pianeta, la BCC Abruzzese si assume l'impegno crescente di contenere gli effetti negativi del proprio operato sul patrimonio ambientale.

La sede centrale di Cappelle Sul Tavo e 7 filiali su 10 attuano una gestione efficace delle proprie prestazioni ambientali attraverso la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti al fine di favorirne il recupero. Non tutte le sedi della Banca dispongono di un sistema di raccolta dei rifiuti poiché essa è subordinata a quanto predisposto da ciascun comune e non unicamente da una scelta presa internamente dalla filiale stessa.

Le altre attività poste in essere riguardo l'utilizzo dei materiali si articolano nei seguenti ambiti di azione:

- Gestione efficiente delle funzioni di stampa;
- Dematerializzazione dei documenti con il servizio di Firma Elettronica Avanzata per le operazioni on-line e la firma su tablet per le operazioni di sportello, che consentono di eliminare la stampa di moduli cartacei;
- Consumo di carta riciclata.

Materiali utilizzati	2023	2022
Materiali non rinnovabili		
Toner per stampanti (kg)	75	70
Risme carta formato A3 (kg)	250	190
Risme carta formato A4 (kg)	7.835,5	11.632,42
<b>Totale materiali utilizzati</b>	<b>8.160,5</b>	<b>11.892,42</b>

Osservando i materiali utilizzati, nell'anno 2023 non vi sono incrementi sostanziali per quanto riguarda l'utilizzo di toner per stampanti rispetto all'anno precedente. Si registra un incremento delle risme di carta formato A3 mentre, invece, si osserva un'accentuata riduzione nell'impiego della carta A4 che comporta, nell'anno in corso, un **decremento** dei consumi totali dei prodotti di cancelleria pari al **31%** rispetto all'anno 2022.

Inoltre, la BCC Abruzzese nel 2022 ha acquistato calendari, agende e gadget di fine anno eco-friendly, con copertina in carta ecologica Crush. A dimostrazione della crescente attenzione verso l'ambiente, la BCC Abruzzese ha l'obiettivo di acquistare materiali rinnovabili quali, ad esempio, carta ecologica certificata ed inchiostri con solventi a base vegetale entro il biennio 2024-2025.



### Efficienza energetica

La sede centrale e le filiali intervengono per diminuire l'impatto ambientale anche dal punto di vista energetico: da un lato vi è l'approvvigionamento di energia elettrica prodotta da fonte rinnovabile, adottata in maniera sistematica a valere dell'adesione della BCC Abruzzese a BCC Energia, il Consorzio del Gruppo dedicato all'offerta di energia da fonti rinnovabili; dall'altro vi è l'autoproduzione di energia rinnovabile a seguito dell'installazione di pannelli fotovoltaici nella sede centrale.

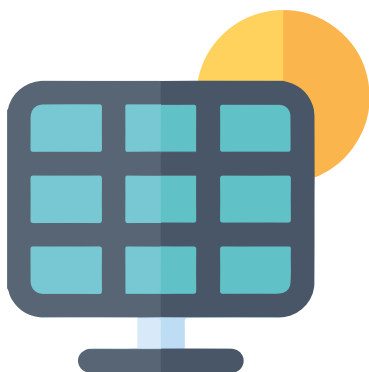


La BCC Abruzzese è tra le 115 Società e Banche di Credito Cooperativo aderenti al **Consorzio BCC Energia**.

L'**energia elettrica** della Banca, dunque, approvvigionata per il tramite del Consorzio BCC Energia, è proveniente al **100% da energia elettrica verde certificata da fonte rinnovabile con Garanzia d'Origine (GO)**; così come il gas naturale, fornito dal Consorzio, è al **100% compensato in termini di CO<sub>2</sub>**.

Con tale adesione, la Banca unisce il risparmio economico ad una scelta concreta a favore dell'ambiente.

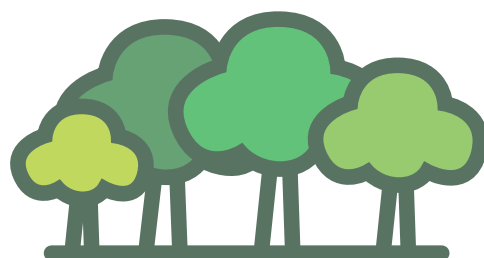
Per quanto attiene l'energia autoprodotta, la BCC Abruzzese è diventata produttrice di energia pulita dall'inizio di agosto 2023 tramite l'installazione di pannelli fotovoltaici presso la sede centrale, migliorando in tal modo l'efficienza energetica dei propri locali.



