



2012



PER CRESCERE INSIEME

BILANCIO SOCIALE E DI MISSIONE

Cappelle sul Tavo



SOMMARIO

Saluti del Presidente.....	2
Saluti del Direttore.....	3
Premessa.....	4
L'Identità.....	5
Un Sistema di Valori.....	6
I numeri del Credito Cooperativo.....	7
La nostra Storia.....	8
Presenza sul territorio.....	10
L'Assetto Istituzionale.....	12
La Struttura Organizzativa.....	13

 I SOCI	14
Vantaggi Bancari.....	17
Vantaggi Extra-Bancari.....	20

 I CLIENTI	22
--	----

 LE FAMIGLIE	24
• Libretti e Salvadanaio Maialino.....	24
• Mutuo AD8	24
• Mutuo Abitazione Principale	24
• Sospensione Quota Capitale Mutui	25
• Conto Pensione	25
• Microcredito	25
• Abruzzese Salute Mutua del Credito Cooperativo	26

 I GIOVANI	28
• Conto Giovani.....	28
• Studio Facile	28
• Opportunità di Lavoro	28
• Stage	29
• Borse di Studio	29
• Festa della Scuola	30
• Percorsi d'Arte.....	31

 LE IMPRESE	32
• Sportello Informa Impresa	32
• Sospensione Quota Capitale Mutui	32
• Sostegno alle Imprese	32
• Progetto StartImpresa	33
• Buona Impresa!	33

 LA COMUNITA' LOCALE e INTERNAZIONALE	34
• Beneficenze e Liberalità.....	34
• Sponsorizzazioni.....	35
• Comunità Internazionale	37

 I DIPENDENTI	38
• Il Circolo Ricreativo Aziendale	38
• Il Trattamento Economico	39
• La Formazione	39
• Cena di Natale.....	40
• Comunicazione Interna.....	41
• Borse di Studio	41

 I FORNITORI	42
• Albo dei Fornitori	42
• Distribuzione delle Forniture	43

 IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO	44
• Fondosviluppo	44
• Partecipazione al Movimento Cooperativo	45

La Contabilità Sociale.....	46
Il Valore Aggiunto Globale Lordo.....	47
Distribuzione del Valore Aggiunto Globale Lordo.....	48
Patrimonio di Vigilanza	49
Principali dati Economico-Patrimoniali	49

SALUTI DEL PRESIDENTE

Cosa può fare un piccolo Istituto in un periodo difficile come questo?

Può fare molto! Ovviamente per le comunità che abitano i propri territori di competenza.

In questo documento si è voluta fare una sintesi delle iniziative intraprese, dei risultati ottenuti, lasciando al lettore il giudizio complessivo sul nostro operato.

Non dubitate mai, che gli obiettivi mancati o parziali ci sproneranno a rimetterci in discussione, in un impegno sempre più intenso e determinato per fare del nostro meglio.

Il vero obiettivo non è quello di convincerci di aver raggiunto buoni risultati, ma quello di realizzare interventi che soddisfino la più gran parte dei nostri Soci e Clienti.



Presidente del CdA
Michele Samuele Borgia

SALUTI DEL DIRETTORE

In momenti di crisi come questo, proporre messaggi positivi, è difficile.

Noi, attraverso il Bilancio Sociale, proviamo a dare una rappresentazione del lavoro che abbiamo svolto nel corso di un anno, per dare forza alle ragioni di quanti credono sia possibile trasformare speranze in fatti.

Il nostro lavoro quotidiano, delle ottanta persone che agiscono, a vario titolo, nella nostra azienda, dà corpo ad un modo di fare Banca "differente".

Non ci fermiamo davanti alle forme ma andiamo alla sostanza delle cose.

Ognuno prova a dare soluzione alle questioni che ci vengono sottoposte, a dare concretezza agli obiettivi che gli Amministratori della Banca definiscono nell'interesse dei Soci e dei Clienti.

Tutto all'interno di una comunità, di un territorio, che è sempre presente nella nostra azione.

Non facciamo miracoli, ma sfidiamo le difficoltà, proviamo, quanto è possibile, a trasformarle in opportunità.

Tutto questo perché ci sentiamo parte di un progetto in cui le persone non sono dei numeri ma esistono in carne ed ossa.

Continueremo su questa strada con l'ambizione di vincere la difficile sfida per un futuro migliore.

Un futuro da costruire insieme.



Direttore Generale
Rocco Finocchio

PREMESSA



Il Bilancio Sociale e di Missione è lo strumento attraverso il quale le Banche di Credito Cooperativo possono rendere conto dell'attività svolta e dei risultati ottenuti in coerenza con la propria missione di imprese cooperative, mutualistiche e locali.

Esso è pertanto un documento essenziale, in grado di integrare le informazioni contenute nel bilancio d'esercizio mediante la rendicontazione del valore economico e non-economico generato nei confronti dei diversi "portatori di interesse". Valore che, spesso, di natura "intangibile" è di più difficile quantificazione e rappresentazione all'interno di un rendiconto tradizionale.

Quest'anno abbiamo deciso di articolare il Bilancio Sociale e di Missione in **tre sezioni**.

Nella prima parte, viene descritta sinteticamente l'**Identità Aziendale**, attraverso la storia, l'assetto istituzionale e organizzativo.

Nella seconda parte, dedicata alla **Dimensione Sociale**, viene dato conto dell'operato della BCC nei confronti dei seguenti portatori di interesse: soci, clienti, famiglie e anziani, giovani, imprese, comunità locale ed internazionale, dipendenti, fornitori, sistema del credito cooperativo. Per favorire la lettura da parte di tutti i potenziali interessati, i contenuti di tale sezione sono stati organizzati come una rubrica.

Nella terza parte, dedicata alla **Dimensione Economica**, vengono forniti alcuni fondamentali dati gestionali ed una riclassificazione del conto economico per la determinazione del Valore Aggiunto generato e distribuito.

L'IDENTITÀ

L'identità della Banca di Credito Cooperativo-Cassa Rurale è contraddistinta da tre elementi fondamentali:

- **la partecipazione democratica**, sottolineata nel carattere cooperativo della BCC-CR;

- **la mutualità**, che ha a sua volta tre declinazioni:

- interna (nella relazione sociale esiste l'obbligo ad orientare l'attività "prevalentemente" a favore dei soci e a non perseguire "fini di speculazione privata");
- esterna (nella relazione con gli altri portatori di interesse);
- di sistema (intesa come cooperazione di categoria, che implica la piena valorizzazione del modello "a rete");

- **il localismo**, che si esprime:

- nella proprietà dell'impresa (i soci di una BCC-CR debbono essere espressione del territorio di insediamento dell'azienda);
- nell'operatività (il risparmio raccolto resta nel territorio per finanziare lo sviluppo dell'economia reale);
- nell'appartenenza ad un preciso contesto dal quale le BCC-CR non possono, e non vogliono comunque, allontanarsi per delocalizzare.

Sono queste le ragioni per le quali le Banche di Credito Cooperativo-Casse Rurali sono intermediari "differenti" nell'ambito dell'industria bancaria.

(art.2 Carta dei Valori del Credito Cooperativo)

L'impegno del Credito Cooperativo si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari dei soci e dei clienti, ricercando il miglioramento continuo della qualità e della convenienza dei prodotti e dei servizi offerti.



UN SISTEMA DI VALORI

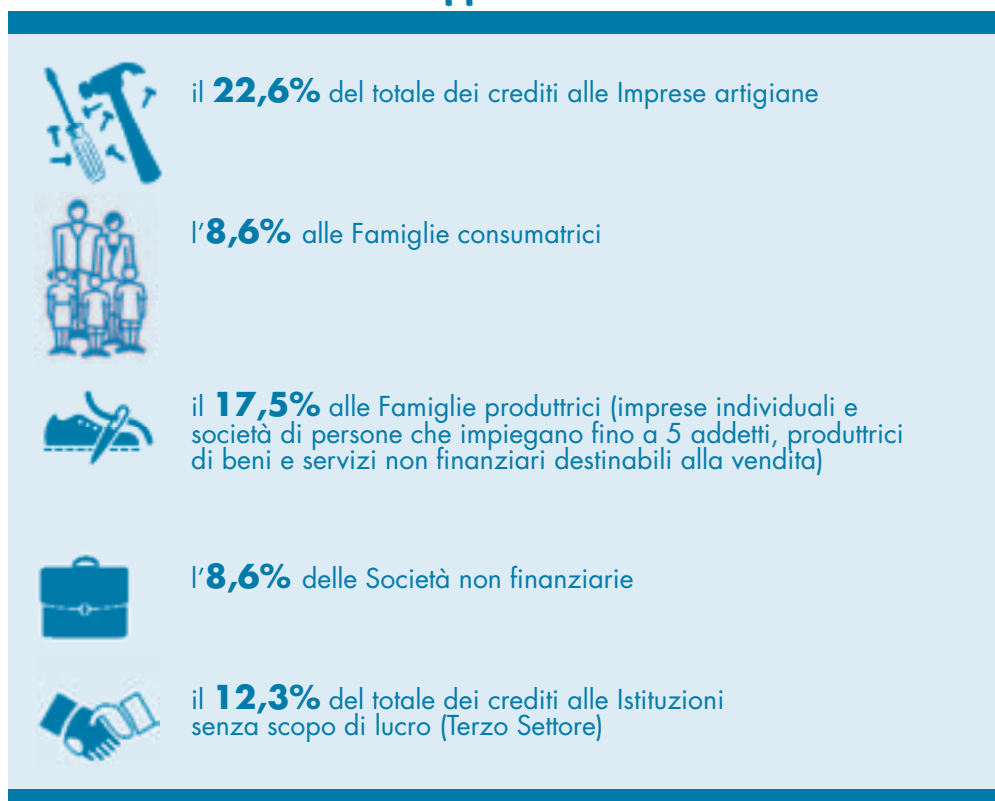
I valori nei quali il Credito Cooperativo si riconosce, e che derivano dalla sua identità, sono delineati nei seguenti documenti:



I NUMERI DEL CREDITO COOPERATIVO



Gli impieghi erogati dalle BCC italiane rappresentano:



La Raccolta Complessiva della Bcc Abruzzese è cresciuta dell'1,6% rispetto al 2011.

Gli Impieghi a Clientela sono cresciuti del 2,6% rispetto all'anno precedente.

Il patrimonio di vigilanza ammonta a 33.300 migliaia di Euro registrando un più 3,6% rispetto al 2011.

Dati al 31 dicembre 2012

LA NOSTRA STORIA



PRESENZA SUL TERRITORIO

Il territorio di competenza della Banca è costituito da ventuno comuni distribuiti nelle due province di Pescara e Chieti.



Comuni sede di filiali	N. filiali	
Cappelle sul Tavo	PE	1
Cepagatti	PE	1
Chieti	CH	1
Collecorvino	PE	1
Montesilvano	PE	2
Moscufo	PE	1
Pescara	PE	2
	Tot	9



Al fine di ampliare la gamma dei servizi offerti ai soci ed alla clientela, si segnala l’attivazione del nuovo punto Bancomat in via Roma, nel centro di Cepagatti. Il locale è dotato di area self e accesso facilitato, con Atm di ultima generazione, capace di eseguire operazioni in tempi ridottissimi.



Localizzazione Bancomat	N.	
Cappelle sul Tavo	PE	2
Cepagatti	PE	2
Chieti	CH	1
Collecorvino	PE	2
Montesilvano	PE	3
Moscufo	PE	1
Pescara	PE	2
Santa Teresa di Spoltore	PE	1
	Tot	14

Lavori per la nuova sede

In data 20/02/2012 sono stati avviati dall’impresa aggiudicataria i lavori strutturali e di consolidamento del primo lotto per la ristrutturazione edilizia dell’edificio da adibire ad attività direzionale a Cappelle sul Tavo - P.zza Marconi. I lavori eseguiti relativi all’adeguamento strutturale del fabbricato hanno riguardato il consolidamento delle fondazioni mediante realizzazione di micropali e di platea in cemento armato; ristrutturazione di pilastri e travi in cemento armato, consolidamento dei solai con materiali di prima scelta. I lavori eseguiti sono stati progettati e calcolati per consentire il completamento del fabbricato nelle dimensioni attuali o ampliato nella corte esclusiva retrostante e sopraelevato di un piano qualora venisse approvata la proposta di programma Integrato di Intervento presentata al Comune di Cappelle sul Tavo.



