Cappelle sul Tavo

BCC CREDITO COOPERATIVO Abruzzese

Il valore oltre i Numeri

per crescere insieme

2011

BILANCIO SOCIALE e di MISSIONE

Indice

Saluti del Presidente p. 2
L'identità oltre ai risultati p. 3
Una visione di sintesi p. 4
La nostra storia: l'albero Genealogico della Bcc Abruzzese di Cappelle sul Tavo p. 8
Partecipazione cooperativa p. 9
L'Assetto Istituzionale p. 10
Presenza sul territorio p. 16
I Soci p. 18
I Clienti p. 27
Comunità locale p. 32
I Dipendenti p. 34
I Fornitori p. 40
Il Sistema del Credito Cooperativo p. 40
La Dimensione Ambientale p. 42
Progetti avviati p. 43
Il Valore Economico p. 44
Il Valore Aggiunto Globale lordo p. 45
Principali dati economico-patrimoniali p. 47
Appendice: p. 48
- Il Sistema del Credito Cooperativo p. 48
- I valori che generano valori p. 52
- Una rete internazionale p. 53
- Le Banche di Credito Cooperativo p. 54
- La Rete di Protezione Del Credito Cooperativo a favore di Soci e Clienti p. 55

Saluti del Presidente

Carissimi Soci,

Siamo alla fine del mandato che ci avete conferito all'inizio dell'estate del 2009.

Le avversità con cui ci siamo misurati sono state esponenziali ma, con una tenacia che spesso è dovuta sfociare in vera e propria caparbietà, siamo riusciti a conseguire alcuni importanti obiettivi fra quelli che ci eravamo prefissati.

Sappiamo che molto va ancora realizzato e, nei limiti del possibile, occorrerà adoperarsi per dare il massimo delle risposte di cui avvertite il bisogno.

La Bcc Abruzzese, assieme alle altre consorelle, esprime ormai uno degli ultimi modelli di banca territoriale non colonizzata né nel proprio azionariato, né nelle proprie strategie da altre realtà creditizie che, per ovvie ragioni logistiche, hanno posizionato il proprio baricentro decisionale in luoghi ben lontani dalle nostre terre.

E tuttavia, l'errore da non commettere è rimanere autoreferenziati, valutando troppo positivamente i risultati aziendali e dimenticando che l'unico giudizio oggettivo resta quello dei destinatari dei prodotti e servizi della nostra banca, in primo luogo soci, e di coloro che con il proprio lavoro sono chiamati a trasformare gli indirizzi del consiglio di amministrazione in azioni concrete e, auspicabilmente, risolutive di problematiche della clientela (i dipendenti).

E' un cammino pieno di insidie, ma da percorrere senza esitazioni ed infingimenti.

Sicuramente l'orientamento ai clienti-soci è sempre stato accentuato e persistente nella nostra Banca. Probabilmente ciò è naturalmente avvenuto per rispetto alle esigenze della nostra clientela socia.

Dobbiamo interrogarci sulla qualificazione e la competitività dei prodotti e fare ogni possibile sforzo per il loro miglioramento.

Ovviamente, non si intende sancire un indifferenziato orientamento all'approvazione di tutte le istanze, a prescindere dalla loro meritevolezza, ma l'esigenza di migliorare in modo continuo la capacità dell'Istituto di fare buona consulenza, prima di fare credito. Il contrasto efficace dei comportamenti opportunistici di pochi, riducendo i danni della selezione avversa in campo creditizio, apre più ampi spazi di intervento a favore delle aziende meritevoli o di quelle che, coraggiosamente sostenute, esprimono potenziali di recupero in termini di efficienza, redditività e di equilibrio in generale.

I contenuti del bilancio sociale e di missione dell'uscente consiglio di amministrazione offrono una rappresentazione abbastanza esaustiva del nostro operato. Voglio cogliere l'occasione per ringraziare tutti i colleghi del Collegio Sindacale che non hanno mai fatto mancare il proprio contributo con suggerimenti e critiche costruttive Ringrazio anche il Direttore Generale per la sua collaborazione leale e contributiva. La mia gratitudine è, ovviamente rivolta anche a tutti i consiglieri di amministrazione che, ognuno con la propria professionalità e personalità, hanno operato con impegno e consapevolezza alla realizzazione della supervisione strategica della BCC a cui siamo stati chiamati.

Intendo rivolgere un ringraziamento particolare ai vice presidenti per l'impegno, la disponibilità, lo spirito di abnegazione ed il non comune senso di responsabilità dimostrati.

Ma il mio grazie va in maniera prioritaria ai soci che, seppur con sensibilità e punti di vista differenti, non hanno fatto mai mancare il proprio sostegno e la propria vicinanza alla banca ed al suo operato.

Il Presidente del CdA

Michele Samuele Borgia

L'identità oltre ai risultati

Per un'azienda come la nostra, il Bilancio Sociale sintetizza alla perfezione, le ragioni che può perseguire un'impresa differente.

Le differenze sono il risultato di una lunga storia che, alla luce della crisi di questi ultimi anni, trova altre e rafforzate ragioni che rimettono al centro l'uomo ed i suoi valori; valori di comunità che trovano una realizzazione perfetta in un'azienda cooperativa e mutualistica.

Trovano attuazione nei vincoli normativi di prestare denaro a soci e clienti residenti nel nostro territorio e nelle scelte che ogni giorno si concretizzano per la comprensione dei reali bisogni dei nostri interlocutori, facendo crescere in loro la consapevolezza delle loro esigenze.

Noi tecnici assumiamo l'impegno di declinare operativamente le scelte che gli amministratori della Banca definiscono, e in questo senso siamo orgogliosi di quanto si è riusciti a realizzare in un periodo così difficile.

Abbiamo registrato un risultato economico positivo, anche se in misura contenuta, ma tale da poter consentire l'applicazione di condizioni economicamente vantaggiose ai soci ed ai clienti, in un momento così particolare per tutti.

Abbiamo, inoltre, confermato la vocazione ad assistere la clientela che, pur presentando requisiti oggettivi non del tutto soddisfacenti, poteva avere accesso al credito facendo leva sulla conoscenza diretta.

E' proseguita l'opera di progressiva attenzione alla crescita della preparazione tecnica del personale che viene rimessa a disposizione dei soci e clienti.

Tutto questo ci rende orgogliosi e nel contempo ci incoraggia a continuare ad essere un punto di riferimento diretto per la comunità locale, per chi ha bisogno di trovare una banca pronta ad ascoltare ed a suggerire delle soluzioni, spesso di grande valore sociale.

Ci auguriamo che ciò consenta, anche a chi oggi non ci conosce, di considerarci un interlocutore capace di offrire un'alternativa o comunque un'occasione di confronto a chi, avendo bisogno di servizi finanziari, non si accontenta di soluzioni standardizzate e globalizzate.

Direttore Generale

Rocco Finocchio

Una visione di sintesi

Ripartizione Valore Aggiunto Globale Lordo Anno 2011

Aree di competenza:

Bucchianico

Cappelle sul Tavo

Casalincontrada

Cepagatti

Chieti

Città Sant'Angelo

Collecorvino

Elice

Francavilla al Mare

Loreto Aprutino

Una visione di sintesi

Soci
- Vantaggi Bancari Stimati € 512 Mila
- Vantaggi Extra-Bancari € 20 Mila
- Credito erogato a Soci € 97,9 Mln
- Credito garantito da Soci € 45 Mln
- Forniture da Soci € 636 Mila

Clienti
- Raccolta Diretta € 298,5 Mln
- Raccolta Indiretta € 38,1 Mln
- Impieghi Economici € 235,9 Mln
- 4.223 Clienti Affidati per € 68,6 Mila in media
- Sospensione Mutui € 7,8 Mln
- Microcredito € 55 Mila

Comunità locale
- Beneficenza Liberalità € 35 Mila
- Sponsorizzazioni € 70 Mila
- Stage per 15 studenti
- Acc.to Irap € 394 Mila
- Patrimonio per lo sv luppo locale € 1,37 Mln

Dipendenti
- 81 Dipendenti
- Trattamento economico € 5,1 Mln
- Cena fine anno e strenna natalizia € 3 Mila
- Formazione dipendenti € 45 Mila
- Torneo calcetto € 3 Mila

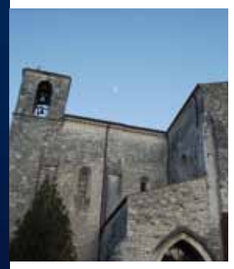
Fornitori
- Forniture da Soci 14,8%
- Forniture da Clienti della Banca 9,3%
- Totale forniture € 4,3 Mln

Sistema del Credito Cooperativo
- Beni e servizi dalle società del Sistema € 2 Mln
- Partecipazioni in Soc.Cooperative del Gruppo € 3 Mln
- Acc.to Fondosviluppo € 23 Mila

Ambiente
- Finanziamenti Energia Rinnovabile € 2,8 Mln
- Adesione Consorzio BCC Energia contributo annuo € 1.500

Patrimonio di Vigilanza € 32,1 Mln

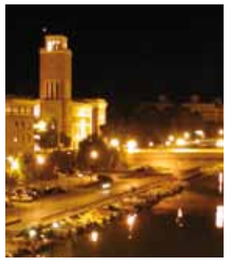
Manoppello



Montesilvano

Moscufo

Pescara



Pianella

Picciano

Ripa Teatina

Rosciano

San Giovanni Teatino

Spoltore

Torrevecchia Teatina

La nostra storia: l'albero Genealogico della Bcc Abruzzese di Cappelle sul Tavo

Anno 2011	I NUMERI DEL CREDITO COOPERATIVO IN ITALIA	LA BANCA DI CREDITO COOPERATIVO ABRUZZESE DI CAPPELLE SUL TAVO
Nr. Banche	412	
Nr. Sportelli	4.411	9
Nr. Dipendenti	36.500	81
Nr. Soci	1.156.711	2.981
Nr. Clienti	6.700.000	17.976
Raccolta diretta complessiva	152,2 Mld/€	298,5 Mln/€
Impieghi economici	139,9 Mld/€	234,9 Mln/€
Patrimonio di vigilanza	19,7 Mld/€	32,1 Mln/€

La Banca di Credito Cooperativo Abruzzese - Cappelle sul Tavo **nasce con il nome di Cassa Rurale ed Artigiana di Cappelle sul Tavo** il 09 ottobre 1957 ad opera di un gruppo di soci fondatori, guidato da Ludovico Di Michele, profondamente convinto del valore della cooperazione e della fiducia solidaristica per lo sviluppo economico, sociale e culturale della comunità in cui vivevano. La loro intuizione iniziale, il tenace lavoro portato avanti nel corso degli anni da amministratori e dipendenti e la fiducia della clientela hanno fatto sì che un piccolo sportello di paese diventasse, in oltre 50 anni, un importante motore dello sviluppo economico nelle provincie di Pescara (in primo luogo) e di Chieti.