**L'utilizzo di tali pannelli è in grado di coprire il fabbisogno energetico del 25,21%.**

I vantaggi ambientali derivanti dall'installazione del fotovoltaico si riflettono in:

- **2,36 t** di risparmio di carbone standard;
- **2,81 t** di CO<sub>2</sub> non immessa nell'ambiente;
- **La CO<sub>2</sub> non prodotta equivale a 4 alberi piantati.**





## Mobilità sostenibile

La BCC Abruzzese cerca di ridurre il proprio impatto ambientale anche tramite azioni di “mobilità sostenibile”. Nel corso del 2023 sono state introdotte due auto ibride plug-in ed una a diesel nella flotta auto aziendale, e sono state installate due colonnine di ricarica presso la sede centrale di Cappelle Sul Tavo.

Per di più, la Banca ha mantenuto la possibilità di partecipare a conferenze a distanza -rese obbligatorie nel periodo della pandemia- riducendo di fatto gli spostamenti, limitando i veicoli in circolazione e l'inquinamento. Dal 2021 la BCC Abruzzese convoca l'assemblea sindacale tramite videoconferenza, avvalendosi della piattaforma di comunicazione “Microsoft Teams”; allo stesso modo, offre la possibilità ai propri dipendenti di seguire i corsi di formazione online, allegando l'apposito link per collegarsi.



## Ecomob Expo City

L'impegno che la BCC Abruzzese assume nei confronti dell'ambiente è ampiamente dimostrato anche al di fuori delle proprie filiali, promuovendo iniziative ed eventi legati alla sostenibilità. La Banca, infatti, dal 12 al 14 maggio 2023 ha partecipato alla sesta edizione di Ecomob Expo City a Pescara: il principale evento annuale del centro-sud Italia nato nel 2018, dedicato alla Mobilità Sostenibile, al Cicloturismo e all'Ecologia Ambientale. Nell'ultima edizione si sono tenuti convegni sulla sicurezza stradale, sulle comunità energetiche e sulla mobilità sostenibile; laboratori alla scoperta della biodiversità e delle aree protette del territorio; seminari e giornate allestite per i giovani e i bambini. Un evento ricco e interessante al quale hanno partecipato più di 40 espositori tra cui la BCC Abruzzese e partner rilevanti.



## Performance ambientali

Consumi energetici indiretti per fonte (Kwh)	2023	2022
Elettricità		
Elettricità da fonte rinnovabile	421.640	443.891
Consumi energetici diretti per fonte	2023	2022
Da fonti non rinnovabili		
Gas naturale (m3)	13.370	14.339
Da fonti rinnovabili		
Fotovoltaico (kwh)	5.300	-
Per utilizzo della flotta auto aziendale (L)		
Benzina	911	-
Diesel	1.177	1.469,18

Dalle tabelle si può osservare come i consumi energetici indiretti facciano riferimento alla sola energia elettrica proveniente al **100%** da fonte rinnovabile nel biennio 2022-2023.

Per quanto attiene i consumi energetici diretti, il consumo relativo a fonti non rinnovabili è pari a 13.370 m<sup>3</sup> nel 2023, con una **riduzione di quasi il 7% rispetto al 2022**; quello relativo a fonti rinnovabili si registra invece solo nell'anno in corso in ragione dell'**installazione dei pannelli fotovoltaici ad agosto 2023**.





IMPRONTA ECONOMICA

IMPRONTA SOCIALE

IMPRONTA AMBIENTALE

IMPRONTA COOPERATIVA

Per l'utilizzo della flotta aziendale, si sono consumati 20.758 L totali nell'anno corrente a fronte dei 15.808,18 L del 2022; ciò dipende dall'introduzione di due nuove auto ibride plug-in a disposizione dei dipendenti della BCC Abruzzese rispetto al veicolo a diesel già presente. Un dato importante, come si può osservare dalla tabella, è il minor consumo di diesel dall'anno precedente al successivo giustificato dall'indirizzamento della banca verso una mobilità più sostenibile.

### Consumi energetici diretti da fonti non rinnovabili

# -7%

rispetto al 2022

### Consumi energetici indiretti

# 100%

da fonti rinnovabili

## I finanziamenti "Futuro Green"

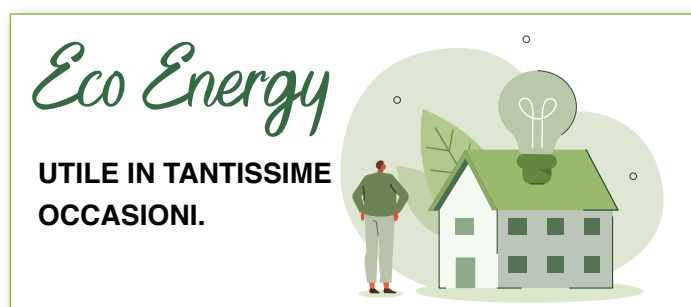
Con la linea **Futuro Green** la Banca del Credito Cooperativo Abruzzese pone un tassello importante nel suo contributo alla sostenibilità. I prodotti Futuro Green sono finanziamenti a tasso agevolato che consentono di approfittare degli incentivi statali in ambito sostenibile. Introdotti nel 2019, alla base dei finanziamenti verdi c'è la chiara volontà di schierarsi dalla parte dell'ambiente; un processo naturale per la BCC Abruzzese che si è sempre distinta nella tutela e nella valorizzazione del territorio circostante e delle sue peculiarità. La linea Futuro Green si suddivide in due macro progetti: **Eco-Energy** ed **Eco-Mobility**.