L'ASSETTO ISTITUZIONALE

"Gli amministratori del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a partecipare alle decisioni in coscienza ed autonomia, a creare valore economico e sociale per i soci e la comunità, a dedicare il tempo necessario a tale incarico, a curare personalmente la propria qualificazione professionale e formazione permanente". (art.10 Carta dei Valori)

Il Consiglio di Amministrazione



BORGIA MICHELE SAMUELE	Presidente
DI TULLIO PIERINO	Vice Presidente Vicario
FALCONIO FILIPPO	Vice Presidente
BLASIOTTI MICHELE	Consigliere
CIAVARELLI MACOZZI LUDOVICO	Consigliere
DI BERARDINO MARIO	Consigliere
DOMENICONE ANTONIO	Consigliere
GABRIELE ANTONIO	Consigliere
PADOVANI MARINO	Consigliere
PAVONE ANTONIO	Consigliere
SCIARRA MARCO	Consigliere

Il Collegio Sindacale

NOVELLO FLAVIA	Presidente
BELARDINELLI FRANCESCO	Sindaco Effettivo
REDOLFI PIERO	Sindaco Effettivo
CETRULLO GIUSEPPE	Sindaco Supplente
IVONE MASSIMO	Sindaco Supplente

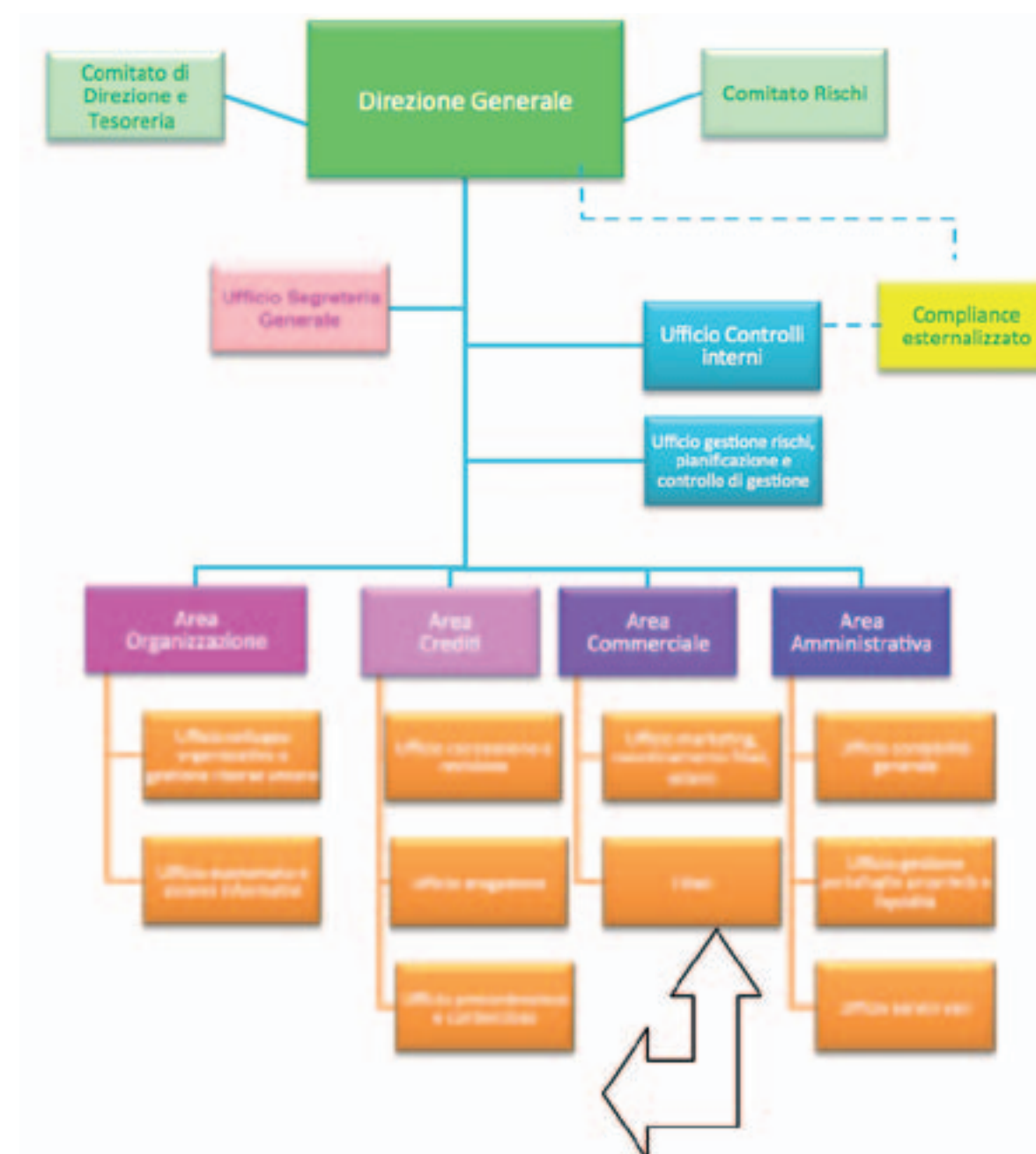
Il Collegio dei Probiviri

ANGIOLELLI DANTE	Presidente
BROCCHI LEONELLO	Componente Effettivo
TRIBUZIO PASQUALE	Componente Effettivo
DI GIAMBATTISTA NATASCIA	Componente Supplente
DI GIACOMO ALFONSO	Componente Supplente



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Direzione



Implementazione nell'area commerciale di una nuova attività finalizzata alle ristrutturazioni finanziarie per prevenire e monitorare situazioni di temporanee difficoltà finanziarie della clientela. Consulenza finalizzata all'analisi della struttura patrimoniale, del cash flow e della tempistica di rimborso delle imprese-clienti per proporre prodotti bancari adeguati alle loro mutate condizioni economico-finanziarie.

I SOCI

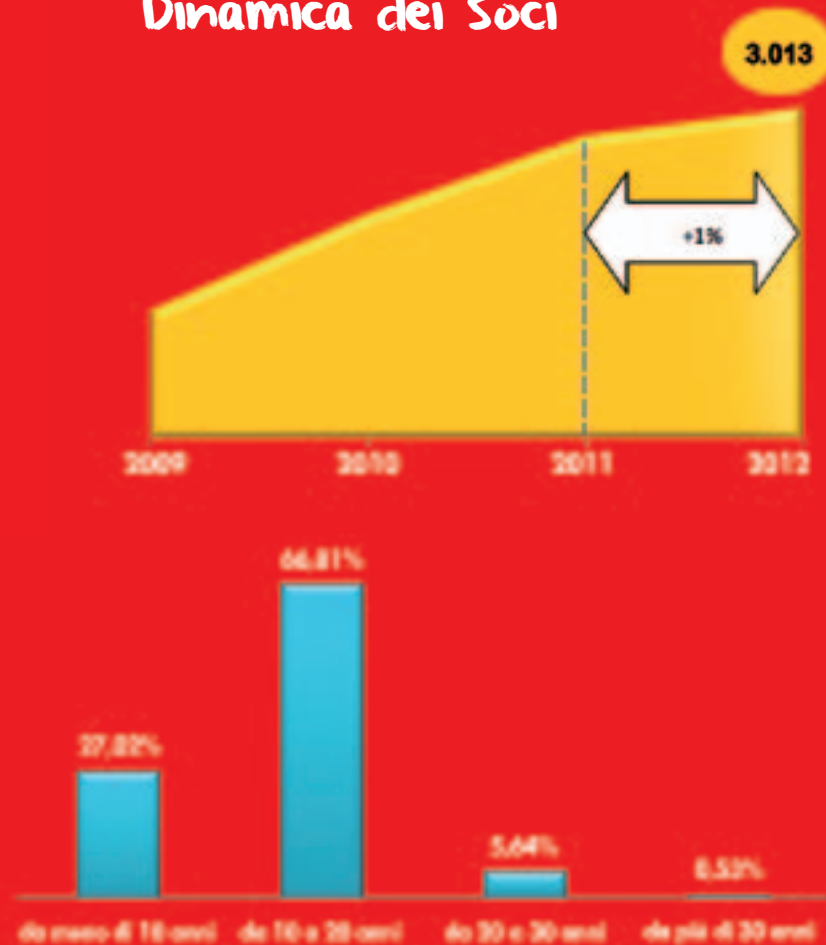
"I Soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la Comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti della base sociale.

Fedeli allo spirito dei fondatori, i Soci credono ed aderiscono ad un codice etico fondato sull'onestà, la trasparenza, la responsabilità sociale, l'altruismo"

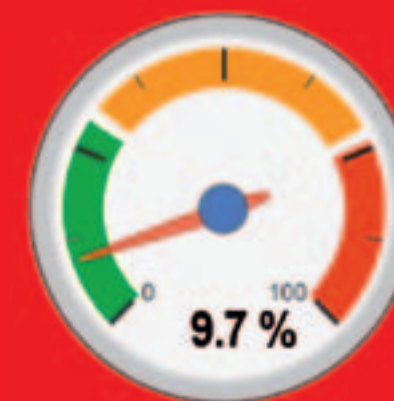
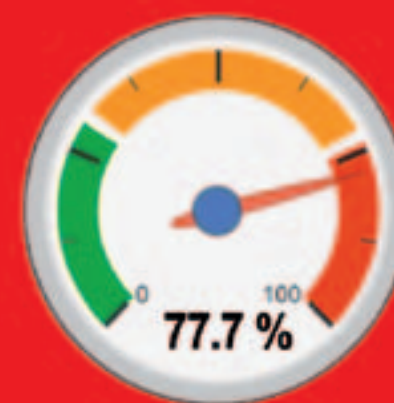
(Art. 9 della Carta dei Valori)

Soci per anzianità di rapporto

Dinamica dei Soci



Composizione della Compagine Sociale



Soci per Piazza



PER DIVENTARE SOCIO DELLA BANCA DI CREDITO COOPERATIVO ABRUZZESE DI CAPPELLE SUL TAVO, BASTA RIVOLGERSI AD UNA QUALSIASI FILIALE E RICHIEDERE I DOCUMENTI DA COMPILARE PER LA DOMANDA DI AMMISSIONE!!!

Una marcia in più per favorire l'ingresso di giovani soci con una linea di prodotti a loro dedicati.

132 GIOVANI SOCI

58% GIOVANI SOCI UOMINI

42% GIOVANI SOCIE DONNE

I SOCI

I CLIENTI

LE FAMIGLIE

I GIOVANI

LE IMPRESE

LA COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE

I DIPENDENTI

I FORNITORI

IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci per l'approvazione del Bilancio 2011 ed il rinnovo delle cariche sociali si è tenuta il 22/04/2012 presso l'Hotel Serena Majestic di Pescara.

All'Assemblea hanno partecipato n. soci 1.012 di cui n. 565 presenti personalmente e 447 presenti per delega.



Strumenti informativi

Per cercare di raggiungere e facilitare i nostri Soci di tutte le età, le informazioni, sulle iniziative e sui vantaggi che la BCCA offre loro, vengono fornite sia attraverso mezzi di comunicazione più tradizionali sia attraverso i canali offerti dalle nuove tecnologie.

Gli strumenti informativi utilizzati dalla BCCA per mantenere un rapporto sistematico con i soci sono:

- Il giornalino dei soci "Bcc Abruzzese Le Notizie" n° 2 pubblicazioni nel 2012 per un totale di circa 4.000 copie distribuite di cui 3.000 a soci e 1.000 a clienti
 - Il bilancio civilistico. Durante l'assemblea sociale, a tutti i soci partecipanti, viene distribuita copia del bilancio d'esercizio.
 - Il bilancio sociale. Viene pubblicato dalla Banca dal 2008.
 - Depliantistica specifica riguardante i servizi riservati ai soci
- Sito internet della banca **www.bccabruzzo.it**



VANTAGGI BANCARI

Con riferimento alle incentivazioni di carattere bancario ed extra bancario, la Banca ha in primo luogo rispettato il principio della erogazione del credito principalmente ai soci secondo le regole della mutualità.