09 ottobre 1957
Nasce la Banca di Credito Cooperativo Abruzzese - Cappelle sul Tavo con il nome di Cassa Rurale ed Artigiana di Cappelle sul Tavo

02 gennaio 1958
Apertura dello sportello di Cappelle sul TAvo

23 gennaio 1985
Apertura dello sportello di MOntesilvano

01 agosto 1991
Apertura dello sportello di Pescara Colli

31 dicembre 1998
Fusione per incorporazione della BCC di Cepagatti nella BCC di Cappelle sul Tavo (nome assunto dalla Cassa Rurale a seguito dell'entrata in vigore della Lex Bancaria del 1993)

02 maggio 2000
Fusione con la Banca Adriatica di Credito Cooperativo di Pescara

09 febbraio 2004
Apertura dello sportello di Collecorvino

10 gennaio 2006
Apertura sportello Montesilvano sud via Verrotti

nel corso del 2008
Spostamento della filiale di Pescara Porta Nuova nella nuova sede persso il centro "Il Molino"; Apertura degli sportelli di Moscufo e Chieti Scalo

nel corso del 2011
apertura sportelli bancomat ATM di Terrarossa e di Santa Teresa di Spoltore

nel corso del 2011
apertura uffici commerciali di Santa Teresa di Spoltore

Partecipazione cooperativa

L'Assemblea sociale

Alle assemblee della Banca di Credito Cooperativo Abruzzese dell'ultimo triennio hanno partecipato in media ogni anno 1.154 soci di cui 523 in proprio e 631 per delega

L'Assetto Istituzionale

Consiglio di Amministrazione

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; nella prima riunione, il consiglio provvede alla nomina di uno o più vice presidenti designando, in quest'ultimo caso, anche il vicario (art.33 Statuto).
Il consiglio è investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Società, tranne quelli riservati per legge all'assemblea dei soci. Oltre alle attribuzioni non delegabili a norma di legge, sono riservate alla esclusiva competenza del consiglio di amministrazione le decisioni di cui all'art.35 dello Statuto.

Composizione Consiglio di Amministrazione

Borgia Michele Samuele	Presidente
Di Tullio Pierino	Vice Presidente Vicario
Falconio Filippo	Vice Presidente
Blasiotti Michele	Consigliere
Ciavarelli Macozzi Ludovico	Consigliere
Corneli Florio	Consigliere
Di Berardino Mario	Consigliere
Di Donato Bruno	Consigliere
Domenicone Antonio	Consigliere
Gabriele Antonio	Consigliere
Padovani Marino	Consigliere
Pavone Antonio	Consigliere
Sciarra Marco	Consigliere

Collegio Sindacale

L'assemblea ordinaria nomina tre sindaci effettivi, designandone il presidente e due sindaci supplenti.
I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della loro carica (art.42 Statuto).

Collegio Sindacale

Belardinelli Francesco	Presidente
Redolfi Piero	Sindaco Effettivo
Novello Flavia	Sindaco Effettivo
Di Giuseppantonio Pasquale	Sindaco Supplente

Il suo compito è vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, ammini-strativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento (art.43 Statuto).

Collegio dei Probiviri

È composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti, scelti fra i non soci. Il presidente, che provvede alla convocazione del collegio e ne dirige i lavori, è designato dalla Federazione locale e gli altri quattro componenti sono nominati dall'assemblea, ai sensi dell'art.28, secondo comma.

Collegio dei Probiviri

Angiolelli Dante	Presidente
Brocchi Leonello	Componente Effettivo
Tribuzio Pasquale	Componente Effettivo
Cilli Piero	Componente Supplente
Di Giacomo Alfonso	Componente Supplente

Il collegio dei probiviri è un organo interno della Società ed ha la funzione di perseguire la bonaria composizione delle liti che dovessero insorgere tra socio e società (art.45 Statuto).

Comitati Territoriali

La Banca, in attuazione dell'art. 35 dello Statuto, si avvale dell'attività dei comitati locali e da ottobre 2011 anche di quella della consulta Soci.
I comitati territoriali sono composti da 26 Soci eletti dal Consiglio di amministrazione.

Essi perseguono lo scopo di agevolare l'attività della BCC Abruzzese nel "favorire i soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi della banca, perseguendo il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche degli stessi e promovendo lo sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio e alla previdenza nonché la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile del territorio nel quale opera" (art. 2 dello Statuto Sociale).

Componenti Comitati Territoriali		Territorio di riferimento
AGRESTA	MARIELLA	Montesilvano
ARDENTE	GIULIO	Montesilvano
CAMPANELLA	MARIO	Pescara
CATALANO	DEBORAH	Pescara
DI GIACOMO	FRANCO	Pescara
DI GIOVANNI	LUCIO	Montesilvano
DI GREGORIO	SILVIA	S. Giovanni Teatino
DI LORENZO	CARLO	Pescara
DI MICHELE	GIUSEPPE	Cappelle sul Tavo
DI PIETRANTONIO	MIRKO	Cepagatti
DI SANTE	ANTONIO	Montesilvano
D'INTINO	ROBERTO	Pescara
DON MARCO	PAGNIELLO	Pescara
FAINELLI	GIOVANNI	Montesilvano
FARES	ANTONIO	Pescara
FECONDO	GAUDENZIO	Montesilvano
MAIORI CARATELLA	LISA	Francavilla
MARRAMIERO	ARNALDO	Cepagatti
MASTRODICASA	VALENTINA	Pescara
ORSINI	VINCENZO	Collecorvino
PALUZZI	ROBERTO	Montesilvano
PIERFELICE	LUCIANO	Pescara
RICCI	GINO	Cappelle sul Tavo
TAPOGNANI	CARLO	Cappelle sul Tavo
VALLOREO	ANTONIO	S. Giovanni Teatino
ZUCCARINI	ROBERTO	S. Giovanni Teatino

I Comitati Territoriali nel corso dell'anno 2011 si sono riuniti quattro volte.

Data Riunioni dei Comitati Territoriali	Oggetto
17/02/2011	- GESTIONE SOCI DORMIENTI E PROPOSTE PER UN LORO NUOVO COINVOLGIMENTO
	- INIZIATIVE A SOSTEGNO DELLE PMI ATTRAVERSO IL FONDO DI GARANZIA DEL MEDIO CREDITO
07/06/2011	- GITA SOCIALE ED ALTRE INIZIATIVE A FAVORE DEI SOCI
	- PARTECIPAZIONE ALL'ASSEMBLEA ANNUALE DELLA FEDERAZIONE BCC ABRUZZO E MOLISE
	- INIZIATIVE A SOSTEGNO DELLA CAMPAGNA DI AIUTO PER IL MICROCREDITO COORDINATA DA DON MARIO PAGNIELLO RESP.CARITAS PESCARA
20/10/2011	- ILLUSTRAZIONE PROGETTO DI RISTRUTTURAZIONE SEDE BCC DI CAPPELLE
	- COINVOLGIMENTO DEI SOCI ATTRAVERSO UN BANDO PER FORNITURA DEI LAVORI
	- RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI PREVISIONALI
	- PROPOSTE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE BANCA-CLIENTE ANCHE ATTRAVERSO L'ISTITUZIONE DI PREMI
	- DISTRIBUZIONE DEL GIORNALINO
	- AGGIORNAMENTO DEL SITO INTERNET
	- EMISSIONE PRESTITO OBBLIGAZIONARIO BCC
	- ISTITUZIONE DELLA CONSULTA DEI SOCI
	- PROGETTO "TERRA" RIVOLTA ALLE IMPR.AGRICOLE
15/12/2011	- SITUAZIONE AZIENDALE
	- COMUNICAZIONI DEL PRESIDENTE SULLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA AZIENDALE

Consulta dei Soci

Componenti Consulta dei Soci		Territorio di riferimento
AMADIO	MICHELE	Cappelle sul Tavo
BERARDINELLI	ROLANDO	Cepagatti
CILLI	GIULIO	Cappelle sul Tavo
DI CAMILLO	LUIGI	Cappelle sul Tavo
D'INTINO	LUCIANO	Moscufo
FERRARA	FABIO	Montesilvano
FORTE	PASQUALE	Pescara
MAZZOCCHETTI	LUCIANO	Pescara
ROSATI	GIANFRANCO	Pescara
RUGGERO	RENATO	Montesilvano
SCALERA	PIETRO	Chieti
TROVARELLI	DANIELE	Chieti
VALLOREO	MAURIZIO	Cappelle sul Tavo

Nel corso del 2011, con regolamento approvato dal CdA in data 13.10.2011, la Banca ha istituito una consulta dei soci disciplinata e munita di funzioni consultive e con resa di pareri e proposte non vincolanti. La Consulta ha l'obiettivo di migliorare i caratteri democratico e mutualistico della Banca e di favorire la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile nella zona di competenza territoriale della Banca e di coordinare le linee strategiche dell'Istituto con le esigenze avvertite dalla comunità e dagli operatori locali (Art.7 Regolamento Consulta dei soci). Nel perseguimento di questi obiettivi la Consulta dei Soci collabora con l'Ufficio Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Direttore della Banca.