## Eco-Energy

L'**Eco-Energy** è un finanziamento utile in molteplici occasioni: esso è ideale per interventi edilizi e di efficientamento energetico che ammodernano e riqualificano le abitazioni rendendole più confortevoli, sicure, di maggior valore e con un alleggerimento significativo delle bollette. Esso include:

- interventi di risparmio energetico, relativi alla produzione di energia rinnovabile e fotovoltaica;
- acquisto di elettrodomestici a basso consumo energetico e di accumulatori di energia per uso domestico;
- manutenzione straordinaria per migliorare l'efficienza energetica;
- eliminazione di barriere architettoniche;
- sistemazione di giardini.



## Eco-Mobility

**Eco-Mobility** è un prodotto che agevola e sostiene l'acquisto di auto elettriche, veicoli ibridi, a metano, nuovi o a chilometro zero; l'acquisto di scooter e moto elettriche; l'acquisto di biciclette e monopattini elettrici. Eco-Mobility è un finanziamento quanto mai attuale se si pensa, ad esempio, ai recenti e sostanziosi incentivi statali per rinnovare il parco veicoli in circolazione con esemplari a più basso impatto ambientale in termini di emissioni.





## I prodotti sostenibili

La BCC Abruzzese offre ai propri clienti la possibilità di investire in fondi comuni sostenibili che rispettano i requisiti ESG ( Environment, Social, Governance).



Grazie all'accordo di collocamento con la società Raiffeisen Capital Management si possono sottoscrivere fondi che investono selezionando le migliori realtà imprenditoriali, cioè quelle che hanno un rating ESG migliore della media delle aziende dello stesso settore. L'attenzione si concentra sulla massimizzazione del punteggio ESG, ovvero la valutazione delle aziende in termini di performance di sostenibilità globale.

I fondi sono disponibili in quattro comparti, di cui due bilanciati con volatilità bassa e media, e due comparti azionari adatti ad una clientela più speculativa.

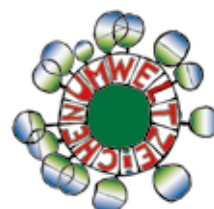
Gli elevati standard di sostenibilità di Raiffeisen Capital Management sono testimoniati da diversi "sigilli di qualità" e da un gran numero di riconoscimenti rilasciati da istituzioni internazionali indipendenti.



Logo europeo Eurosif sulla trasparenza



Sigilli FNG, il "Forum Nachhaltige Geldanlagen" (FNG) - Forum per gli Investimenti Sostenibili dei Paesi di Lingua Tedesca



Certificato ambientale austriaco

## Fondi Investiper Cedola

Il Fondo mira a promuovere le caratteristiche ambientali, sociali e di governance ai sensi dell'Articolo 8 del Regolamento (UE) 2019/2088 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 novembre 2019.

A tal fine, la SGR integra nel processo di analisi finanziaria i criteri legati ai fattori di sostenibilità ambientale, sociale e di governance (Environmental, Social and Governance - "ESG")



## Impegni futuri sostenibili

### Obiettivo ESG

Con il supporto di CRIF, il Gruppo ICCREA ha dato vita a “**Obiettivo ESG**”: esso si concretizza in un’innovativa piattaforma messa a disposizione delle aziende clienti per valutare il loro livello di adeguatezza rispetto ai fattori ambientali, sociali e di governance; e suggerendo, al contempo, azioni che permettono di migliorare il proprio livello di sostenibilità e ottenere un buon posizionamento rispetto a tali tematiche sul mercato finanziario.

Tramite l’accesso alla piattaforma digitale, le aziende clienti potranno usufruire di 2 servizi:



**Report sintetico:** esso è calcolato automaticamente e consente di visualizzare **lo score ESG** suddiviso in 5 classi di livello, gli indicatori puntuali di rischio (rischio fisico, rischio di transizione e il valore delle emissioni GHG) ed infine il benchmarking con le imprese dello stesso settore;



**Report esteso:** quest’ultimo consente di ottenere un attestato di sostenibilità da pubblicare online, indicazioni per migliorare lo score ESG e un help desk dedicato. Il report è prodotto con la compilazione di un questionario da parte dell’azienda su differenti ambiti di analisi.

### Prodotti taxonomy aligned

Il Gruppo ICCREA per dare attuazione al “Programma ESG-Sostenibilità” ha definito per il 2024 prodotti di finanziamento dedicati alla transizione green di privati e imprese, aventi caratteristiche di allineamento alla Tassonomia europea.