Al 31.12.2012 l'operatività con i soci o a ponderazione nulla è salita dal 59,9% del 2011 al 62,2% contro il limite del 50% definito dall'Organo di Vigilanza.

Inoltre, la Banca, continuando nell'operato svolto negli anni precedenti, ha doverosamente concesso ai Soci, anche nell'anno 2012, tassi e condizioni più vantaggiose rispetto alla clientela ordinaria su: conti correnti, mutui prima casa e altri finanziamenti.

Libro dei Soci



I SOCI



I CLIENTI



LE FAMIGLIE



I GIOVANI



LE IMPRESE



LA COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE



I DIPENDENTI



I FORNITORI

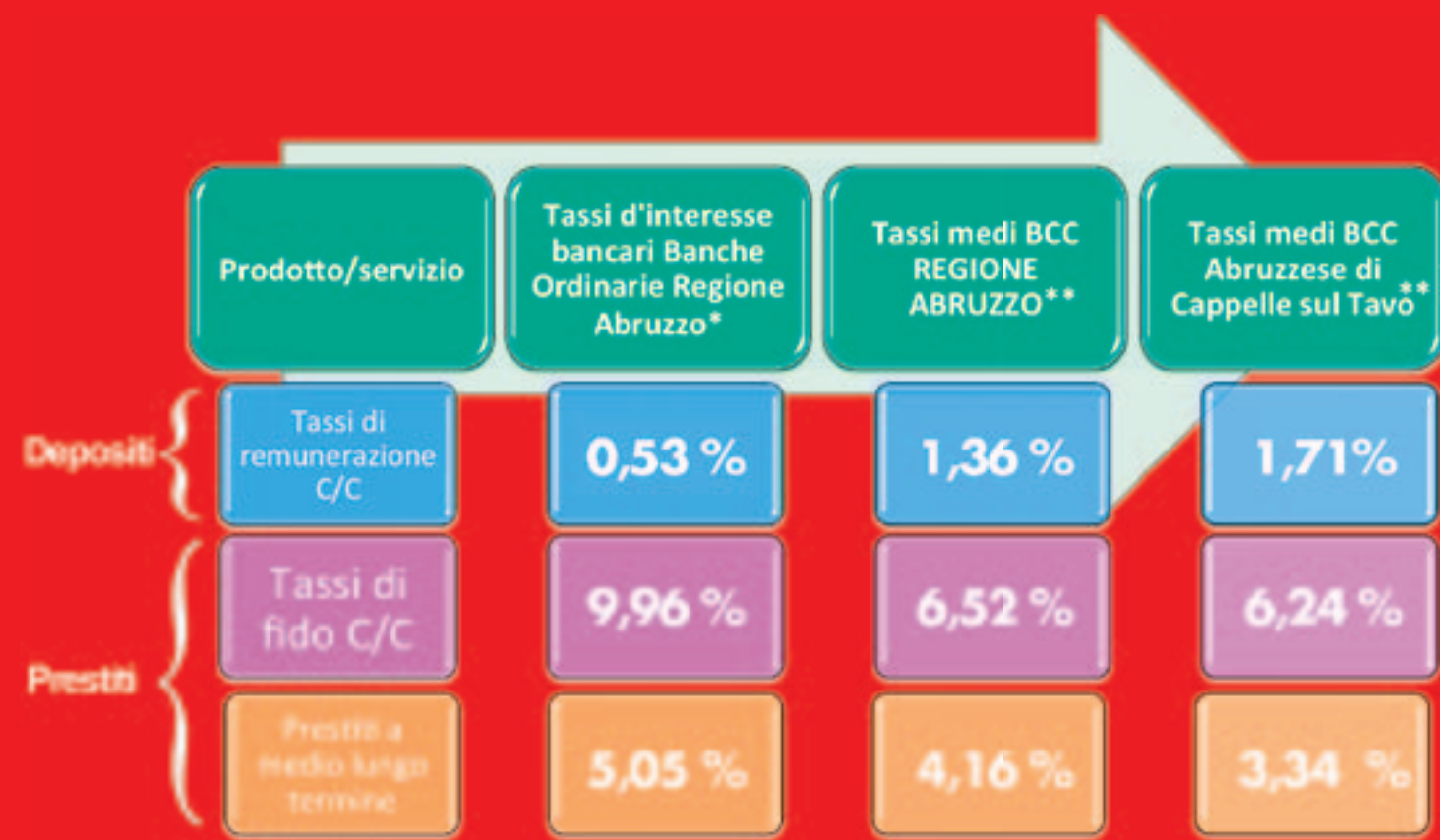


IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

Il Credito Cooperativo si dimostra essere il modello di banca che, più di ogni altro, è in grado di rispondere alle necessità dell'economia reale, come si evince dalla tabella seguente, in cui sono confrontati i principali tassi medi applicati a livello regionale.

I tassi medi applicati dalle BCC della Regione Abruzzo si collocano al di sotto di quelli praticati dalle Banche Ordinarie.

La BCC Abruzzese di Cappelle sul Tavo si distingue all'interno delle banche di credito cooperativo applicando condizioni ancora più favorevoli.



*Fonte: Rilevazione sui tassi d'interesse attivi e passivi - Banca d'Italia, Economie regionali, L'economia della Regione Abruzzo, Aggiornamento congiunturale, L'Aquila novembre 2012 n.37, pag.24, dati giugno 2012.
 **Dati giugno 2012.

Anche quest'anno abbiamo tentato di quantificare in termini monetari i vantaggi bancari conseguiti dai soci nel corso del 2012. Si è cercato di valorizzare gli oneri, in termini di minori ricavi e di maggiori costi non rilevati nella contabilità ordinaria, che la BCC sostiene nel processo virtuoso di creazione di valore per i propri soci.
 La stima del beneficio economico per i soci è stata determinata applicando le condizioni di favore riconosciute loro per il 2012, ai volumi di attività/passività registrati a fine anno.
 Tale stima ha portato ad un risultato di circa 626.000 Euro di risparmio e/o di maggiore remunerazione monetaria conseguita dai soci grazie alle agevolazioni bancarie concesse loro dalla BCC.

Pertanto, se la BCC fosse stata una Banca S.p.A. avrebbe sommato la parte al netto delle imposte di tale cifra al reddito netto prodotto, superando il milione e mezzo di euro di utili.

Il risparmio conseguito dai soci per tassi vantaggiosi sui mutui è stato calcolato applicando un differenziale del 0,5% all'ammontare di quota capitale residua alla data del 31.12.2012 dei mutui in essere nella forma tecnica di mutui chirografari, chirografari artigiani, chirografari coop. artigiane, ed un differenziale dello 0,25% all'ammontare di quota capitale residua alla data del 31.12.2012 dei mutui in essere nella forma tecnica di mutui fondiari e fondiari prima abitazione.
 Il risparmio conseguito dai soci per tassi vantaggiosi su fido di c/c è stato calcolato applicando il differenziale di tasso dello 0,75% all'ammontare di fido utilizzato alla data del 31.12.2012.

STIMA BENEFICIO ECONOMICO PER I SOCI DERIVANTE DALL'APPLICAZIONE DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI BANCARIE DI FAVORE		
Importi in unità di Euro	2011	2012
Risparmi conseguiti per tasso vantaggioso sui mutui	107.940,73	163.144,34
Risparmi conseguiti per tasso vantaggioso su fido di c/c	95.409,25	115.749,60
Maggiore remunerazione c/c	32.385,14	37.932,33
Risparmi conseguiti sulle operazioni di c/c	232.707,75	242.838,00
Risparmi conseguiti sulle spese di istruttoria	43.764,45	10.652,50
Risparmi conseguiti sui bonifici		55.810,00
TOTALE	512.207,34	626.126,77

Il vantaggio monetario a favore dei soci derivanti da una maggiore remunerazione dei c/c è stato calcolato applicando un differenziale medio dello 0,15% al saldo dei c/c a fine anno.
 Il risparmio conseguito sulle spese per operazioni di c/c è stato calcolato applicando un differenziale di costo 0,75 Euro al numero totale di operazioni effettuate dai soci nel 2012.
 L'importo del risparmio sulle spese di istruttoria è stato calcolato su un totale di 77 pratiche effettuate con soci considerando un differenziale di tasso dello 0,2%.
 Quest'anno siamo riusciti a calcolare anche il risparmio conseguito dai soci sui bonifici effettuati applicando un differenziale medio di 2,00 Euro al loro numero complessivo.

I SOCI

I CLIENTI

LE FAMIGLIE

I GIOVANI

LE IMPRESE

LA COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE

I DIPENDENTI

I FORNITORI

IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

VANTAGGI EXTRA-BANCARI

Iniziative Turistiche

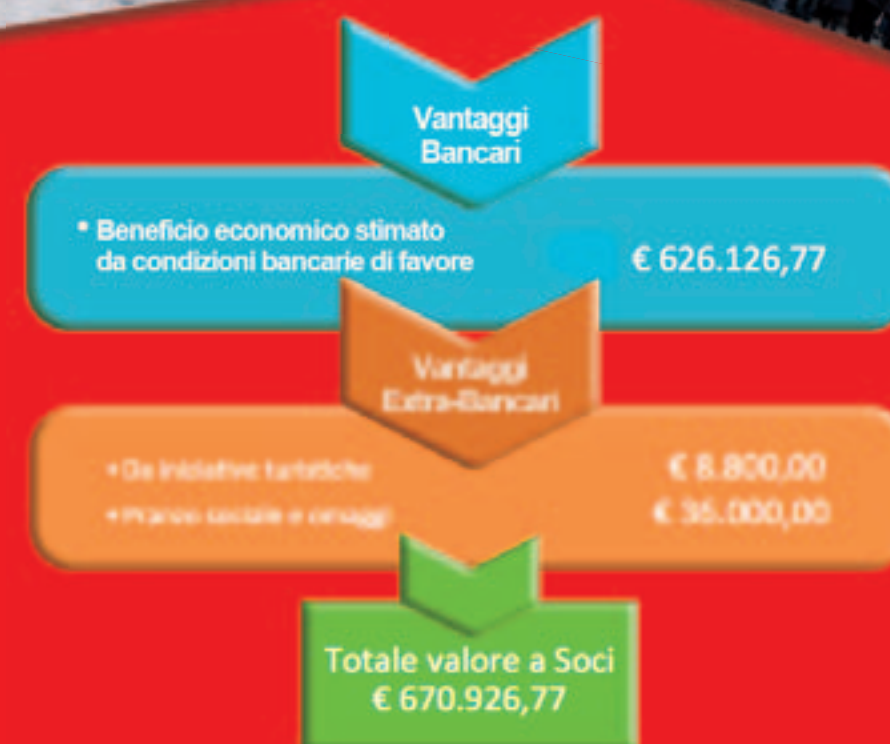
Il Credito Cooperativo Abruzzese ha offerto ai propri soci l'occasione di visitare la Costiera Amalfitana ad un prezzo vantaggioso. All'iniziativa hanno aderito 70 soci, ed il contributo complessivo erogato dalla Banca è stato pari ad 5.600,00 Euro.

COSTIERA AMALFITANA



MERCATINI DI NATALE E LJUBLJANA

Nel mese di dicembre 2012 è stata organizzata la tradizionale visita ai Mercatini di Natale di Trieste e Ljubljana - Slovenia, un'occasione per pensare ai regali per parenti ed amici ed immergersi nel calore e nelle luci offerte dai banchetti e dagli stand. A tale iniziativa hanno partecipato 40 soci, il costo complessivo a carico della BCCA è stato di 3.200,00 Euro.