La Consulta, nel perseguimento dei propri obiettivi ai sensi dell'Art.7 del Regolamento della Consulta dei Soci:

a) esprime un parere obbligatorio non vincolante sulla bozza del Piano Strategico Triennale e sul Piano Operativo annuale predisposto dal Consiglio di Amministrazione della Banca;

b) esamina le problematiche (bancarie, economiche e sociali) riguardanti la zona di competenza territoriale della Banca;

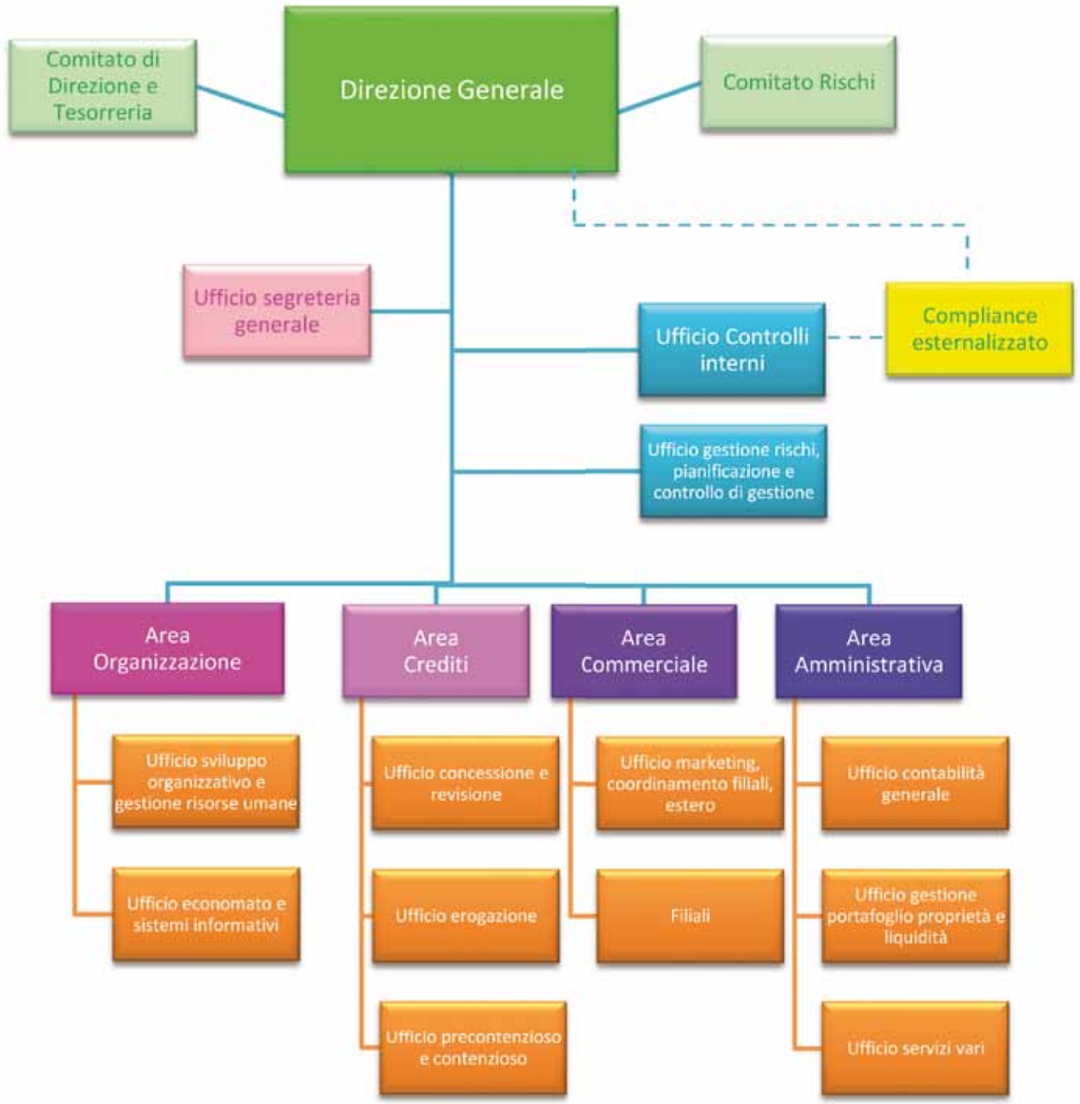
c) propone al Consiglio di Amministrazione interventi e progetti per rispondere alle problematiche individuate;

d) propone al Consiglio di Amministrazione come migliorare la comunicazione coi Soci, l'organizzazione dell'Assemblea Generale e delle eventuali Assemblee Territoriali, i servizi bancari ed extrabancari ai Soci.

La struttura organizzativa

Direzione

Finocchio Rocco	Direttore Generale
Giacintucci Adriano	Vice Direttore Generale



Presenza sul territorio

Il territorio di competenza della Banca è costituito da ventuno comuni distribuiti nelle due province di Pescara e Chieti.

Presenza territoriale 31/12/2011

N. COMUNI DI COMPETENZA	21
N. COMUNI SEDE DI FILIALE	7
N. BANCOMAT	13

Comuni sede di filiali		n. filiali
CAPPELLE SUL TAVO	PE	1
CEPAGATTI	PE	1
CHIETI	CH	1
COLLECORVINO	PE	1
MONTESILVANO	PE	2
MOSCUFO	PE	1
PESCARA	PE	2
TOTALE		**9**

Il progetto della nuova sede di Cappelle sul Tavo

Nuovi sportelli ATM di Terrarossa e Santa Teresa di Splotore

Localizzazione Bancomat		n.
CAPPELLE SUL TAVO	PE	2
CEPAGATTI	PE	1
CHIETI	CH	1
COLLECORVINO	PE	2
MONTESILVANO	PE	3
MOSCUFO	PE	1
PESCARA	PE	2
SANTA TERESA DI SPOLTORE	PE	1
TOTALE		**13**

Aree di competenza

Cappelle sul Tavo (PE)
Pescara (PE)
Montesilvano (PE)
Collecorvino (PE)
Picciano (PE)
Loreto Aprutino (PE)
Elice (PE)
Moscufo (PE)
Spoltore (PE)
Manoppello (PE)
Città Sant'Angelo (PE)
Cepagatti (PE)
Rosciano (PE)
Pianella (PE)
Chieti
Francavilla al Mare (CH)
San Giovanni Teatino (CH)
Casalincontrada (CH)
Ripa Teatina (CH)
Bucchianico (CH)
Torrevecchia Teatina (CH)

Le nostre filiali:

Cappelle sul Tavo

Montesilvano (Via Verrotti)

Collecorvino

Moscufo

Cepagatti

Pescara Colli

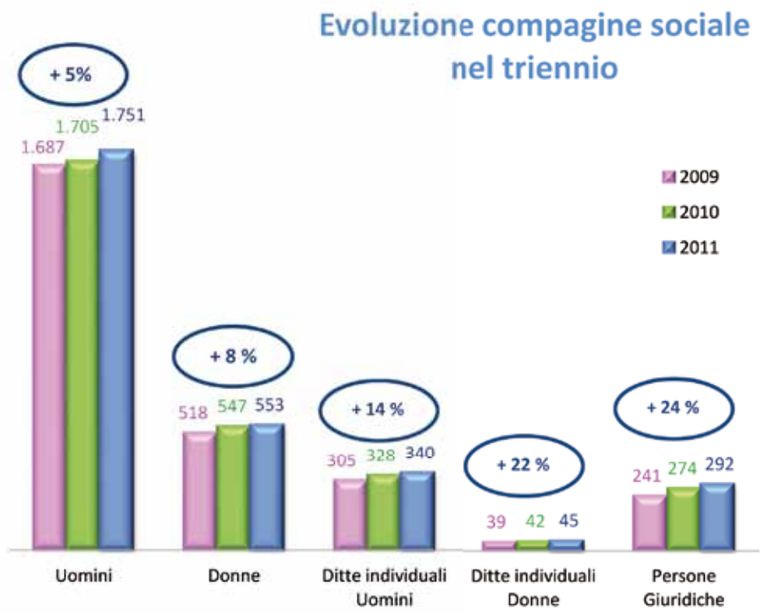
Chieti Scalo

Montesilvano (Via Vestina)

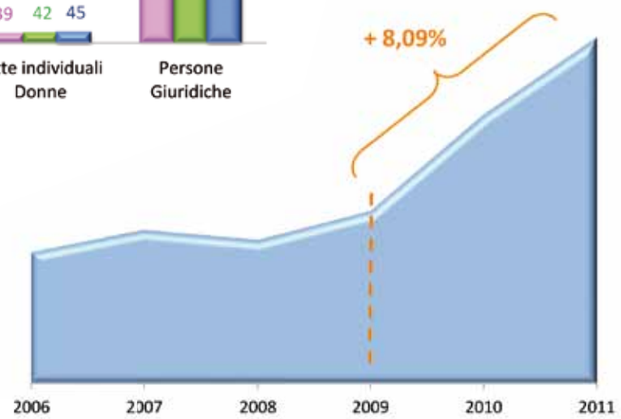
Pescara Portanuova

I Soci

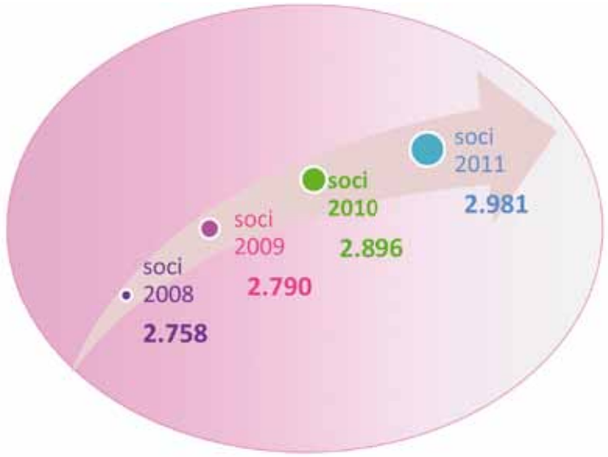
A fine 2011 la compagine sociale era costituita da 2.981 soci, 85 in più rispetto al 2010 (+ 2,9%).