I prodotti “taxonomy aligned”, oltre a contribuire al conseguimento di almeno uno degli obiettivi ambientali fissati dall’Unione Europea, contribuiscono alla valorizzazione, a livello di Gruppo, dei nuovi indicatori regolamentari che misurano la componente degli attivi allineati alla Tassonomia europea.

I prodotti sono suddivisi per tipologia di clienti: privati e imprese.

#### Privati



**Mutuo Efficienza ESG-Privati:** finanziamento per efficientamento energetico casa.



**Mutuo Innova ESG-Privati:** mutuo ipotecario acquisito e ristrutturazione casa.



**Finanziamento Mobilità ESG-Privati:** finanziamento per acquisto vettura green.

#### Imprese



**Mutuo Efficienza ESG-Impresa:** mutuo ipotecario o chirografario per efficientamento energetico immobile.




**Mutuo Rigenera ESG-Impresa:** mutuo ipotecario o chirografario per ristrutturazione immobile.



## Temi materiali

La BCC Abruzzese si pone tra gli **obiettivi 2024** la redazione del Bilancio di Sostenibilità Individuale che implicherà la necessità dell'**analisi di materialità**, ovvero il processo che porta a definire i temi su cui porre l'attenzione nel breve periodo e che viene svolto attraverso un percorso di stakeholder engagement e con un approccio coerente con i GRI- Global Reporting Iniziative - nell'ambito dell'Agenda 2030. Nel 2023 è stata avviata una prima fase di studio e di valutazione degli impatti delle proprie attività al fine di individuare i **temi materiali** più importanti dell'azienda e focalizzare il lavoro attuale e futuro su tali tematiche.

I temi materiali, infatti, sono gli argomenti che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente, sulle persone e sui diritti umani e che costituiscono una priorità per gli Stakeholder interni ed esterni all'azienda.



Temi Ambientali
impatti ambientali
lotta al cambiamento climatico



Temi sociali
diversità e inclusione
valorizzazione dei dipendenti
fornitori
supporto alle comunità locali
salute e sicurezza sul lavoro
sostegno ai clienti



Temi legati alla governance
lotta alla corruzione
governance
etica e integrità aziendale
soci



Temi finanziari
investimenti e finanziamenti sostenibili
inclusione e accessibilità finanziaria

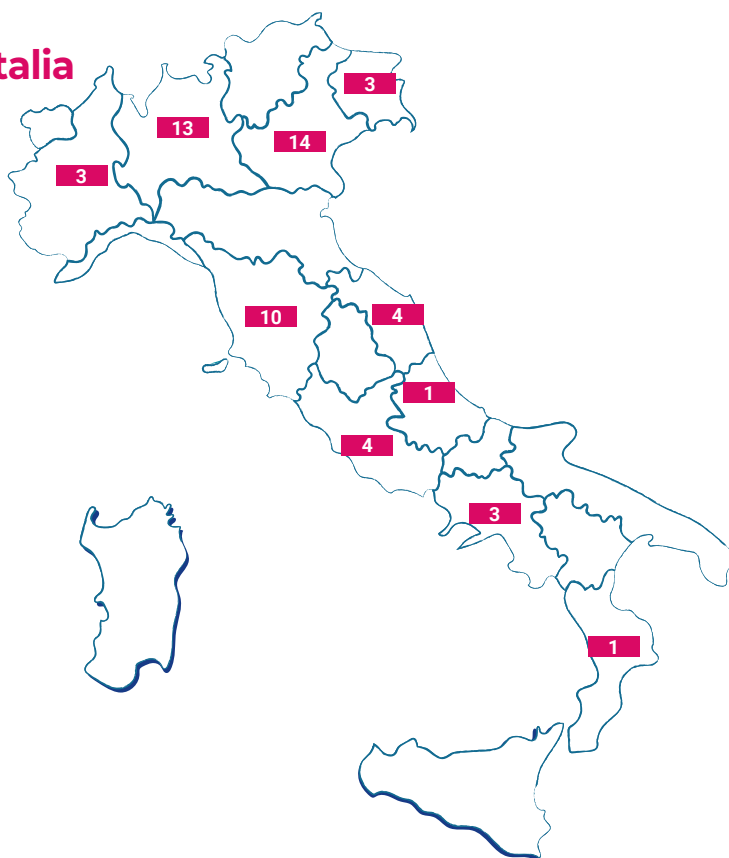
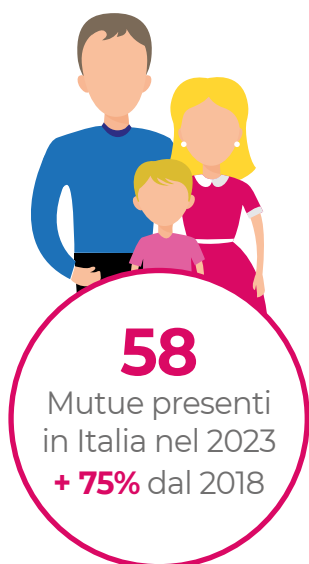
# L'impronta cooperativa della BCC Abruzzese

## Scenario generale delle Mutue

A dicembre **2023** le Mutue delle Banche di Credito Cooperativo aderenti al COMIPA presenti in tutta Italia sono **58**.