I SOCI



I CLIENTI



LE FAMIGLIE



I GIOVANI



LE IMPRESE



LA COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE



I DIPENDENTI



I FORNITORI



IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

I CLIENTI

La BCCA a fine 2012 contava 18.378 clienti, registrando un incremento del 2,2% rispetto all'anno precedente.

Andamento Raccolta (dati in migliaia/€)

In questo periodo la Banca ha cercato di assecondare le esigenze della clientela con la diversificazione e ricomposizione del risparmio e con la ricerca di forme di investimento della liquidità più remunerative.

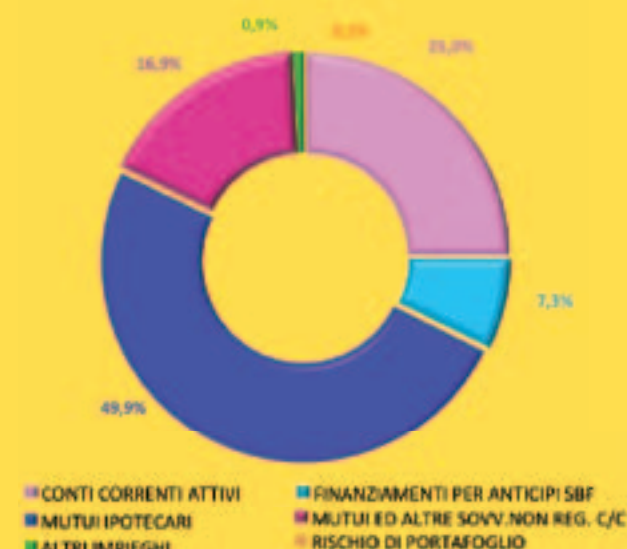
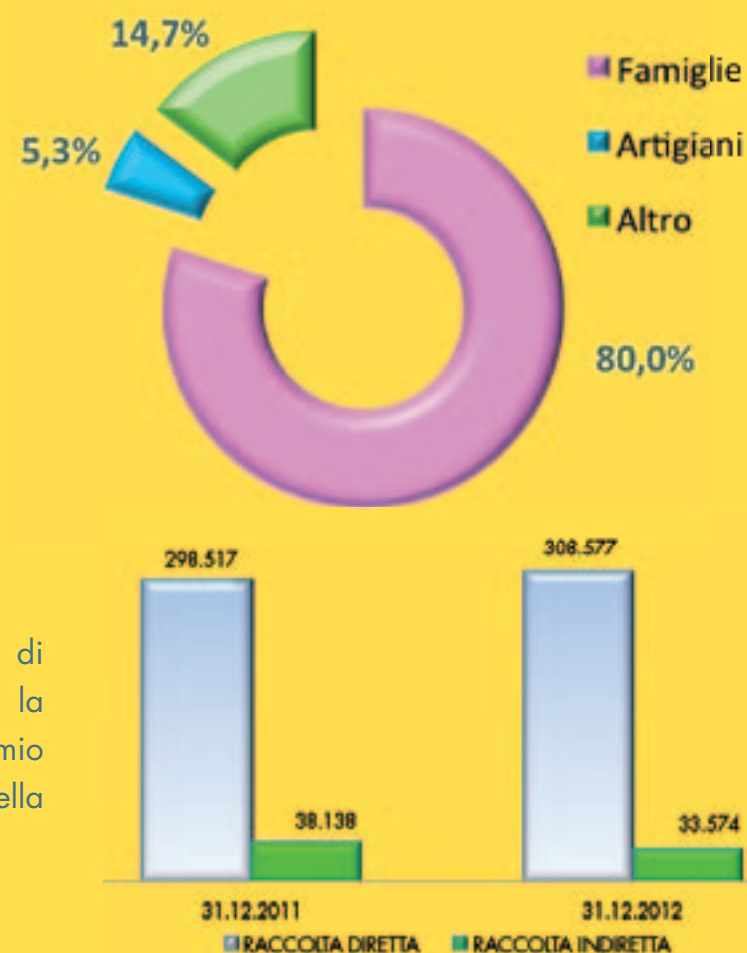
Impieghi Economici (dati in migliaia/€)

Tra i principi che hanno ispirato l'agire della Banca - a maggior ragione in un anno difficile per l'economia come è stato il 2012 - vi è stata la capacità di ascoltare i clienti e la volontà di conoscerne i bisogni per cercare di soddisfarli al meglio.

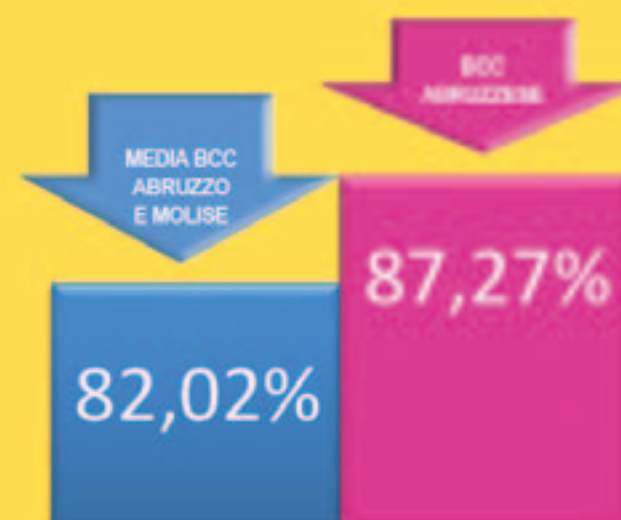
Impieghi Economici per forma tecnica

La BCCA ha attuato un'attenta politica di frazionamento del credito non soltanto per ovvie ragioni di contenimento del rischio, ma soprattutto per attuare il principio cooperativo, che vede nella disponibilità del credito, responsabilmente gestito, lo strumento di promozione e di crescita delle Comunità Locali.

Composizione Clientela



Rapporto Impieghi / Raccolta



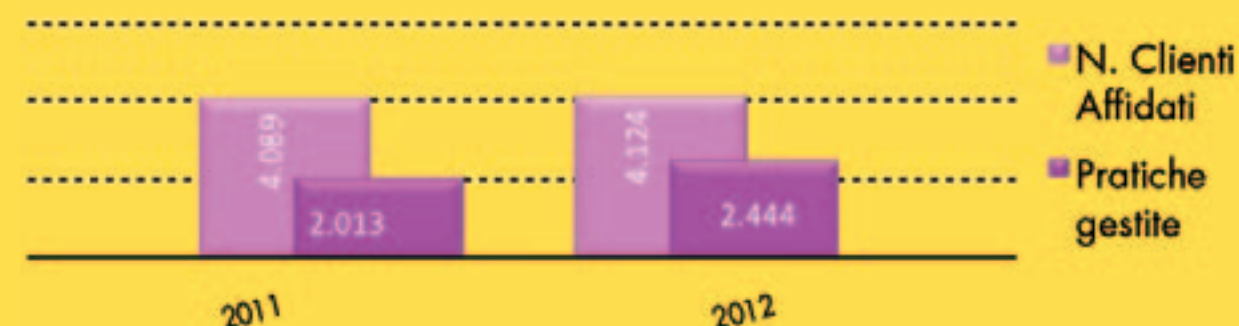
Il valore medio percentuale del rapporto

$$\frac{\text{Impieghi per cassa}}{\text{Raccolta diretta da Clientela}}$$

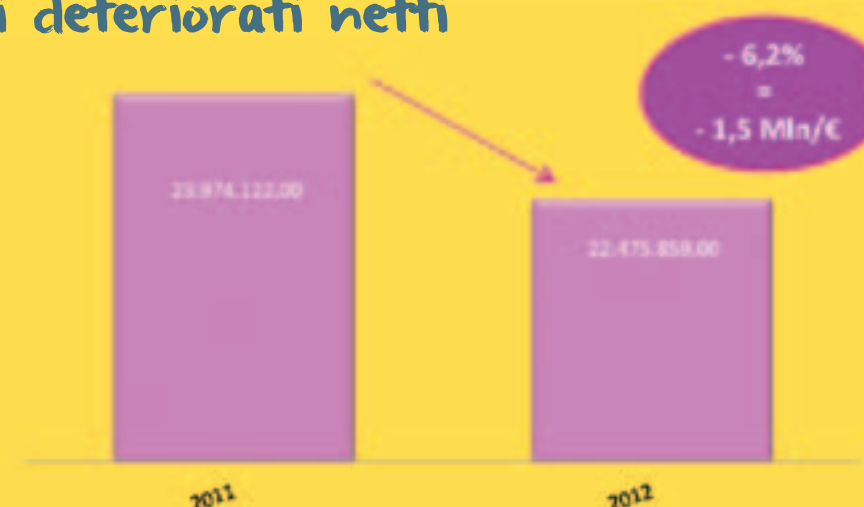
delle BCC delle Regioni Abruzzo e Molise, che esprime la capacità di reimpiego delle risorse sul territorio, è pari all'82,02%. La Bcc Abruzzese di Cappelle sul Tavo si colloca sopra la media con un rapporto pari all'87,27%.

Clienti affidati

L'adozione di limiti massimi di fido più contenuti ci ha consentito di ampliare il numero dei clienti affidati che è passato a n. 4.124 da n. 4.089 del 2011. Nell'anno sono stati gestiti n. 2.444 affidamenti contro i 2.013 dell'anno precedente.



Crediti deteriorati netti



I SOCI



I CLIENTI



LE FAMIGLIE



I GIOVANI



LE IMPRESE



LA COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE



I DIPENDENTI



I FORNITORI



IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

LE FAMIGLIE



LIBRETTI E SALVADANAIO MAIALINO

E' stato attivato il prodotto "Primo Risparmio"; si tratta di una iniziativa dedicata ai bambini da 0 a 13 anni, che consiste nell'apertura di un deposito di risparmio intestato al minore nel quale il genitore versa una somma minima a fronte di un regalo di 25 Euro da parte della Bcc Abruzzese. Importante in questo caso è la valenza etica dell'iniziativa che è tutta incentrata sull'educazione dei più giovani al valore del risparmio.



MUTUO AD8

Mutuo AD8 è il finanziamento dedicato a tutte le famiglie che decidono di intraprendere il lungo e difficoltoso cammino dell'adozione internazionale per sostenerli nelle spese che devono affrontare quali futuri genitori.

Nel 2012 è stato erogato un mutuo per 15mila Euro per agevolare l'adozione internazionale di un bambino.



MUTUO ABITAZIONE PRINCIPALE

Sempre sul fronte famiglie, nel 2012 sono state gettate le basi per l'adesione al nuovo convenzionamento "Mutui On Line", proposto da Iccrea Banca Spa e finalizzato a mettere a disposizione della clientela una vasta proposta commerciale in tema di mutui casa di durata superiore ai 20 anni, da destinare all'acquisto, ristrutturazione, ampliamento dell'abitazione o per liquidità

SOSPENSIONE QUOTA CAPITALE MUTUI

Il 2012 è stato caratterizzato da un importante inasprimento della crisi economica che tuttora investe il sistema paese. In un contesto economicamente aspro diventa ancor più fondamentale far vivere a pieno la funzione sociale e di supporto al territorio proprie delle Banche di Credito Cooperativo. In questo specifico alveo nel 2012 la Bcc Abruzzese ha operato con la chiara volontà di predisporre azioni concrete per incontrare le necessità cogenti delle piccole imprese e delle famiglie. In tal senso sono stati prorogati gli accordi presi a livello nazionale tra l'ABI e le Associazioni di categoria al fine di agevolare famiglie e imprese in difficoltà nel pagamento dei debiti già contratti, sia per le posizioni in autonomia sia per quelle collegate ai vari Confidi e società del gruppo.



CONTO PENSIONE

È stato attivato il nuovo prodotto rivolto a chi accredita la pensione presso la BCCA.



MICROCREDITO

Particolare attenzione è stata prestata al potenziamento degli interventi a favore della clientela più bisognosa sviluppando il progetto Provita (microcredito), attraverso il finanziamento, in collaborazione con la Caritas, di quei soggetti ritenuti non bancabili, cioè non meritevoli di credito. Nel 2012 sono stati deliberati ed erogati n. 36 finanziamenti per un totale pari a 97mila Euro; l'ammontare di credito complessivamente erogato negli anni 2011-2012 è pari a 152mila Euro.