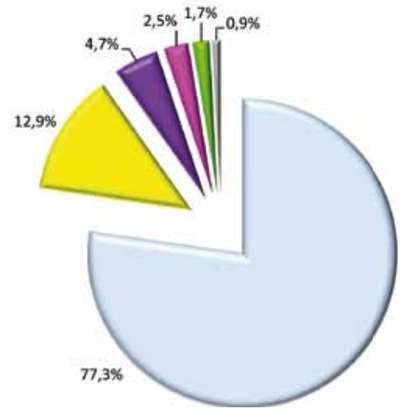
Dinamica dei Soci



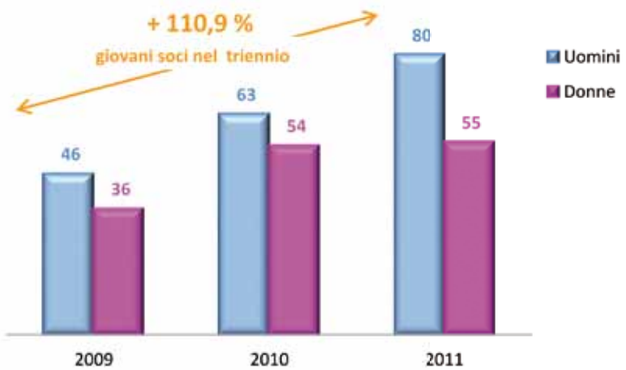
La crescita del numero dei Soci



Composizione della veste giuridica dei Soci anno 2011

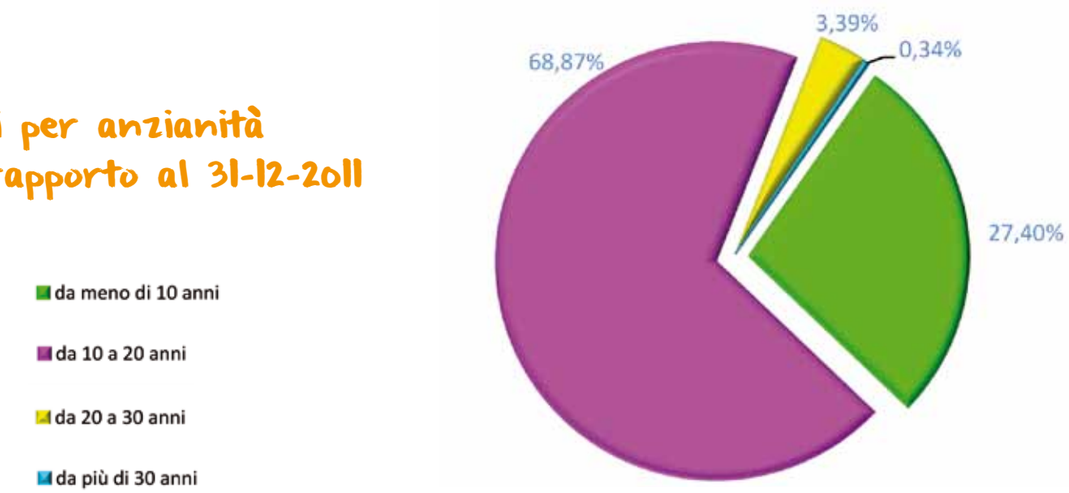


Dinamica giovani Soci <=35 anni



Obiettivi Piano Strategico 2010-2012	Stato di attuazione a fine 2011
Compagine sociale	
INCREMENTO DELLA COMPAGINE SOCIALE	C'E' STATO UN INCREMENTO DI 85 UNITA' PER UN TOTALE DI 2.981 SOCI
Partecipazione e comunicazione	
RIQUALIFICAZIONE DEL RAPPORTO TRA BANCA E BASE SOCIALE	- VALORIZZAZIONE DEI COMITATI TERRITORIALI ED AMPIAMENTO DEI SOCI PARTECIPANTI
	- ISTITUZIONE DELLA CONSULTA DEI SOCI
PUBBLICAZIONE DELL'HOUSE ORGAN	- N° 3 PUBBLICAZIONI DEL PERIODICO DELLA BCC ABRUZZESE DI CAPPELLE SUL TAVO PER UN TOTALE DI CIRCA N° 10.000 COPIE DISTRIBUITE TRA I SOCI
RILANCIO DEL SITO INTERNET	- COMPLETAMENTO DELL'AGGIONAMENTO DEL SITO INTERNET DELLA BANCA CON UN NUOVO APPROCCIO GRAFICO, LINGUAGGIO CHIARO E SEMPLICE, FACILITÀ DI NAVIGAZIONE/ USABILITÀ, TRASPARENZA DELLE INFORMAZIONI VERSO LA CLIENTELA, CONTENUTI DI INTERESSE E CURIOSITÀ PER IL TARGET LOCALE AGGIORNATI CONTINUAMENTE.
Vantaggi Bancari	
TASSI E COMMISSIONI PIU' VANTAGGIOSI	IL RISPARMIO STIMATO CONSEGUITO DAI SOCI NELL'ANNO 2011 AMMONTA A CIRCA 512 MILA EURO
Vantaggi Extra-bancari	
INIZIATIVE TURISTICHE	- CARNEVALE A VENEZIA DAL 4 AL 6 MARZO 2011
	- ORGANIZZAZIONE GITA SOCIALE DAL 27 AGOSTO AL 3 SETTEMBRE 2011 NEL SALENTO PRESSO IL VILLAGGIO TURISTICO RIVA DEGLI ANGELI CON CONTRIBUTO DELLA BCC PER I SOCI ED UN ACCOMPAGNATORE
STIPULA CONVENZIONI TRA SOCI E A FAVORE DEI SOCI	-PRIME BASI PER LA COSTITUZIONE DI UNA SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO CHE CONSENTIRA' AI SOCI L'ACCESSO A TUTTA UNA SERIE DI PRESTAZIONI SANITARIE ED ASSISTENZIALI
SVILUPPO ALBO FORNITORI	INCREMENTO DEL NUMERO DEGLI ISCRITTI DEL 41% RISPETTO AL 2010

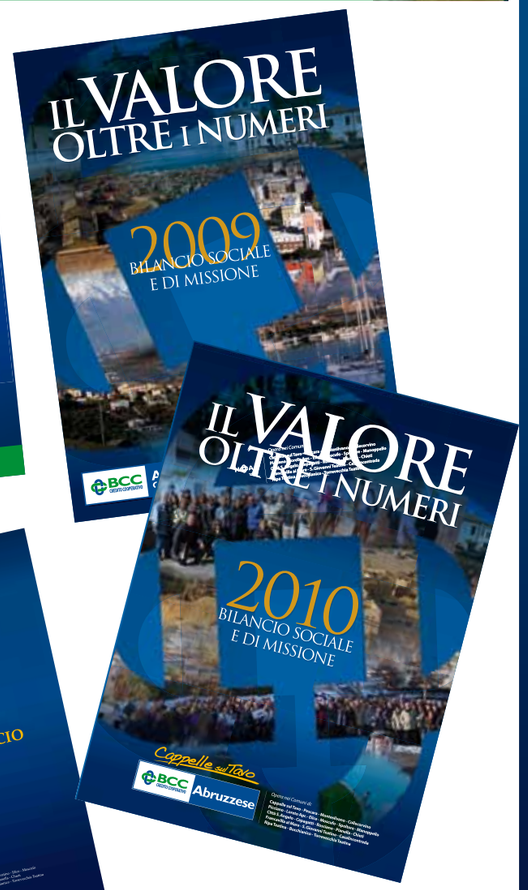
Soci per anzianità di rapporto al 31-12-2011



Strumenti informativi

Gli strumenti informativi utilizzati dalla Bcc per mantenere un rapporto sistematico con i soci sono:

- Il giornalino dei soci "BCC Abruzzese Le Notizie" n° 3 pubblicazioni nel 2011 per un totale di circa 10.000 copie distribuite
- Il bilancio civilistico. Durante l'assemblea sociale, a tutti i soci partecipanti, viene distribuita copia del bilancio d'esercizio
- Il bilancio sociale. Viene pubblicato dalla Banca dal 2008
- Depliantistica specifica riguardante i servizi riservati ai soci
- Campagna pubblicitaria
- Sito internet della banca www.bccabruzzese.it



I vantaggi per i soci

Vantaggi bancari
concessione di credito ai soci

I Soci usufruiscono di condizioni di favore sui principali prodotti bancari:

Condizioni di favore per i Soci nei prodotti e servizi bancari

Prodotto/servizio	Differenziale massimo applicato al Socio rispetto al Non-Socio
Costo operazioni su conto corrente	- € 0,75
Tassi di remunerazione su c/c	+ 0,25%
Tassi di fido	- 0,5%
Spese Istruttoria famiglie e privati	- 0,20%
Spese istruttoria Imprese	- 0,30%
Costo bonifici	- € 3,00
Depositi a Risparmio	
Tasso sui depositi	+ 0,25%
POS: Costo istallazione	- € 40,00
Pagobancomat: Canone annuo	- € 2,17
Finanziamenti	
Tasso mutui chirografario a privati	- 0,50%
Tasso mutui fondiari	- 0,25%
Spese istruttoria mutui Fondiari	- 0,25%
Tasso mutui chirografari - Imprese/Professionisti	Fisso - 0,25% / Variabile - 0,50%
Spese istruttoria mutui Chirografari	- 0,30%

Quest'anno abbiamo tentato di quantificare in termini monetari i vantaggi bancari conseguiti dai soci nel corso del 2011. Si è cercato di valorizzare gli oneri, in termini di minori ricavi e di maggiori costi non rilevati nella contabilità ordinaria, che la BCC sostiene nel processo virtuoso di creazione di valore per i propri soci.