La maggior parte delle Mutue aderenti al COMIPA sono enti di natura assistenziale, costituite prevalentemente nella forma giuridica dell'Associazione riconosciuta. La loro attività è plurisettoriale: oltre la sfera dell'assistenza socio-sanitaria, caratteristica principale delle Mutue, vi sono ulteriori iniziative quali l'assistenza alla famiglia e le attività educative e ricreative.

## La distribuzione delle Mutue in Italia



**3.000** convenzioni sanitarie



**1.700** convenzioni extra-sanitarie



**8 milioni di Euro** importo complessivo delle prestazioni sanitarie e non sanitarie erogate



**100.000** associati alle Mutue (tra soci, clienti e dipendenti BCC)



**135.000** assistiti dalle Mutue



**700 iniziative** di tipo spot, realizzate nel settore sanitario, sociale, formativo e ricreativo che hanno coinvolto **25.000** assistiti.





## Mutua Abruzzese Salute: crescere insieme



Avere uno scopo mutualistico significa crescere insieme, aiutarsi a vicenda per ottenere risultati che non si potrebbero raggiungere da soli.



La Mutua Abruzzese Salute è nata nel 2012 su iniziativa della Banca del Credito Cooperativo Abruzzese, la quale ne è contemporaneamente Socio Sostenitore.

Socio Sostenitore



Banca aderente al



L'associazione si occupa principalmente di fornire **assistenza sanitaria** ai soci e alle proprie famiglie, mettendo a disposizione servizi medici supplementari rispetto a quelli già forniti dal Servizio Sanitario Nazionale. Inoltre, la Mutua offre **servizi alle famiglie** quali sussidi per le nascite, rimborso spese scolastiche, sconti sulle prestazioni erogate da professionisti e strutture in campo medico, nonché per gli acquisti presso esercenti sanitari e negozi convenzionati.

L'ente è in continua evoluzione; l'obiettivo per il futuro è quello di introdurre nuove iniziative e ampliare i vantaggi per i soci e le proprie famiglie, ottenendo prezzi migliori e un più agevole accesso ai servizi.

**La Mutua è e sarà sempre un punto di riferimento per favorire percorsi di benessere, prevenzione e cura della propria salute e quella dei propri cari.**

I principi della Mutua Abruzzese Salute:

- Mutualità volontaria
- Metodo della reciproca assistenza
- Solidarismo sociale



### La Mutua Abruzzese Salute offre ai propri soci:

- ▶ **RIMBORSI** direttamente in conto corrente su:
  - Visite mediche specialistiche (comprese quelle veterinarie)
  - Trattamenti termali
  - Servizio ambulanze
- ▶ **DIARIE** in caso di ricovero per infortunio, malattia e RSA
- ▶ **SUSSIDI** alle famiglie per:
  - Nascita di un figlio
  - Iscrizione di un figlio al primo anno di asilo nido, scuola dell'infanzia, scuola elementare, scuola media inferiore
  - Iscrizione a centri, società o associazioni sportive/culturali, del figlio studente della scuola media superiore fino alla maggiore età
- ▶ **PREVENZIONE** con incontri su temi importanti: la prevenzione del tumore al polmone e della vescica; la prevenzione dell'obesità, in particolare quella infantile; la prevenzione del tumore al seno; la prevenzione sui problemi posturali e sui problemi di udito.
- ▶ **ATTIVITÀ FORMATIVE, CULTURALI E RICREATIVE** con promozione di eventi nei settori dell'informazione e dell'educazione sanitaria, della formazione professionale, della cultura in generale.
- ▶ **SCONTI NEI CENTRI CONVENZIONATI**
- ▶ **GITE SOCIALI E ATTIVITÀ DI TEMPO LIBERO**

La partecipazione alla Mutua è riservata alle persone fisiche che siano soci o clienti della Banca del Credito Cooperativo Abruzzese di Cappelle sul Tavo. Possono, inoltre, essere soci ordinari anche le persone fisiche che abbiano compiuto la maggiore età e che operino in tutti i territori ritenuti di interesse e meritevoli di interventi da parte dell'Associazione. Coloro che aderiscono alla Mutua, previa accettazione della domanda da parte del Consiglio di Amministrazione, possono dunque usufruire di numerosi vantaggi nel settore sanitario, sociale e dell'assistenza alla persona, educativo e ricreativo attraverso il pagamento di una quota annuale contenuta. La gestione è basata essenzialmente sul volontariato dei Consiglieri, del Direttore e dei Soci disponibili e viene curata totalmente presso la sede operativa ubicata nella filiale della BCC Abruzzese di Pescara Colli con la collaborazione e il sostegno finanziario della Banca di Credito Cooperativo Abruzzese. Al **31.12.2023** risultano stipulate dalla Mutua **76 convenzioni**, nella quasi totalità con strutture e specialisti nel campo medico sanitario.