Sul finire del 2012, la Bcc Abruzzese ha aderito al convenzionamento siglato tra ABI e CEI denominato "Prestito della Speranza"; si tratta di un'iniziativa volta a favorire l'accesso al credito da parte dei soggetti che versano in condizioni di disagio economico per superare il momento di difficoltà, e a tutti quei soggetti che per uscire dalla situazione di inoccupazione vogliono dare vita ad un'attività di impresa. In questo modo è stata ulteriormente rafforzata la valenza etica ed il ruolo sociale ricoperto dalla BCC.



I SOCI

I CLIENTI

LE FAMIGLIE

I GIOVANI

LE IMPRESE

LA COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE

I DIPENDENTI

I FORNITORI

IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

ABRUZZESE SALUTE MUTUA DEL CREDITO COOPERATIVO

La Bcc Abruzzese di Cappelle sul Tavo ha costituito **Abruzzese Salute Mutua del Credito Cooperativo**, per venire incontro ai bisogni sociali della propria comunità in modo concreto e distintivo e ne è Socio Sostenitore. Grazie alla Abruzzese Salute Mutua, i suoi soci possono accedere ad una vasta gamma di servizi e prestazioni in grado di alleggerire il peso delle spese che gravano sulle famiglie.

Il Socio della Mutua

Diventa Titolare della Carta Mutuasalus e, a fronte di un contenuto contributo annuale, può accedere ad una rete in continua crescita di strutture sanitarie convenzionate con tariffe agevolate. Ed oltre all'ambito sanitario, Abruzzese Salute offre agevolazioni anche in campo scolastico, culturale, ricreativo e turistico.



Filippo Falconio
Presidente Abruzzese Salute
Mutua del Credito Cooperativo

Assistenza Sociale

- nascita di un figlio;
- iscrizioni all'asilo nido, alla scuola dell'infanzia, alle prime classi delle scuole elementari, media inferiore e superiore;
- acquisto di materiali e di beni presso esercizi convenzionati;
- situazioni di gravi difficoltà all'estero (dalla trasmissione di messaggi urgenti o dall'invio di medicinali fino ad avere un interprete a disposizione, dalla ricerca di un familiare in viaggio alla possibilità di avere un familiare accanto, dal rientro anticipato per seri motivi familiari al trasferimento e rimpatrio della salma);
- buoni per l'acquisto di libri o di altri mezzi educativi per i figli dei soci;
- buoni per l'acquisto di materiali per la primissima infanzia.

Assistenza Sanitaria

- rimborso spese per visite mediche, esami clinici, accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici presso le strutture convenzionate;
- indennità per la cura della salute menomata da malattia o infortunio (in caso di ricovero anche in RSA per le persone anziane e disabili);
- sussidi per trattamenti termali;
- sussidi per l'utilizzo di ambulanza o di taxi da e per Istituti di Cura;
- accesso agevolato ad operatori sanitari e a strutture medico-sanitarie private e pubbliche;
- organizzazione di eventi/campagne di prevenzione sanitaria;
- servizi di pronto intervento e di consulenza medico-telefonica;
- buoni per l'acquisto di apparecchiature medico-sanitarie d'uso domestico.

Attività Culturali, Ricreative e Turistiche

- corsi di formazione per la crescita culturale personale;
- corsi di sensibilizzazione sulla Cooperazione e sui valori sociali e mutualistici;
- distribuzione di materiali divulgativi di carattere culturale;
- iniziative per la riscoperta delle bellezze naturali e per la valorizzazione delle strutture storico-architettoniche del territorio;
- viaggi organizzati da Tour Operator selezionati.



Soci fondatori della Mutua



I GIOVANI

"Il Credito Cooperativo crede nei giovani e valorizza la loro partecipazione attiva nel suo percorso di innovazione. Attraverso un confronto costante, si impegna a collaborare con loro, sostenendoli nella diffusione e nella concretizzazione dei principi della cooperazione di credito." (Art.12 Carta dei Valori)

CONTO GIOVANI

Il nuovo Conto Corrente della Banca di Credito Cooperativo Abruzzese studiato per i giovani tra i 18 e i 30 anni in grado di offrire un mondo di agevolazioni, perché il legame con la comunità locale inizia dall'impegno a favore dei giovani.



STUDIO FACILE

Si tratta di un conto corrente dedicato agli studenti con la annessa possibilità di accedere ad un finanziamento di 5.000 Euro a condizioni agevolate. Il prestito è quindi finalizzato a sostenere tutte le spese legate al percorso di studio a partire dalle scuole elementari fino all'università.



OPPORTUNITA' DI LAVORO

A ottobre 2012, dopo attento esame da parte del Consiglio di Amministrazione, è stata attivata un' iniziativa rivolta ai soci e ai loro figli per la selezione di risorse; al termine del percorso verranno redatti n. 4 elenchi a cui attingere per eventuali future esigenze aziendali; uno per i diplomi, uno per le lauree brevi, uno per le lauree specialistiche o lauree vecchio ordinamento, un elenco misto composto da diplomati e laureati con età superiore ai limiti fissati per poter rientrare nei precedenti tre elenchi, ma comunque inferiore a 45 anni.

Tutta l'iniziativa verrà gestita con la collaborazione ed il supporto professionale della società Human Solution Srl, soprattutto per la gestione delle varie fasi di somministrazione e correzione dei test di varia natura che si svolgeranno nel corso della primavera 2013. A fine 2012 sono state acquisite n. 367 richieste di convocazione per le prime prove previste.

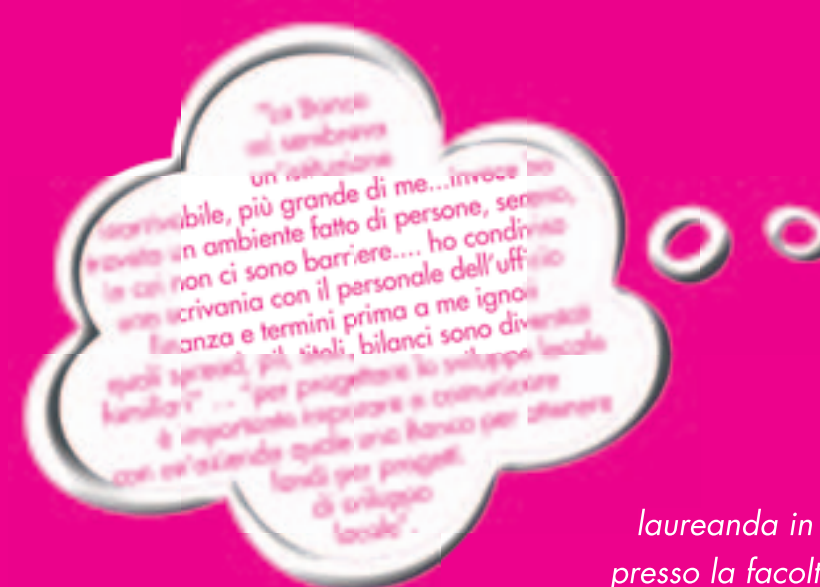


STAGE

Anche nel corso del 2012 la nostra Banca ha attivato percorsi di stage con la finalità di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro.

La BCCA si è resa disponibile ad ospitare presso le sue filiali per una settimana 6 studenti dell'Istituto Tecnico "G. Manthonè".

La BCCA ha inoltre stipulato 5 convenzioni di stage per studenti della Università degli Studi G. D'Annunzio Ch-Pe e della Libera Università Internazionale degli Studi Sociali-Luiss. Le aree della Banca interessate sono state quelle dell'area amministrativa, dell'area organizzazione, dell'area commerciale e legale.

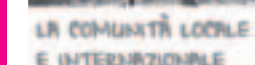


Carla Spada laureanda in "Sociologia e ricerca sociale" presso la facoltà di Sociologia dell'Università G.D'Annunzio CH-PE ha trascorso circa un mese all'interno della nostra struttura.

BORSE DI STUDIO

E' in corso di attivazione un bando per l'erogazione di borse di studio per soci e figli di soci a valore per l'anno scolastico ed accademico 2011/2012.

L'iniziativa prevede l'assegnazione di borse di studio da 100,00 Euro fino ad un massimo di 500,00 Euro a favore di soci e figli di soci che conseguono un titolo di studio riconosciuto con la massima valutazione. L'invito a partecipare verrà pubblicizzato mediante apposizione di uno specifico avviso affisso presso tutte le filiali della banca, oltre che negli uffici di direzione e pubblicizzato sul sito della banca e su un link dedicato da cui si potrà scaricare anche la modulistica da presentare in presso la Segreteria Generale.



FESTA DELLA SCUOLA

La premiazione finale dei corsi di Basket School organizzati dalla società Amatori Pescara, realizzati anche con il sostegno della BCCA.



PERCORSI D'ARTE

La BCCA ha sostenuto il Progetto **UNA SCUOLA PER TUTTI** attraverso l'attivazione di due Borse di Studio per perfezionare le conoscenze degli strumenti musicali e della danza.





LE IMPRESE

SPORTELLLO INFORMA IMPRESA

In risposta alle sollecitazioni del territorio la BCCA ha attivato in collaborazione con il Comune di Pescara uno sportello, nei locali dell'U.R.P. di Piazza Duca d'Aosta 15, per le imprese mettendo a disposizione uno fra i propri migliori funzionari. I risultati registrati sono stati subito positivi sia in termini di risposte consulenziali e creditizie agli operatori economici (o aspiranti tali) del Comune di Pescara, sia per la reputazione solidaristica, mutualistica e localistica dell'istituto.

La BCCA si è attivata per proporre lo stesso modello anche ad altre realtà comunali dei territori di competenza.

SOSPENSIONE QUOTA CAPITALE MUTUI

Per quanto concerne l'Avviso Comune (interventi a favore delle PMI) sono stati sospesi pagamenti in linea capitale per un totale di circa 4,4 milioni di euro.



SOSTEGNO ALLE IMPRESE

La BCCA ha sostenuto l'economia locale deliberando circa 160 finanziamenti con l'intervento dei Consorzi di Garanzia collettiva dei fidi (Confidi) per un ammontare complessivo di circa 10 milioni di Euro.



PROGETTO STARTIMPRESA

Al fine di favorire la nascita di nuove imprese in Abruzzo e diffondere la Cultura d'Impresa, e dare un sostegno concreto alle iniziative di auto-imprenditorialità giovanile la BCCA ha partecipato all'iniziativa, giunta alla quarta edizione, di STARTIMPRESA per giovani imprenditori organizzata in collaborazione con Confindustria di Pescara.

Il progetto di formazione specialistica gratuita vuol incoraggiare i giovani a trasformare la loro idea imprenditoriale in un business plan, premiando il migliore.

A tale progetto la Banca ha partecipato con la Federazione delle BCC Abruzzo Molise fornendo contributi economici, formativi, consulenziali, impegnandosi a svolgere un'azione di tutoraggio finalizzata al successo ed al perdurare delle neo imprese giovanili.



E' stato proclamato vincitore di STARTIMPRESA 2012 il progetto imprenditoriale denominato "KickOver" presentato da Mauro Biase. KickOver sarà un social network sportivo che consentirà a giocatori, società, fan, organizzatori ed arbitri di partecipare e creare campionati ufficiali o amatoriali e di interagire tra loro.



BUONA IMPRESA!

La Banca di Credito Cooperativo Abruzzese ha aderito all'iniziativa *Buona Impresa!*, prodotto per lo start-up di giovani imprese cooperative promossa da Federcasse.

Si tratta di un progetto volto a favorire l'accesso al credito da parte dei giovani inoccupati da 18 a 35 anni che decidano di intraprendere un'iniziativa di impresa con finanziamenti fino a 100.000 Euro. Nel mese di ottobre 2012 erano oltre 123 le BCC-CR aderenti per 1.713 sportelli corrispondenti.

Il progetto prevede la stipula di una convenzione con Confcooperative finalizzata a concretare e realizzare le linee programmatiche definite nella convenzione quadro promossa da Federcasse.