La stima del beneficio economico per i soci è stata determinata applicando le condizioni di favore riconosciute loro per il 2011, ai volumi di attività/passività registrati a fine anno.

Tale stima ha portato ad un risultato di circa 512.000 euro di risparmio/maggiore remunerazione monetaria conseguita dai soci grazie alle agevolazioni bancarie concesse loro dalla BCC.

Pertanto, se la BCC fosse stata una Banca S.p.A. avrebbe sommato la parte al netto delle imposte di tale cifra al reddito netto prodotto, **superando il milione di euro di utili**.

Stima beneficio economico per i Soci derivante dall'applicazione delle principali condizioni bancarie di favore - 2011 -

Importi in unità di Euro	
Risparmi conseguiti per tasso vantaggioso sui mutui	107.941
Risparmi conseguiti per tasso vantaggioso su fido di c/c	95.409
Maggiore remunerazione c/c	32.385
Risparmi conseguiti sulle operazioni di c/c	232.708
Risparmi conseguiti sulle spese di istruttoria	43.764
Totale	**512.207**

Il risparmio conseguito dai soci per tassi vantaggiosi sui mutui è stato calcolato applicando un differenziale del 0,5% all'ammontare di quota capitale residua alla data del 31.12.2011 dei mutui erogati nel triennio nella forma tecnica di mutui chirografari, chirografari artigiani, chirografari coop. artigiane, ed un differenziale dello 0,25% all'ammontare di quota capitale residua alla data del 31.12.2011 dei mutui erogati nel triennio nella forma tecnica di mutui fondiari e fondiari prima abitazione.

Il risparmio conseguito dai soci per tassi vantaggiosi su fido di c/c è stato calcolato applicando il differenziale di tasso dello 0,5% all'ammontare di fido utilizzato alla data del 31.12.2011.

Il vantaggio monetario a favore dei soci derivanti da una maggiore remunerazione dei c/c è stato calcolato applicando un differenziale medio dello 0,15% al saldo dei c/c a fine anno.

Il risparmio conseguito sulle spese per operazioni di c/c è stato calcolato applicando un differenziale di costo 0,75 euro al numero totale di operazioni effettuate dai soci nel 2011.

L'importo del risparmio sulle spese di istruttoria è stato calcolato su un totale di 239 pratiche effettuate con soci considerando un differenziale di tasso dello 0,2%.

Vantaggi extra-bancari
Iniziative turistiche

Dal 4 al 6 marzo 2011, la Banca di Credito Cooperativo Abruzzese ha offerto ai propri soci l'occasione di vivere la magia del Carnevale di Venezia ad un prezzo vantaggioso. All'iniziativa hanno aderito 104 partecipanti, ed il contributo complessivo erogato dalla Banca è stato pari ad euro 6.380,00.

Contributi per iniziative turistiche

2009	2010	2011
22.126	41.301	20.521

Nel corso del 2011 è stato organizzato un viaggio di sette giorni, dal 27 agosto al 3 settembre 2011, nel Salento presso il villaggio turistico Riva degli Angeli al quale hanno partecipato complessivamente 110 persone. I soci hanno usufruito di uno sconto di 100,00 euro sul prezzo ordinario e di un contributo di 25,00 euro per una escursione.
Il costo complessivo per tale iniziativa a carico della Bcc è stato di euro 14.141,00.

Opportunità di lavoro per soci e figli di soci

La Banca di Credito Cooperativo Abruzzese per sopperire ad eventuali esigenze di personale si rivolge **esclusivamente ai propri soci o figli di soci** attraverso la costituzione di apposite graduatorie. Durante il trascorso triennio sono state utilizzate le graduatorie redatte nel 2007 in attesa di attivare la nuova selezione. Ad oggi risultano in essere 18 rapporti con varie tipologie di contratto.

Albo dei fornitori

Nel corso del 2011 è stato potenziato lo strumento dell' "Albo soci/fornitori" istituito nel 2010. I soci iscritti risultano 141 con un incremento del 41% rispetto al 2010. Il totale delle forniture attivate con soci ammonta ad euro 636 Mila per n. 30 soci coinvolti.

L'ipotesi prende in considerazione un socio tipo che instaura i seguenti rapporti con la Banca di Credito Cooperativo Abruzzese di Cappelle sul Tavo:

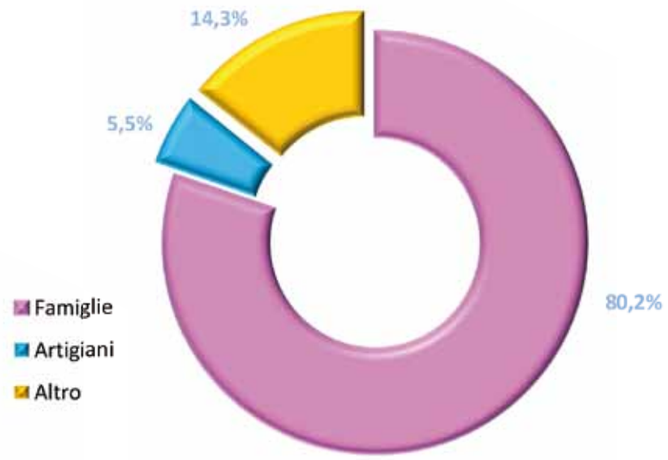
- Partecipazione alle iniziative turistiche
- Partecipazione all'assemblea sociale, pranzo ed omaggio
- Mutuo prima casa di € 100.000 a venti anni
- Nr. Operazioni di c/c annue 100
- Importo medio di c/c € 10.000
- Nr. Bonifici annui 10

I Clienti

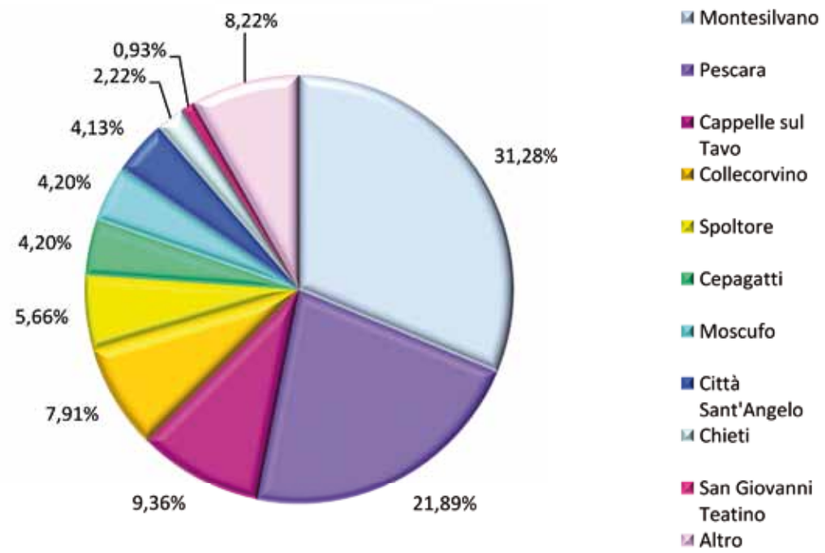
I clienti della Banca al 31 dicembre 2011 erano 17.976, con un aumento dello 1,85 % rispetto all'anno precedente

	2011	2010	Var. % rispetto 2010
Totale Clienti	17.976	17.649	1,85%
- di cui Famiglie	14.423	14.240	1,29%
- di cui Artigiani	983	987	- 0,41%
- di cui Altro	2.570	2.422	6,11%

Composizione % clienti 2011



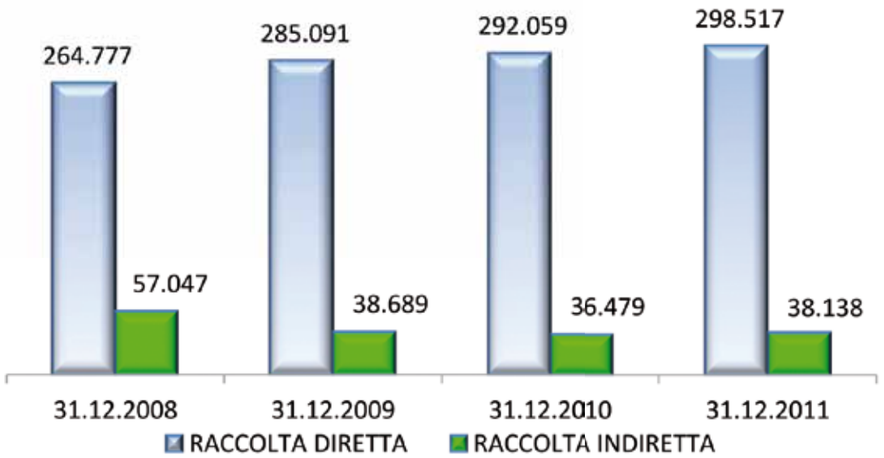
Clienti per piazza



La raccolta diretta, pari a 298,5 milioni di euro, è aumentata del 2, 2% rispetto al 2010.
La raccolta indiretta, a valore nominale, che comprende titoli di terzi in amministrazione, fondi comuni di investimento, gestioni patrimoniali Aureo e prodotti assicurativi, pari 38,1 milioni di euro, è aumentata del 4,5%.