L'adesione alla Mutua dà diritto alla CARTA MUTUASALUS. La carta è una tessera sanitaria di durata annuale riservata ai soci degli enti mutualistici e ai loro familiari, aderenti al COMIPA. Tale tessera sanitaria garantisce i servizi sanitari di base della rete mutualistica del COMIPA. Il suo carattere distintivo è la possibilità di estendere oltre i confini nazionali la validità dei servizi offerti. Infine, la carta si avvale di un NUMERO VERDE attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.





## Consiglio d'Amministrazione



BORGIA Michele Samuele	Presidente	<b>DIREZIONE GENERALE</b>	
DOMENICONE Antonio	Vice Presidente	DI CAMPLI Gianfranco	Direttore
BARILONE Luigi	Consigliere	<b>REVISORE LEGALE DEI CONTI</b>	
CIAVARELLI MACOZZI Ludovico	Consigliere	DI GIOVANNI Debora	
DI MICHELE Valentino	Consigliere		
FERRARA Fabio Antonio	Consigliere	<b>ORGANO DI CONTROLLO</b>	
GABRIELE Antonio	Consigliere	REDOLFI Piero	Presidente
GIACINTUCCI Adriano	Consigliere	MONTEMITRO Ciro	Componente Effettivo
NIGLIATO Luigi	Consigliere	PARDI Vincenzo	Componente Effettivo
PIRERA Aldo	Consigliere	NOVELLO Flavia	Componente Supplente
TATONETTI Elisabetta	Consigliere	PELUSI Andrea	Componente Supplente

L'Abruzzese Salute, con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n.10 del 13.02.2017, ha ottenuto il riconoscimento della Personalità Giuridica con iscrizione al n.91 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche di diritto privato. Grazie all'ottenimento dell'autonomia patrimoniale, la Cassa Mutua ha potuto richiedere ed ottenere anche l'accesso al beneficio del 5 per mille dell'Irpef.

A seguito della riforma del Terzo Settore, la Mutua, con Determinazione Dirigenziale della Regione Abruzzo del 21.10.2022, è stata iscritta nel RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore); ciò permetterà anche per il futuro di essere destinatari del 5x1000.

**La destinazione del 5 x mille alla Mutua Abruzzese Salute consentirà di finanziare ulteriormente le attività della Mutua a favore dei suoi soci per migliorare ancora di più i servizi offerti e il livello di assistenza.**



## For you Aps



L'Associazione di Promozione Sociale For you Aps è nata nel 2022 ed è iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore).

L'obiettivo della For you Aps è promuovere la ricerca scientifica nel campo della cura e dello studio delle malattie neoplastiche, socio-sanitarie rare ed emergenti; individuando nuove attrezzature tecnologiche di ultima generazione in ambito sanitario da mettere a disposizione di presidi sanitari. Per raggiungere al meglio tale scopo, l'Associazione si avvale della collaborazione di strutture del terzo settore quali Fondazioni, Enti di ricerca, Istituti o Università che abbiano tale finalità, nonché aziende sociali e sanitarie che svolgono attività nel campo sociale e sanitario.

In particolare, l'Associazione For You Aps intende promuovere o realizzare:

► Interventi e prestazioni **socio-sanitarie**.

► **Educazione, istruzione e formazione** professionale; ricerca scientifica di particolare interesse sociale; formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; formazione universitaria e post-universitaria.

► Organizzazione di **attività sportive** dilettantistiche; attività **ludico motoria**, finalizzata al raggiungimento e mantenimento del benessere psico-fisico della persona.

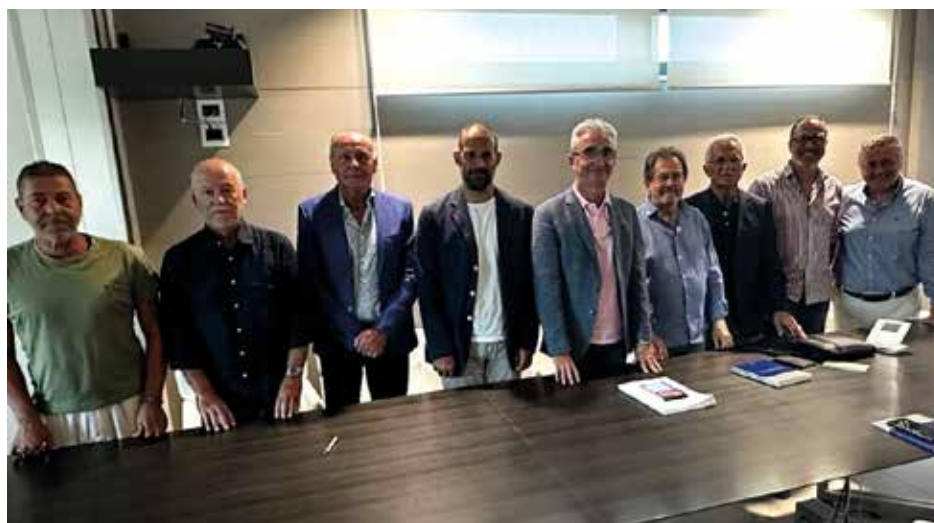
► Organizzazione e gestione di attività volte alla promozione e diffusione della **cultura, attività artistiche** o ricreative di interesse sociale; attività di volontariato.