Agli accordi già firmati si è aggiunta recentemente la stipula di un'ulteriore convenzione nazionale finalizzata all'ottenimento di garanzie a prima richiesta per il finanziamento di start-up da parte di Eurofidi.



LE IMPRESE



LA COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE



I DIPENDENTI



I FORNITORI



IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO



Parte degli utili non patrimonializzati della nostra Banca di Credito Cooperativo ritornano sul territorio che li ha prodotti. Questo ritorno sul territorio non avviene solo in forma di beneficenza, ma di valore aggiunto in termini di qualità di vita e di sviluppo sociale ed economico.

BENEFICENZE E LIBERALITA'

Ripartizione degli interventi per settore

	2012
CULTURA	2.900,00
SOCIO-ASSISTENZIALE	1.800,00
ISTRUZIONE	700,00
CULTO	22.950,00
SANITARIO	6.500,00
SPORT	200,00
TOT	35.050

La nostra BCC ha deliberato nel 2012 oltre 35mila Euro attraverso contributi di beneficenza.

Complessivamente sono state accolte richieste di contributo per un totale di circa 41 domande, a testimonianza del continuo ed importante sostegno che la BCCA dà al territorio e alle comunità locali.

Alcune delle principali iniziative

Fondazione Santa Rita Fogi Onlus

La BCCA sostiene l'attività della Fondazione Santa Rita oncologica - gastroenterologica che ha lo scopo di realizzare sul territorio regionale abruzzese, in sintonia con la Sanità pubblica, alcuni servizi innovativi per la prevenzione, diagnosi precoce e terapia dei tumori.



Festa dei Popoli

La BCCA il 3 giugno ha contribuito alla realizzazione della Festa dei Popoli, evento dedicato all'integrazione e alla condivisione, promosso dalla Caritas Diocesana Pescara-Penne in collaborazione con la Fondazione Migrantes e altre comunità di immigrati.



SPONSORIZZAZIONI

Sponsorizzazioni per settore

	2012
CULTURA	21.350
ISTRUZIONE	16.200
CULTO	9.200
SPORT	15.750
ALTRO	1.750
TOT	64.250

La BCCA è impegnata nella sponsorizzazione di iniziative di particolare rilievo sia di carattere artistico che sportivo. Nel corso del 2012 ha deliberato oltre 64mila Euro per un totale di 72 richieste di sponsorizzazione evase.



Alcune iniziative

La Banca ha sostenuto i costi di stampa della pubblicazione "Passione Angolana" di Lorenzo Valloreja, Ianieri Edizioni.



Premio Nazionale SCRIVEREDONNA

La Bcc Abruzzese di Cappelle sul Tavo ha sostenuto la ventesima edizione del prestigioso concorso letterario nazionale di poesia **"Scrivedonna"**, organizzato dall'Associazione Culturale Tracce in ricordo di Diana Conti

*Premiazione della poetessa
Giannina Zorzin*



Gara Podistica

La Bcc Abruzzese ha sostenuto la prima edizione del "Trofeo dei 4 Comuni". Si tratta di una maratona per bambini ed agonisti che ripercorre parte del percorso della Coppa Acerbo, gara automobilistica diventata leggendaria e che attraversava Pescara, Montesilvano, Cappelle sul Tavo e Spoltore.



Associazioni Sportive

La Bcc Abruzzese sostiene le iniziative sportive promosse dalle associazioni locali.



*Associazione Sportiva Dilettantistica
Cycling Bike 2000*

Marcialonga delle Contrade

Il 2 giugno a Cepagatti si è tenuta la 4° Marcialonga delle Contrade, gara podistica riservata a professionisti e non-professionisti, valida come campionato regionale CSEN di 10 km. Jonathan Ciavattella dell'Atletica Val Tavo si è aggiudicato la vittoria.



COMUNITÀ INTERNAZIONALE

Missione Possibile

La BCCA sostiene l'attività dell'Associazione Missione Possibile che ha l'obiettivo di dare supporto a quanti, in seguito a conflitti, fame e malattie versano in condizioni disagiate. In particolare la BCCA ha finanziato parte della ristrutturazione di una vecchia scuola d'infanzia in Kenya.



Scuola d'infanzia prima



dopo



**LA COMUNITÀ
LOCALE e
INTERNAZIONALE**



I DIPENDENTI



I FORNITORI



**IL SISTEMA
DEL CREDITO
COOPERATIVO**

I DIPENDENTI



*"Il Credito Cooperativo è un sistema di banche costituite da persone che lavorano per le persone".
Art.1 Carta dei Valori del Credito Cooperativo*

L'organico della Banca al 31/12/2012 era composto da n. 76 unità, di cui 4 part-time. Era attivo, inoltre, n. 1 contratto di apprendistato professionalizzante e n. 1 contratto a tempo determinato in sostituzione di lavoratrice assente per maternità.

IL CIRCOLO RICREATIVO AZIENDALE

Il CRAL Bcc Abruzzese di Cappelle sul Tavo si propone finalità ricreative e culturali per tutti i soci, allo scopo principale di assicurare dei momenti organizzati per l'utilizzo del tempo libero e occasioni per l'instaurarsi di rapporti nuovi nell'ambito lavorativo.

L'iniziativa è nata nel dicembre 2011 da nove colleghi che, su suggerimento dello stesso Istituto, hanno pensato di creare dei momenti "incontro" dopo il normale orario di lavoro. L'intento è semplicemente quello di favorire il nascere o il rafforzare di un clima familiare tra i dipendenti rendendo, in questo modo, sempre più piacevole il posto di lavoro e, nello stesso tempo, far conoscere la realtà del Credito Cooperativo Abruzzese di Cappelle sul Tavo che ormai da oltre cinquant'anni opera sul territorio locale.



Eventi realizzati nello scorso anno:

- 25/02/2012 - "Mamma Mia", Teatro Brancaccio, Roma;
- 20/03/2012 - "Una Pizza tutti insieme", Ristorante/Pizzeria, Gasthaus, Moscufo;
- 24/04/2012 - "Pizza e Karaoke", Pizzeria Unicentro, Montesilvano;
- 25/08/2012 - Gita a Mirabilandia, Ravenna;
- 22 e 23/09/2012 - Viaggio a Firenze.

IL TRATTAMENTO ECONOMICO

La remunerazione del personale ha comportato nel 2012 un costo complessivo per la Banca di 5,3 milioni di Euro.

FORMAZIONE



Regione Abruzzo



Nel corso del 2012 sono state registrate circa 3.000 ore di formazione in aula, oltre il doppio di quelle dell'anno precedente:

una grossa parte ha riguardato un progetto formativo finanziato dalla Regione Abruzzo dal titolo "La gestione della filiale modello".

L'obiettivo principale di detto progetto è stato quello di verificare per singola unità organizzativa periferica i disallineamenti di produttività, condividendo con i singoli responsabili le possibili soluzioni correttive. Mettendo in aula gli allievi per gruppi omogenei relativamente alla funzione aziendale ricoperta, si è voluto anche tentare di raggiungere il più possibile una corretta ed uniforme operatività quotidiana.

Alle ore di formazione in aula vanno aggiunte le 26 giornate di affiancamento svolte da un consulente esterno presso l'Ufficio Controlli/Compliance e 58 giornate di formazione organizzate dalla Federazione Locale.

Sempre nel corso del 2012 è stato completato il percorso di aggiornamento sulla normativa antiriciclaggio che faceva parte di un progetto avviato nell'anno 2011. Come consuetudine consolidata da diversi anni, anche nel 2012 la Banca ha garantito il mantenimento della certificazione EFPA al personale che ha ottenuto tale attestato, mediante la partecipazione allo specifico corso organizzato dalla locale Federazione.



I SOCI



I CLIENTI



LE FAMIGLIE



I GIOVANI



LE IMPRESE



LA COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE



I DIPENDENTI



I FORNITORI



IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

CENA DI NATALE

Per il consueto saluto di fine anno, nella serata del 18 dicembre 2012, la Banca ha organizzato una cena con tutti i suoi dipendenti presso il ristorante Villa Chiara a Città Sant'Angelo.

Ospite della serata è stato il comico Germano D'Aurelio, in arte 'Nduccio.



COMUNICAZIONE INTERNA

Particolare attenzione la Banca ha dedicato alla diffusione delle informazioni e alla comunicazione come strumento essenziale per creare coinvolgimento.

Nel luglio 2012 è stata organizzata una riunione plenaria del personale nel corso della quale sono stati presentati i principali risultati aziendali.

Mensilmente sono organizzate riunioni con i responsabili di filiale nel corso delle quali la Direzione comunica le decisioni e gli argomenti discussi dal Consiglio di Amministrazione. La Intranet aziendale consente, inoltre, una veloce diffusione delle informazioni agevolando l'operatività corrente.



BORSE DI STUDIO

Nel corso del 2012 è stato attivato un piccolo bando riservato ai figli dei dipendenti della banca per l'erogazione di borse di studio a valore per l'anno scolastico ed accademico 2011/2012.

L'iniziativa è stata un mezzo per premiare le eccellenze, al di là di quelle che sono state le previsioni del CCNL di categoria in cui sono individuate le indennità annuali per figli studenti.

Il bando prevedeva l'assegnazione di borse di studio da 100,00 Euro fino ad un massimo di 300,00 Euro, distinguendole per grado di istruzione, a favore dei figli dei dipendenti che avessero conseguito un titolo di studi riconosciuto con la valutazione minima indicata nel regolamento.

Sono stati premiati 3 figli di dipendenti per aver conseguito tutti il diploma di Scuola Media Superiore con il massimo dei voti con una borsa di studio del valore di 250,00 Euro cad.

Il valore erogato complessivamente ai dipendenti nel corso del 2012 oltre il trattamento economico è stato pari a circa 114.000,00 Euro.



I FORNITORI

"... Lo stile cooperativo è il segreto del successo. L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. La cooperazione tra le banche cooperative attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali è condizione per conservarne l'autonomia e migliorarne il servizio a soci e clienti. (art. 5 Carta dei Valori).

Il Credito Cooperativo è legato alla comunità locale che lo esprime da un'alleanza durevole per lo sviluppo. (art. 7 Carta dei Valori)".

I Fornitori e Consulenti della Banca sono un importante interlocutore, poiché da essi dipende spesso la qualità dei servizi erogati ai Clienti.

La Banca di Credito Cooperativo Abruzzese, anche nella gestione dei rapporti con i fornitori, ispira la propria azione ai principi del localismo e del mutualismo, ed è per questo che essa sceglie i propri partner, soprattutto nell'ambito locale ed in base a criteri di affidabilità, professionalità e competenza.

Le relazioni che la Bcc Abruzzese ha con i Fornitori e i Consulenti - siano essi occasionali o meno - sono improntate alla massima trasparenza, alla correttezza e alla ricerca di elevati standard qualitativi oltre che di costi concorrenziali.

Lavorare con e per i Soci è l'obiettivo primario della Banca di Credito Cooperativo Abruzzese. Ecco perché la maggior parte dei Fornitori viene ricercata all'interno della compagine sociale o, quanto meno, nell'ambito degli operatori economici locali o del "Sistema del Credito Cooperativo".

ALBO DEI FORNITORI

Come noto, la Banca si configura come un soggetto che radica la sua attività principale nel territorio di competenza, riservando pertanto particolare attenzione allo sviluppo del suo tessuto economico e favorendo in tutti i modi possibili la crescita delle aziende che lo compongono.

Grazie all'istituzione dell'Albo dei Soci-Fornitori, attivo ormai dal 2010, la BCCA è riuscita a valorizzare ancora più concretamente le competenze e le professionalità presenti sul proprio territorio ed in particolare nella propria compagine sociale.

La Banca si è impegnata, laddove possibile, a far riferimento all'Albo Soci-Fornitori in occasione delle proprie necessità di approvvigionamento e fornitura di servizi.

A fine 2012 l'Albo dei Fornitori contava un totale di 150 iscritti con un incremento di 11 unità rispetto all'anno precedente.