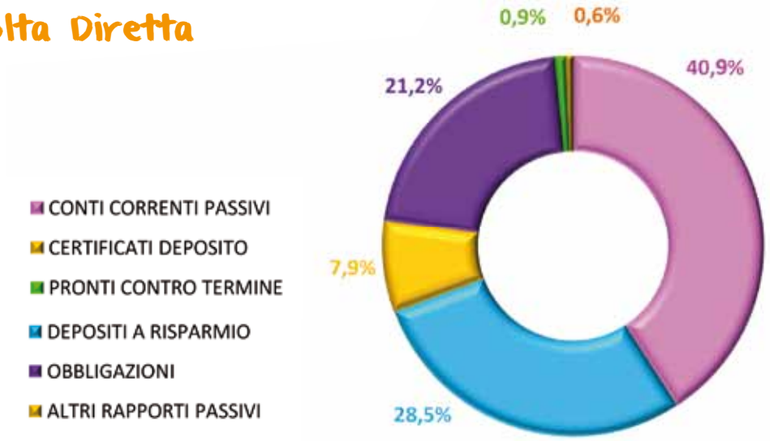
Andamento della Raccolta (Migliaia/€)

nel triennio + 5%



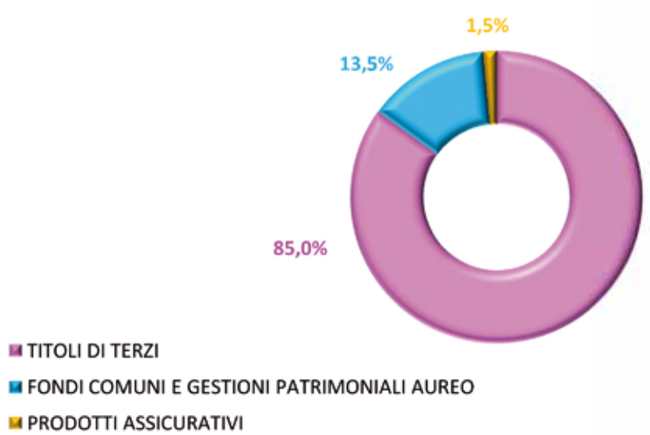
... ed ecco i nuovi prodotti !!!

Composizione Raccolta Diretta

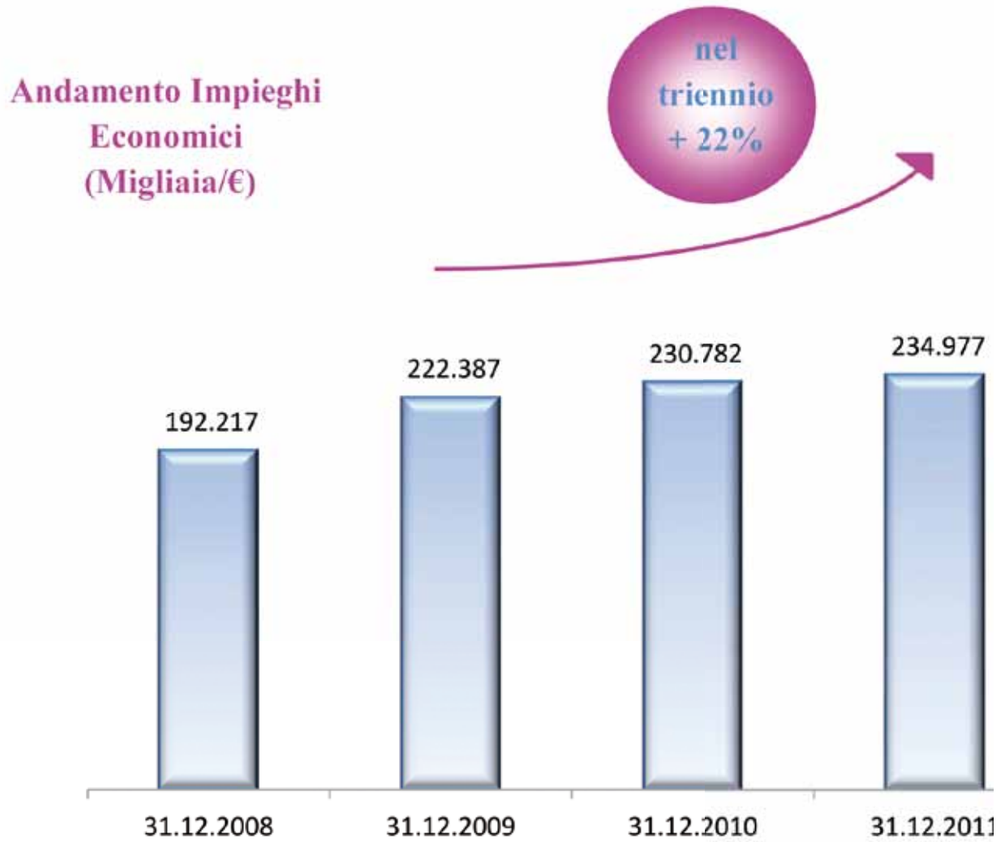


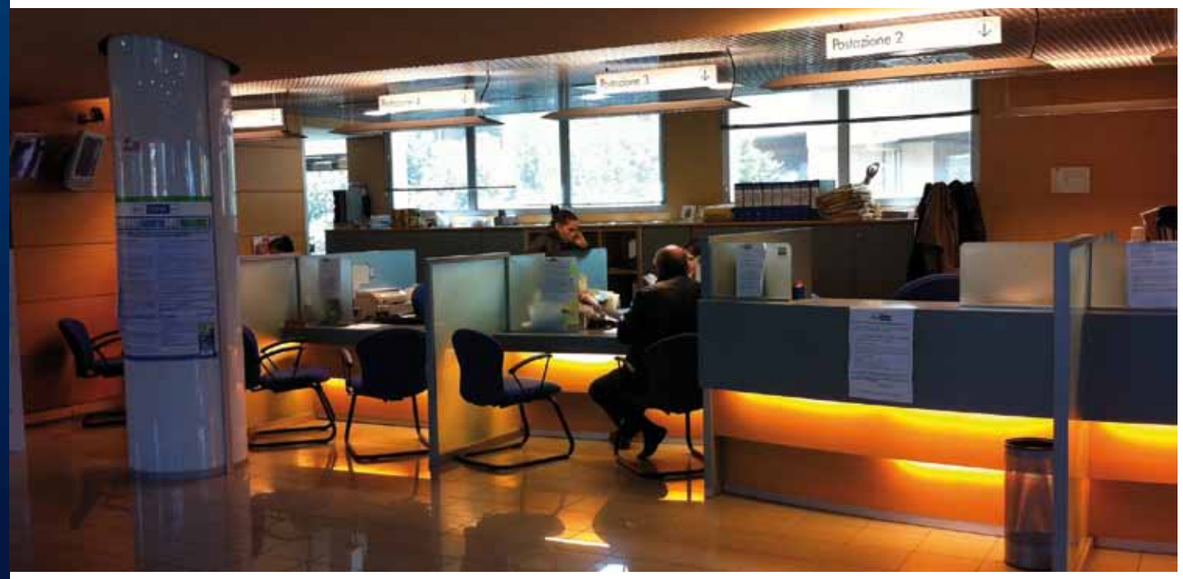
COMPOSIZIONE DELLA RACCOLTA DIRETTA (Migliaia di euro)	31.12.2011	31.12.2010	VAR.% SUL 2010
CONTI CORRENTI PASSIVI	121.810	118.815	2,52%
DEPOSITI A RISPARMIO	85.057	88.377	-3,76%
CERTIFICATI DEPOSITO	23.696	7.817	203,13%
OBBLIGAZIONI	63.376	55.894	13,39%
PRONTI CONTRO TERMINE	2.818	19.305	-85,40%
ALTRI RAPPORTI PASSIVI	1.760	1.851	-4,92%
TOTALE VOLUMI RACCOLTA DIRETTA	298.517	292.059	2,21%

Composizione Raccolta Indiretta a valore nominale

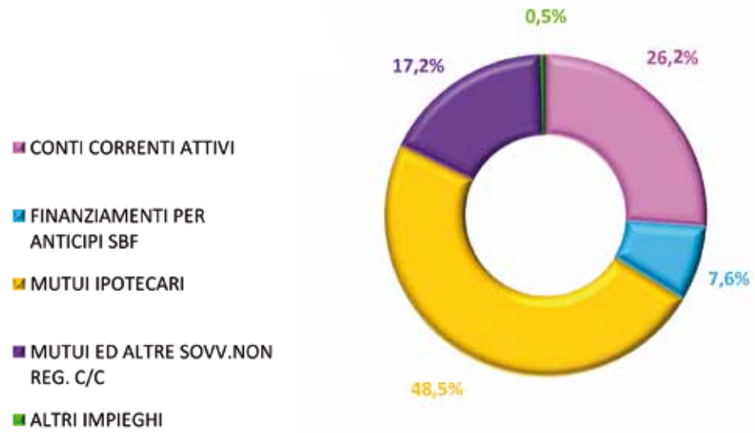


Gli impieghi economici, pari a 234,9 milioni di euro, hanno avuto un incremento del 1,8% rispetto al 2010. Il credito a clientela ordinaria è stato caratterizzato principalmente dalla crescita dei mutui ipotecari (+5,4%), dei finanziamenti per anticipi Sbf (+5,3%) e dai mutui chirografari (+3,2%), mentre si rileva una contrazione degli utilizzi di c/c (-5,4%).