► Organizzazione e gestione di **attività turistiche** di interesse sociale, culturale, religioso.

► Interventi a **tutela e valorizzazione del patrimonio culturale del paesaggio**; cooperazione allo **sviluppo**.



## Consiglio d'Amministrazione



BORGIA Michele Samuele

Presidente

PAOLINELLI Albano

Vice Presidente

CIARROCCHI Antonio

Consigliere

FOX Nicola

Consigliere

GABRIELE Antonio

Consigliere

GIACINTUCCI Adriano

Consigliere

MARRAMIERO Gianfranco

Consigliere

MONTEMITRO Ciro

Consigliere

SANTARSIERE Rocco

Consigliere

### **DIREZIONE GENERALE**

BARILONE Pasquale

Direttore

### **COLLEGIO SINDACALE**

CONSALVI Paolo

Sindaco unico

## La BCC per la rinascita delle “economie dei luoghi feriti”

Nel 2023 è proseguito l'impegno della BCC Abruzzese per il sostegno delle economie dei territori colpiti dai terremoti ed alluvioni.

### Uniti per l'Emilia-Romagna alluvione 2023

La BCC Abruzzese ha sostenuto l'iniziativa di solidarietà per l'Emilia Romagna per la gestione della fase dell'emergenza e della prima ricostruzione dei territori colpiti dall'alluvione.



### Raccolta Terremoto Turchia e Siria

Come sostegno umanitario alle popolazioni colpite dal sisma, la Bcc Abruzzese, su iniziativa della For you Aps, associazione nata ed operante in ambito solidaristico, ha aperto il conto corrente:

**IT54 P084 3477 2100 0000 0016 733**

Causale:

**“Turchia e Siria: vicini alla popolazione colpita dal terremoto”**

Il ricavato sarà messo a disposizione delle istituzioni umanitarie più attive in quei territori, secondo modalità comunicate pubblicamente.



### Raccolta per l'Ucraina

Il personale di ogni ordine e grado della Bcc Abruzzese ha voluto costituire un fondo iniziale - che si somma al contributo messo a disposizione dalla stessa Banca - con la finalità di alleviare le sofferenze della popolazione Ucraina duramente colpita dalla guerra.



**La BCC Abruzzese ha raccolto circa 3.500 euro.**

Chi riterrà di poter alimentare questo sostegno umanitario potrà farlo effettuando un bonifico sul conto corrente intestato a:

**SOLIDARITY  
WITH UKRAINE**

**C/C BCC ABRUZZESE - CAPPELLE SUL TAVO - PRO UCRAINA**

**IBAN: IT74G084347721000000016598**

**CAUSALE: " UCRAINA, vicini alla popolazione colpita dalla guerra.**



## DCNF del Gruppo Iccrea e GRI STANDARDS

Per il Gruppo bancario BCC Iccrea, la Sostenibilità si conferma quale elemento centrale e prioritario dell'azione strategica del Gruppo. Dal 2019, il Gruppo BCC Iccrea ha redatto annualmente la **Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria** – DCNF-il documento che rendiconta impegni e risultati raggiunti dal Gruppo in ambito ESG (environmental, social and governance).

Nel 2022 il Gruppo BCC Iccrea ha confermato il raggiungimento di importanti risultati che sottolineano l'impegno a integrare i fattori ESG nella governance e nelle strategie nonché nei processi operativi e di gestione dei rischi. In merito agli interventi sulla **governance di Sostenibilità**, Il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo si è dotato di un **Comitato endo-consiliare dedicato alla Sostenibilità** che svolge un'azione consultiva e propositiva verso l'Organo con funzione di supervisione strategica in ambito ESG. In tale contesto, nel corso del 2022 si è registrato anche un incremento della percentuale di donne presenti nel Consiglio che si attesta al 40% del totale.

Importanti passi sono stati fatti anche nelle **strategie ESG**: ad aprile 2022 è stato, infatti, presentato il primo Piano di Sostenibilità, parte integrante del Piano strategico di Gruppo, il cui monitoraggio ha dato un risultato sostanzialmente positivo cui ha fatto seguito, a marzo 2023, l'approvazione del Piano di Sostenibilità 2023-2025 con il quale il Gruppo ha incrementato l'azione sul fronte ambientale, sociale e di governance. Il Piano è riportato all'interno della DCNF del Gruppo Iccrea del 2022.