Per consentire pari opportunità di trattamento, le ditte che fossero interessate all'iniziativa possono



esprimere l'intenzione di essere censite nell'Albo Fornitori della Banca di Credito Cooperativo Abruzzese mediante inoltro di apposita domanda, reperibile presso la Segreteria Generale, nella quale comunicare i dati fondamentali per qualificare la propria attività economica oltre a informazioni che riguardano la tipologia dei beni o dei servizi forniti che permettono di stabilire il grado di qualità del servizio offerto.

DISTRIBUZIONE DELLE FORNITURE

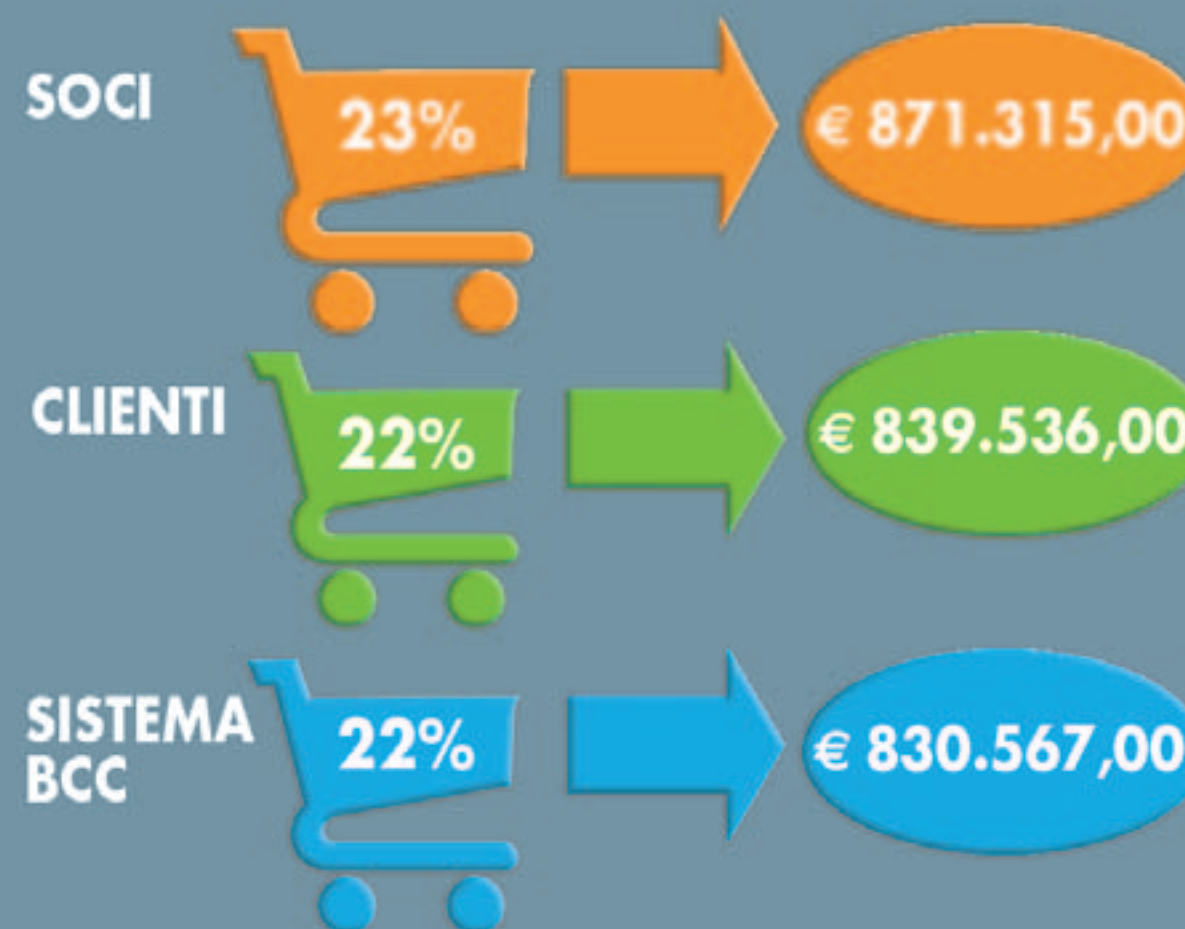
Nel corso del 2012 la BCCA si è avvalsa dell'opera di circa 240 fornitori, per un fatturato complessivo (iva inclusa) di 3,9 milioni di Euro.

Il 34% circa dei Fornitori che operano per la Banca, per forniture e prestazioni di servizio, sono anche Clienti della stessa.

Il 14% circa del totale dei Fornitori sono Soci della BCCA.



Peso percentuale del valore delle forniture per categoria



I SOCI



I CLIENTI



LE FAMIGLIE



I GIOVANI



LE IMPRESE



LA COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE



I DIPENDENTI



I FORNITORI



IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

IL SISTEMA DEL CREDITO COOPERATIVO

Il "sistema" del Credito Cooperativo costituisce un fattore competitivo indispensabile per le BCC-CR e consente di ottenere e mantenere un posizionamento istituzionale, concorrenziale e reputazionale altrimenti irraggiungibili.
(Art.2 Carta della Coesione)

La Banca è attivamente inserita nel mondo della cooperazione, e della cooperazione di credito in particolare, e con questo mondo collabora in termini operativi.

Nello specifico, la BCCA coopera con il sistema del Credito Cooperativo nelle sue diverse articolazioni.

L'impegno della Banca per lo Sviluppo del Credito Cooperativo assume diverse forme:

- Acquisto di beni e servizi prodotti dalle società del Sistema: 831 migliaia di Euro a fornitori del Sistema Cooperativo
- Commercializzazione di prodotti forniti da società che fanno parte del sistema di offerta del Credito Cooperativo.



	SOCIETÀ	N. Carte nel 2012
Carta BCC Cash (Bancomat)	Iccrea Banca Spa	214
Carta BCC	Iccrea Banca Spa	173
Carte prepagate	Iccrea Banca Spa	447



FONDOSVILUPPO

La BCC, come previsto dalla normativa, destina il 3% dell'utile ad un fondo mutualistico nazionale per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

La proposta di destinazione dell'utile dell'esercizio 2012 ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione è di circa 33mila Euro.

PARTECIPAZIONE AL MOVIMENTO COOPERATIVO

La Banca, inoltre, partecipa al sistema attraverso propri rappresentanti negli organismi di categoria e in questo modo favorisce la circolarità delle informazioni e delle esperienze, nonché la condivisione nella formulazione delle strategie e nella loro traduzione in linee operative.

Comitato promotore costituenda

Banca del Vomano

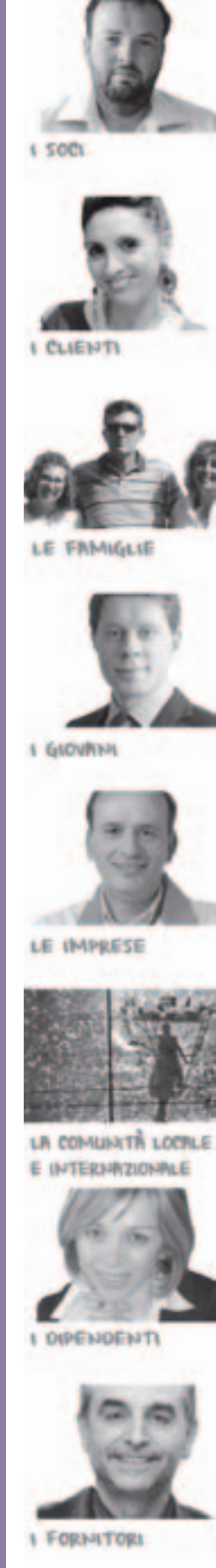
Sempre, nello spirito cooperativo, la Banca ha accolto, per sei mesi, durante il 2012 un referente della nascente BCC del Vomano, svolgendo un'attività di tutoraggio e formazione. Il costo sostenuto per il tirocinio formativo svolto è stato di 3.600 Euro.



Complessivamente, la BCC ha investito nella capitalizzazione degli organismi di categoria (società che producono servizi e offrono prodotti, come carte di credito, risparmio gestito e fondi di investimento, fondi pensione, leasing).

La Banca detiene partecipazioni nel capitale di società promosse dal movimento del Credito Cooperativo.

SOCIETÀ	Importo di Partecipazione (Migliaia/€)
ICCREA HOLDING SPA	2.965
Federazione delle Banche di credito Cooperativo dell'Abruzzo e del Molise	110
ASSICRA SRL	5
Fondo di Garanzia dei Depositanti di Credito	1
Totale	3.081



LA CONTABILITÀ SOCIALE

"Il conseguimento di un equo risultato, e non la distribuzione del profitto, è la meta che guida la gestione del Credito Cooperativo. Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo.

Esso è altresì testimonianza di capacità imprenditoriale e misura dell'efficienza organizzativa, nonché condizione indispensabile per l'autofinanziamento e lo sviluppo della singola banca cooperativa." (art.6 Carta dei Valori)

Nel 2012 la Banca di Credito Cooperativo Abruzzese ha raggiunto un utile pari a 1.087mila Euro al netto delle imposte. Nel dettaglio, l'andamento è stato il seguente:

(dati in unità di Euro)	2012	2011	Variazione	
			Importo	%
Interessi attivi e dividendi	15.371.329	13.441.236	1.930.093	14,4
Interessi passivi	- 6.521.032	- 4.075.560	-2.445.472	60,0
Margine d'interesse	8.850.297	9.365.676	-515.379	-5,5
Profitti da operazioni finanziarie	2.660.319	85.463	2.574.856	3.012,8
Commissioni e provvigioni nette	3.170.243	2.812.268	357.975	12,7
Dividendi e proventi simili	29.410	58.246	-28.836	49,5
Margine d'intermediazione	14.710.269	12.321.653	2.388.616	19,4
Oneri di gestione netti	- 9.096.264	- 9.003.937	-92.327	-1,0
Risultato di gestione	5.614.005	3.317.716	2.296.289	69,2
Rettifiche e accantonamenti	- 3.828.644	- 1.936.240	-1.892.404	-97,7
Utile delle attività ordinarie	1.785.361	1.381.476	403.885	29,2
Oneri e proventi straordinari	5	826	-821	99,4
Variazione fondo rischi	- 170.840		-170.840	
Utile al lordo imposte	1.614.526	1.382.302	232.224	16,8
Imposte sul reddito	- 526.656	- 618.278	91.622	14,8
Utile/Perdita d'esercizio	1.087.870	764.024	323.846	-42,4

IL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO

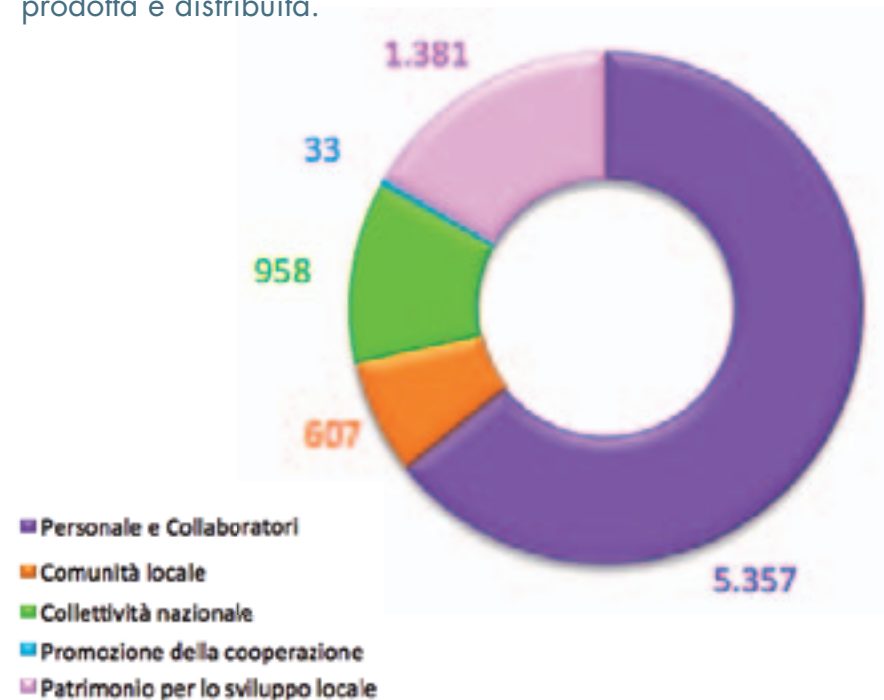
La Banca ha creato valore a favore di diversi portatori di interessi, contribuendo alla crescita dei soci, dei clienti, dei collaboratori e allo sviluppo del territorio. Tutto questo ha una rappresentazione sistematica attraverso la contabilità sociale, ovvero l'analisi del conto economico riclassificato secondo la logica del valore aggiunto. Attraverso questa grandezza contabile, il cui processo di calcolo prevede la riclassificazione dei dati di conto economico (viene calcolato come la differenza tra il valore della produzione ed i costi sostenuti per la produzione stessa, al netto delle componenti straordinarie) è possibile evidenziare la produzione e la successiva distribuzione di ricchezza tra i portatori di interesse.