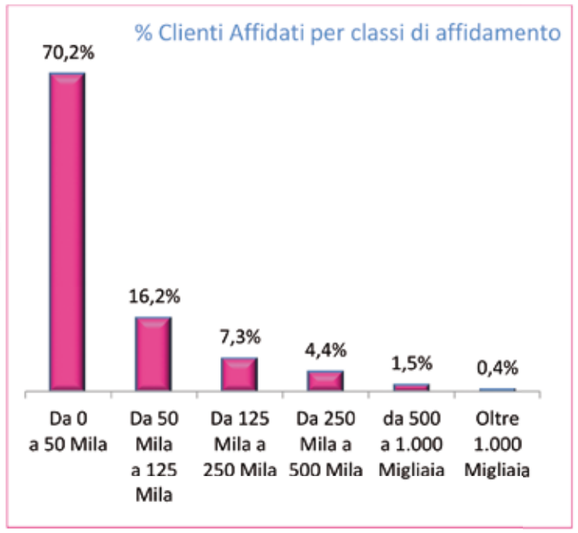


Composizione Impieghi Economici per forma tecnica



IMPIEGHI ECONOMICI PER FORMA TECNICA (Migliaia/€)	31.12.2011	31.12.2010	VAR.% SUL 2010
CONTI CORRENTI ATTIVI	61.442	64.974	-5,4%
FINANZIAMENTI PER ANTICIPI SBF	17.761	16.863	5,3%
MUTUI IPOTECARI	113.961	108.133	5,4%
MUTUI ED ALTRE SOVV.NON REG. C/C	40.531	39.291	3,2%
RISCHIO DI PORTAFOGLIO		113	-100,0%
ALTRI IMPIEGHI	1.282	1.408	-8,9%
TOTALE IMPIEGHI ECONOMICI AL NETTO DELLE SOFFERENZE	234.977	230.782	1,8%

... qualche curiosità sugli impieghi !!!



Misure anti crisi
Iniziative creditizie

La misura anticrisi che ha ottenuto il maggior riscontro presso la clientela è quella che ha riguardato la sospensione del pagamento della quota capitale delle rate dei mutui prima casa per le famiglie e di altri tipi di mutuo per le piccole e medie imprese in difficoltà. Nel 2011 la quota capitale dei mutui sospesa è stata pari a 7,8 Mln/euro, suddivisa per euro 7,5 Mln/euro a favore delle pmi e per euro 273 Mila euro a favore delle famiglie.

Sospensione quota capitale mutui 7,8 Mln/€

Microcredito

Nel corso del 2011 sono stati intensificati gli interventi a favore della clientela più bisognosa nell'ambito del progetto Provita – microcredito in collaborazione con la Caritas. Sono state condotte un totale di 30 operazioni di finanziamento nei confronti di quei soggetti ritenuti "non bancabili" da altri Istituti di Credito per un importo complessivo di circa 55 Mila Euro.

Interventi di Microcredito 55 Mila €

Comunità locale

Andamento Beneficenze e Liberalità nel triennio (Unità di euro)

La Banca nel 2011 ha effettuato erogazioni di beneficenza e liberalità per un totale di 28 interventi e ha sostenuto costi per un importo complessivo di € 34.550.

Ripartizione degli interventi per settore

	Anno 2011
CULTURA	2.650
SOCIO-ASSSTENZIALE	3.500
ISTRUZIONE	1.000
CULTO	11.900
SOLIDARIETA' EXTRATERRITORIALE	1.500
SANITARIO	9.000
MICROCREDITO	5.000
TOTALE	34.550

Iniziative nel settore socio-economico

La Banca sostiene le attività economiche locali non solo attraverso la fornitura di prodotti e servizi prettamente bancari, ma anche tramite la sponsorizzazione di iniziative che hanno l'obiettivo di far conoscere e promuovere i prodotti delle aziende locali. Nel corso del 2011 sono stati deliberati n.61 contributi di carattere pubblicitario/sponsorizzazione per un totale di 70 Mila euro.

Sponsorizzazioni per settore

	2011
CULTURA	39.696
ISTRUZIONE	11.040
CULTO	3.840
SPORT	7.080
ALTRO	8.400
TOTALE	70.056

- La BCCA si è fatta carico di tutti i costi di stampa della pubblicazione *" Tazio Nuvolari e la Coppa Acerbo", scritto da Francesco Nuvolari.*
- La BCCA ha sostenuto l'undicesima Edizione del Premio Nazionale Guido Carletti.
- La BCCA presente al Palio delle Pupe di Cappelle sul Tavo.

Progetto Obiettivo Lavoro

Anche nel corso del 2011 la nostra Banca si è resa partner del "Progetto Obiettivo Lavoro" in partnership con il Rotary club di Pescara e l'Istituto tecnico Commerciale e per Geometri "G.Manthonè" con la finalità di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro attraverso percorsi di stage. La banca si è resa disponibile ad ospitare presso le sue filiali per due settimane 15 studenti dell'Istituto "G. Manthonè". La Bcc ha inoltre stipulato 7 convenzioni di stage per studenti della Università degli Studi G. D'Annunzio Ch-Pe.

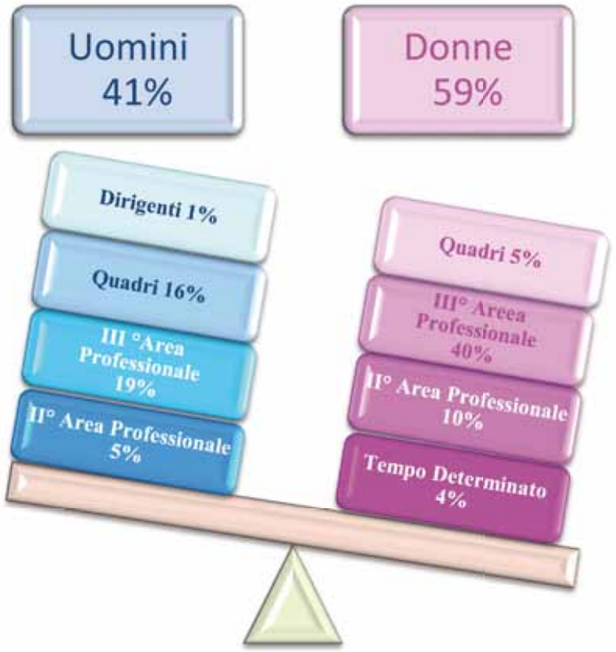
Stage per 15 studenti di scuola superiore e per 7 studenti universitari

I Dipendenti

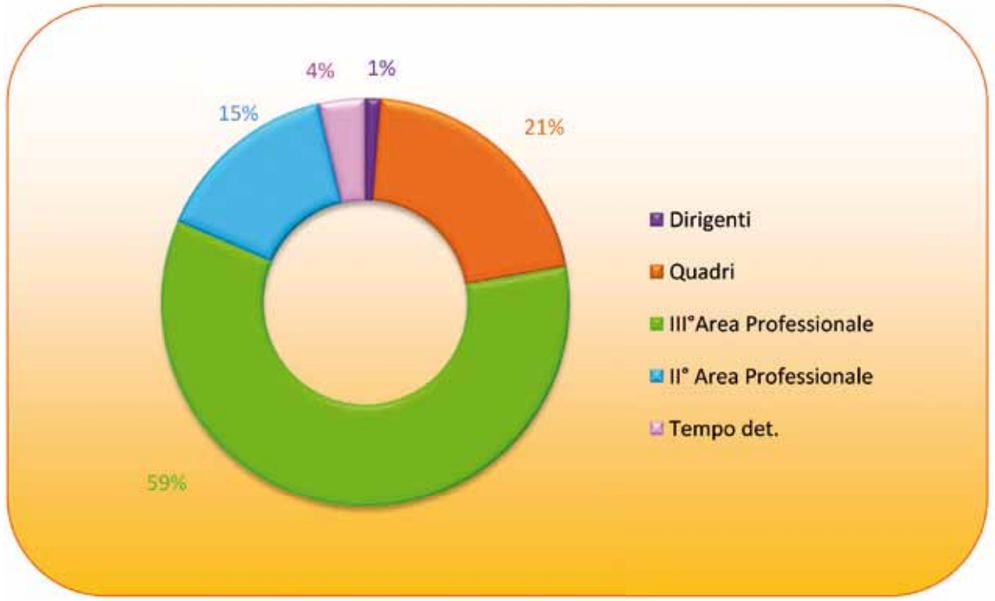
I dipendenti della Bcc al 31 dicembre 2011 erano 81 (+ 3,85 % rispetto al 2010), di cui 5 part time. Si conferma l'attenzione della nostra Banca per la presenza femminile nel proprio organico. Le donne, per un totale di 48, rappresentano il 59% dei collaboratori.

Avanzamenti di carriera

Nel corso del triennio 16 dipendenti sono stati interessati da avanzamenti di carriera. In particolare 7 dipendenti sono stati promossi nell'ambito dei Quadri Direttivi, mentre 9 nell'ambito dell'area professionale.

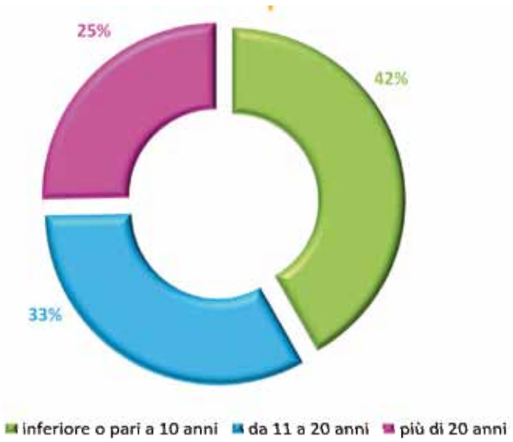


Composizione Organico Bcc



Evoluzione consistenza personale dipendente

Anzianità di servizio del personale dipendente



Il numero di dipendenti invalidi e appartenenti a categorie protette rispetta le disposizioni di legge.