Infine, a inizio 2023, **Sustainability Rating del Gruppo è salito al livello A1**, massimo livello della scala di valutazione, sottolineando la forte attenzione del Gruppo all'integrazione dei fattori ESG. Considerato che tra gli obiettivi 2024 la BCC Abruzzese ha previsto la redazione del Bilancio di Sostenibilità, a partire da quest'anno la Banca ha iniziato a individuare i **GRI Standards** necessari per comunicare i risultati in termini di Sostenibilità, contestualmente allo studio dei temi materiali più rilevanti. La BCC Abruzzese ha così determinato gli Standard generali (GRI 2), economici (GRI 200), ambientali (GRI 300) e sociali (GRI 400) sulla base del proprio settore e dei temi ritenuti considerevoli. Alcuni dei GRI individuati sono: **GRI 2**: Informazioni generali 2021, di cui al suo interno contiene una serie di informazioni quali, ad esempio, 2-7: dipendenti (pag. 62-63), 2-9: struttura e composizione della governance (pag. 29), 2-9: approccio e coinvolgimento degli stakeholder (pag. 7), 2-30: contratti collettivi (pag. 62); **GRI 201-1**: Performance economica 2016 (pag. 44-45); **GRI 205**: Anticorruzione 2016 (pag. 31); **GRI 301-1**: Materiali 2016 (pag. 87); **GRI 302-1**: Energia consumata all'interno dell'organizzazione 2016 (pag. 90); **GRI 401-1**: nuove assunzioni e turnover 2016 (pag. 64)- **GRI 401-2**: benefit previsti per i dipendenti 2016 (pag. 68); **GRI 403**: Salute e sicurezza sul lavoro 2018 (pag. 69); **GRI 404-1**: ore medie di formazione annua per dipendente 2016 (pag. 66-67); **405-1**: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti 2016 (pag. 65); **406-1**: Episodi di discriminazione e misure correttive adottate 2016 (pag. 61).

Il **Global Reporting Initiative** (GRI) è un'organizzazione no profit internazionale fondata a Boston nel 1997. Essa procura il framework di definizione per misurare e comunicare le performance economiche, sociali ed ambientali di aziende e istituzioni. Gli Standard definiti dal Global Reporting Initiative (GRI) costituiscono un punto di riferimento per le organizzazioni di tutto il mondo nell'ambito sostenibile e sono utilizzati per misurare e comunicare, con il massimo livello di trasparenza, le performance in termini di sostenibilità. L'obiettivo primario dei GRI Standard è quello di promuovere la trasparenza sui rischi e sulle opportunità che derivano dal ventaglio di attività dei soggetti presenti sul mercato.

### **SEDE LEGALE**

Via Umberto I, 78/80 - 65010 Cappelle sul Tavo  
tel. 085 44 74 201 - fax 085 44 70 199  
www.bccabruzzo.it

### **SEDE AMMINISTRATIVA**

Piazza Marconi, 1 - 65010 Cappelle sul Tavo  
tel. 085 44 741

### **FILIALI**

#### **Cappelle sul Tavo**

Via da Denominare, 2/L - 65010 Cappelle sul Tavo  
tel. 085 44 74 209

#### **Montesilvano**

Via Vestina, 97/99 - 65016 Montesilvano  
tel. 085 44 74 304 (303-323)

#### **Montesilvano Sud**

Via Verrotti, 196 - 65016 Montesilvano  
tel. 085 44 92 202

#### **Pescara Colli**

Strada Vecchia della Madonna, 7/9 - 65125 Pescara  
tel. 085 44 74 400 (2-3-4)

#### **Pescara Porta Nuova**

Via Misticoni, 58 - 65128 Pescara  
tel. 085 66 222

#### **Collecervino**

Viale Italia, 101 - 65010 Collecervino  
tel. 085 82 08 064

#### **Villanova di Cepagatti**

Via G. D'Annunzio, 2 - 65012 Cepagatti  
tel. 085 97 72 614

#### **Chieti Scalo**

Viale Abruzzo, 384 - 66100 Chieti  
tel. 0871 54 01 10

#### **Santa Teresa di Spoltore**

Via Mare Adriatico, 12 - 65010 Spoltore  
tel. 085 84 24 543 (542)

#### **FrancaVilla al Mare**

Via Vittoria Colonna, 8 - Zona Val di Foro  
66023 FrancaVilla al Mare  
tel. 085 92 18 810

### **SERVIZI DI TESORERIA COMUNALE**

Cappelle sul Tavo  
Collecervino  
Moscufo

---

#### **Nuova apertura 2024**

##### **Lanciano**

Via F. Masciangelo, 53A  
Quartiere Santa Rita - 66034 Lanciano  
tel. 0872 47 84 51