Determinazione del valore aggiunto della BCC ABRUZZESE per l'anno 2012

(dati in migliaia di Euro)	2012	2011
Interessi attivi e proventi assimilati	15.371	13.441
Commissioni attive	3.749	3.291
Dividendi	29	58
Profitti e perdite da operazioni finanziarie	2.660	85
Altri proventi di gestione	779	640
Totale produzione lorda	22.588	17.515
Interessi passivi e oneri assimilati	- 6.521	- 4.076
Commissioni passive	- 579	- 479
Altri oneri di gestione	—	—
Altre spese amministrative (escluse imposte, beneficenza e liberalità)	- 3.664	- 3.520
Rettifiche di valore su crediti e accantonamenti per garanzie e impegni	- 3.319	-1.302
Accantonamento per rischi ed oneri	-171	—
Totale consumi	- 14.254	- 9.377
Valore aggiunto caratteristico lordo	8.334	8.138
Proventi straordinari	2	2
Oneri straordinari	—	—
Componenti straordinari netti	2	2
Valore aggiunto globale lordo	8.336	8.140
Rettifiche di valore su immobilizzazioni immateriali e materiali	- 510	- 634
Rettifiche/Riprese di valore su immobilizzazioni	- 510	- 634
Valore aggiunto globale netto stimato	7.826	7.506
Costo del lavoro, amministratori e sindaci	- 5.357	- 5.314
Altre spese amministrative: elargizioni e contributi	-99	- 105
Imposte e tasse	- 756	- 705
Risultato ante imposte stimato	1.614	1.382
Imposte sul reddito di esercizio:	- 526	- 618
Ires	- 912	- 309
Irap	- 508	- 400
Variazione imposte correnti esercizi precedenti	184	3
Variazione delle imposte anticipate	710	88
Variazione delle imposte differite	—	—
Utile d'esercizio	1.088	764

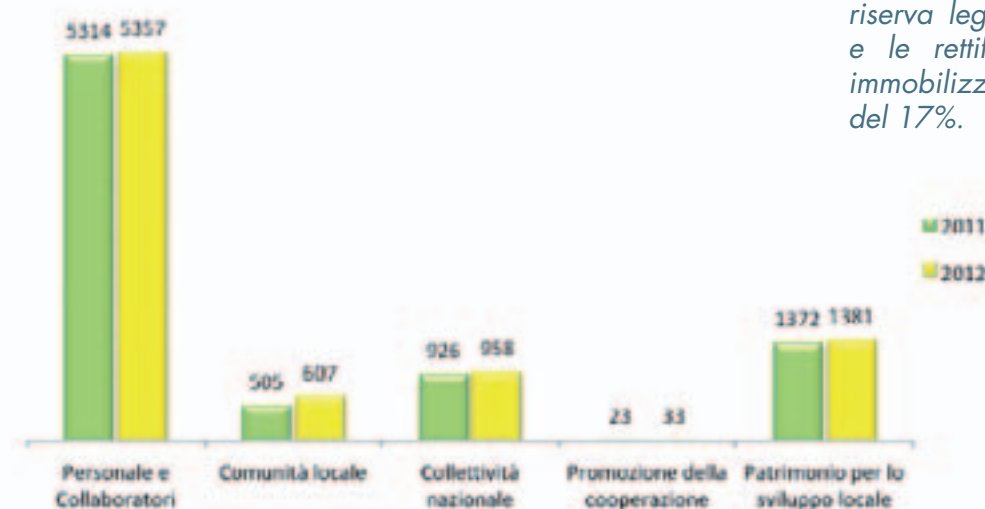
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO

L'analisi della distribuzione del valore aggiunto realizzato dalla banca è orientata ad evidenziare le modalità di distribuzione delle risorse tra i soggetti portatori di interessi. In sintesi, i proventi della gestione consentono di finanziare tutti quei costi intermedi che di fatto rappresentano le spese che la Banca di Credito Cooperativo effettua nei diversi campi di attività nei confronti dei quali è responsabile. I costi per acquisti di beni e servizi, inclusi nei costi intermedi della gestione, rappresentano risorse destinate anche al sistema imprenditoriale e a quello no-profit. Il risultato che ne deriva è la ricchezza che viene prodotta e distribuita.



Dati in migliaia di Euro

Confronto con il 2012



8.334
migliaia
di euro.

Nota Bene

Il Valore Aggiunto Globale Lordo distribuito al personale ed ai collaboratori ha subito un incremento dello 0,8% rispetto al 2011.

Il Valore Aggiunto Globale Lordo per la Comunità locale, comprendente le beneficenze, le liberalità e l'accantonamento a fondo Irap, ha subito un incremento del 7%.

Alla Collettività Nazionale, con un incremento dell'11%, sono stati destinati 958mila Euro, suddivisi tra accantonamento al fondo Ires, fiscalità anticipata, imposte e tasse indirette.

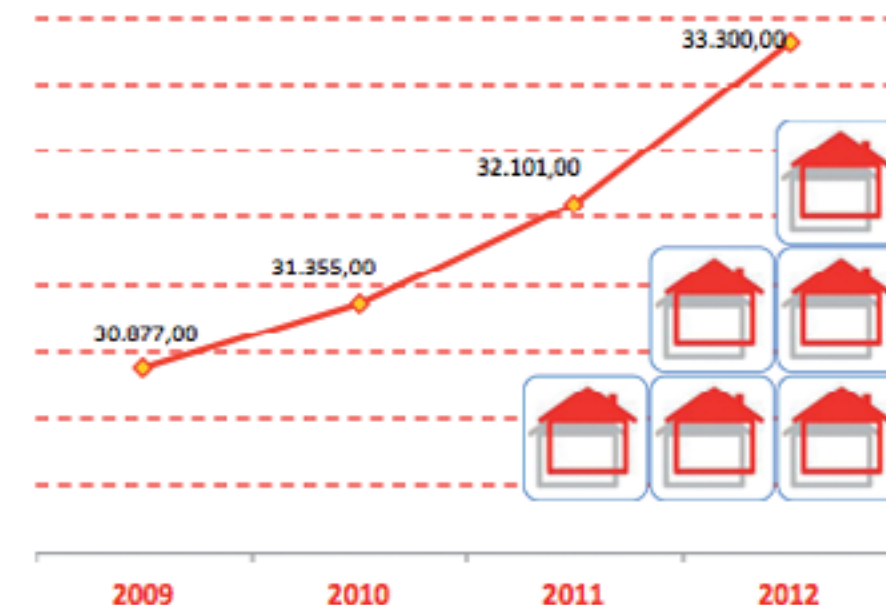
L'accantonamento al Fondo per la promozione della Cooperazione ha subito un incremento del 43,5%.

Il Patrimonio per lo sviluppo locale, comprendente la riserva legale, le altre riserve e le rettifiche di valore su immobilizzazioni, è cresciuto del 17%.

PATRIMONIO DI VIGILANZA

"Il patrimonio accumulato è un bene prezioso da preservare e da difendere nel rispetto dei fondatori e nell'interesse delle generazioni future." (art.6 Carta dei Valori)

Il concetto di patrimonio di vigilanza è divenuto centrale in seguito alle discussioni di carattere economico-finanziario sostenute a livello europeo da tutti i rappresentanti delle Banche Centrali. Il patrimonio di vigilanza ha acquisito una valenza centrale: andrà, infatti, a costituire, il fondo di garanzia che ogni banca dovrà necessariamente detenere per far fronte a qualsiasi situazione di rischio. Alla luce delle conseguenze che la crisi economica ha provocato in tutto il mondo, i Governatori delle Banche Centrali Europee si sono accordati sulla necessità che gli Istituti di Credito debbano definitivamente rafforzare il proprio patrimonio di vigilanza. Il prossimo anno verrà introdotta gradualmente in Europa la normativa prevista da Basilea III con i suoi nuovi requisiti patrimoniali per gli Istituti di Credito e la centralità del patrimonio di vigilanza quale elemento a cui le banche dovranno prestare grande attenzione per tutelare al massimo i propri clienti.



PRINCIPALI DATI ECONOMICO-PATRIMONIALI

Indici Patrimoniali e di Solvibilità		
	2012	2011
	%	%
Patrimonio netto/Impieghi propri totali	12,72	11,55
Patrimonio netto/Raccolta diretta	10,92	9,73
Patrimonio netto/Impieghi propri totali netti	13,45	11,89

Indici di Profilo reddituale e di efficienza		
	%	%
Margine di interesse/Margine di intermediazione	60,00	76,00
Ricavi netti da negoziazione e servizi/Margine di intermediazione	40,00	24,00
Costi operativi/Margine di intermediazione	67,05	79,30

Indici di Produttività (dati in migliaia di €)		
	2012	2011
Impieghi propri totali/Numero dipendenti	3.212	3.132
Raccolta diretta/Numero dipendenti	3.956	3.827
Spese per il personale/Margine di intermediazione	34,80%	41,40%
Margine di intermediazione/Numero dipendenti	189	158
Margine di interesse/Numero dipendenti	113	120
Utile lordo (ante imposte)/Numero dipendenti	21	18

SEDE

Via Umberto I n. 78/80
65010 Cappelle sul Tavo
tel 085 44 741 – fax 085 44 70 199
www.bccabruzzo.it

FILIALI CON BANCOMAT

Cappelle sul Tavo

Via Umberto I n. 78/80
65010 Cappelle sul Tavo
tel 085 44 741 - fax 085 44 70 199

Montesilvano

Via Vestina n. 97-99
65016 Montesilvano
tel 085 44 74 304 - fax 085 468 20 10

Montesilvano Sud

Via Verrotti n. 196
65016 Montesilvano
tel 085 44 92 202 - fax 085 44 57 168

Pescara Colli

Strada Vecchia della Madonna n. 9
65125 Pescara
tel 085 44 74 400 (2-3-4) - fax 085 41 555 47

Pescara Porta Nuova

Via Misticoni n.58
65128 Pescara
tel 085 66 222 - fax 085 63 390

Collecorvino

C.da Cepraneto n. 6
65010 Collecorvino
tel 085 820 80 64 - fax 085 820 80 39

Moscufo

Via G. D'Annunzio n. 2
65010 Moscufo
tel 085 97 91 50 - fax 085 20 16 742

Villanova di Cepagatti

Via G. D'Annunzio n. 2
65010 Cepagatti
tel 085 97 72 614 - fax 085 97 72 577

Chieti Scalo

Viale Abruzzo n. 384
66100 Chieti
tel 0871 54 01 10 - fax 0871 57 16 16

SPORTELLI ATM

Cappelle sul Tavo

Località Terrarossa
Via Carducci n. 54
65010 Cappelle sul Tavo

Centro Commerciale Orione

Via Vestina n. 249
65016 Montesilvano

Collecorvino

Via Principe di Piemonte
65010 Collecorvino
tel 085 820 50 05

Santa Teresa di Spoltore

Via Mare Adriatico n. 12
65010 Spoltore
tel 085 84 24 543 - fax 085 84 24 546

Cepagatti

Via Roma n. 16
65012 Cepagatti

Cappelle sul Tavo



Abruzzese