Livello di istruzione

2011

	Uomini	% su tot	Donne	% su tot
Dirigenti				
Laurea	1	1%		
Diploma				
Quadri				
Laurea	5	6%	3	4%
Diploma	8	10%	1	1%
Impiegati				
laurea	8	10%	26	32%
Diploma	11	14%	15	19%
Tempo det.				
laurea			3	4%
Diploma				

Il numero di dipendenti laureati è pari al 57% del totale.

Possiede un diploma di scuola superiore il 43% dei dipendenti

Il 67% delle donne possiede una laurea, contro il 42% degli uomini.

Il trattamento economico

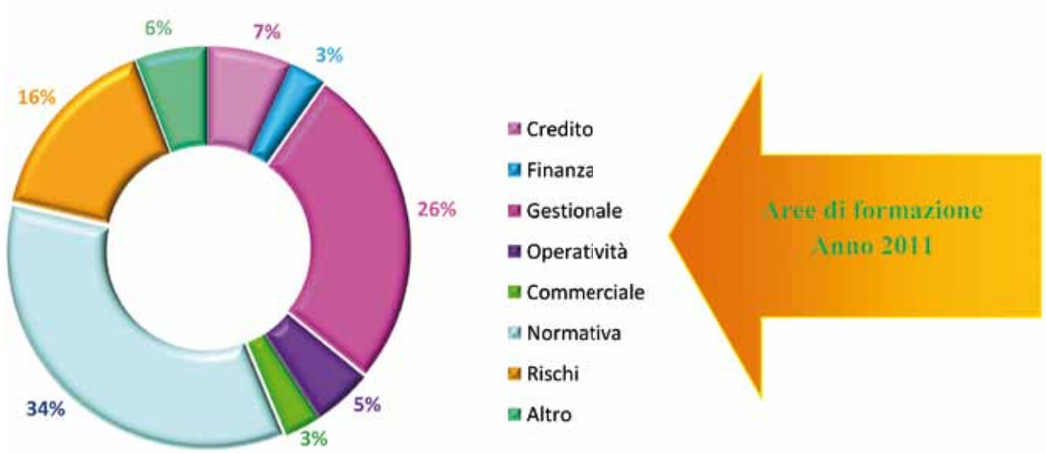
La remunerazione del personale ha comportato nel 2011 un costo complessivo per la Banca 5,1 milioni di euro.

Cena di fine anno e strenna natalizia

Per il consueto saluto di fine anno, la Banca ha organizzato una cena con tutti i suoi dipendenti presso il Paradiso Country House. All'evento ha partecipato quasi tutto il personale. La spesa sostenuta dalla Banca per tale iniziativa è stata di circa 3.200 euro.

La formazione

Nel corso del triennio 2009-2011 l'attività ha fatto registrare in media ogni anno **1.738 ore di formazione** dei dipendenti per un costo medio annuo di 41 Mila euro.
Agli eventi formativi hanno preso parte la maggior parte dei lavoratori dipendenti.



Comunicazione interna

- Sviluppo della rete aziendale Intranet, attraverso la quale vengono fornite informazioni sia di carattere operativo che di carattere;

- Nel corso del 2011, e precisamente ad Aprile, Maggio e Novembre, sono state organizzate tre riunioni plenarie del personale nel corso delle quali sono stati presentati i principali risultati aziendali.

- Diverse riunioni a periodicità variabile dedicata ai responsabili di filiale nel corso delle quali la Direzione comunica le decisioni e gli argomenti discussi dal Consiglio di Amministrazione.

Circolo ricreativo aziendale

In data 14 Dicembre 2011 tra i dipendenti della nostra Banca è stato costituito il primo "Circolo ricreativo Aziendale Lavoratori della BCC Abruzzese di Cappelle sul Tavo" risultano iscritti 88 soci.
Il Cral BCC Abruzzese assume la veste giuridica di associazione di fatto non riconosciuta, senza scopo di lucro. Esso è centro di riunione degli associati e promuove iniziative culturali, artistiche, benefiche, turistiche, ricreative e sportive a loro favore.
Il Cral Bcc Abruzzese è affiliato dell'Intercral Abruzzo, centro di coordinamento di vari Cral di Enti pubblici ed Aziende private che nel corso degli anni si è reso attivo, oltre che per una continua azione a favore di progetti di solidarietà, anche per l'organizzazione di numerose manifestazioni socio-culturali.

Al Cral Bcc Abruzzese possono aderire tutti i dipendenti in qualità di Soci Ordinari, tutti i familiari dei dipendenti in qualità di Soci Famigliari e, previa richiesta, chiunque voglia in qualità di Soci Aggregati.

Torneo di calcetto

Dal 2 al 5 giugno 2011, 12 dipendenti della nostra Banca hanno partecipato alla nona edizione del Torneo nazionale di calcio a 5 promosso dal Credito Cooperativo e riservato ai dipendenti e amministratori delle Banche di Credito Cooperativo (BCC) che si è svolto a S. Giovanni Rotondo.

12 Partecipanti

Spesa sostenuta

€ 3.300

Nell'edizione del 2011 hanno giocato 80 squadre maschili e 17 femminili.

La tutela della sicurezza negli ambienti di lavoro

Gli ambienti di lavoro della Banca rispondono nel complesso alle previsioni della normativa relativa alla tutela della sicurezza e salute dei lavoratori.
Nel 2011 non ci sono stati infortuni e neppure contenziosi o sanzioni relative alla sicurezza.

Vicinanza sede di lavoro

Le banche di credito cooperativo hanno una caratteristica precisa: la territorialità. È ciò che le rende diverse da tutti gli altri istituti di credito. Una BCC, per statuto, opera esclusivamente nel territorio di competenza. Le Banche di Credito Cooperativo sono banche locali, ovvero banche del territorio (i soci sono espressione del contesto in cui l'azienda opera); per il territorio (il risparmio raccolto sostiene e finanzia lo sviluppo dell'economia reale); nel territorio (appartengono al contesto locale al quale sono legate da un rapporto di reciprocità).

Uno dei vantaggi della "territorialità" a favore dei dipendenti della nostra Banca è il fatto che il 95% del personale risiede nel territorio di competenza operativa della Banca.

Ciò assicura ai dipendenti una qualità di vita più elevata rispetto a quella dei collaboratori di altri istituti bancari che presentano filiali distribuite sull'intero territorio nazionale.
Riguardo alla distanza dal luogo di lavoro, si è stimato che, in media, il dipendente trasferito nella filiale più lontana della Banca di Credito Cooperativo Abruzzese rispetto alla propria residenza dovrebbe percorrere 49 km (andata e ritorno) impiegando 57 minuti del proprio tempo.[1]

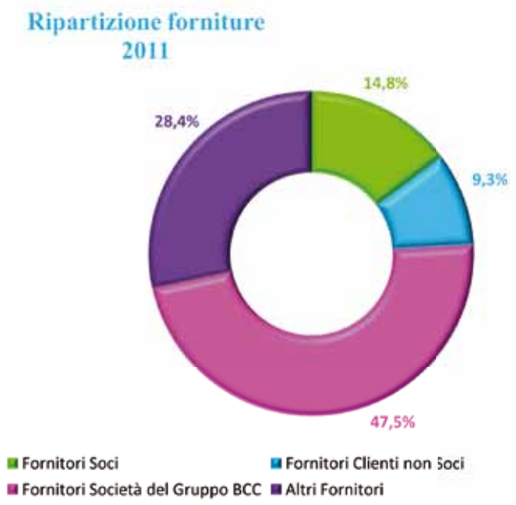
Distanza media dipendenti residenza – filiale più lontana andata e ritorno
49 Km

Tempo medio stimato di percorrenza andata e ritorno
57 minuti

1 Tempo medio calcolato con riferimento ad un percorso misto urbano ed extraurbano

I Fornitori

Nel 2011 la Bcc si è avvalsa dell'opera di oltre 200 fornitori, per un fatturato complessivo (IVA inclusa) di 4,3 Mln/€ euro con un incremento del 19% rispetto al 2010.
Nel 2011 le forniture effettuate da soci ammontano a circa 636 Mila euro (+189% rispetto al 2010), mentre quelle effettuate dai clienti della Banca a circa 400 Mila euro.



Il 24% dei fornitori è rappresentato da Soci e Clienti della Banca per un **fatturato pari a circa un milione di euro**

Il Sistema del Credito Cooperativo

L'impegno della Banca per lo sviluppo del Sistema del Credito Cooperativo assume diverse forme:

- Acquisto di beni e servizi prodotti dalle società del Sistema, per un totale nel 2011 di 2 Mln di euro (+80% rispetto al 2010), pari al 47,5% del totale delle forniture;
- Commercializzazione di prodotti forniti da società che fanno parte del Sistema di Offerta del Credito Cooperativo

	Società	Nr. Contratti in essere al 31.12.2011
Carta BCC Cash (Bancomat)	Iccrea Banca Spa	6.829
Carta di credito BCC	Iccrea Banca Spa	2.336
Carte prepagate Tasca	Iccrea Banca Spa	1.454
Leasing	Iccrea Banca Impresa	206

Partecipazione al movimento cooperativo:

La BCC svolge un ruolo di promozione e sostegno non solo all'interno del Credito Cooperativo, ma anche, più in generale, nell'ambito del movimento cooperativo.

Fondosviluppo

La BCC, come previsto dalla normativa, destina il 3% dell'utile ad un fondo mutualistico nazionale per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

La proposta di destinazione dell'utile dell'esercizio 2011 ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione è di 23 Mila euro.

La Banca detiene partecipazioni nel capitale di società promosse dal movimento del Credito Cooperativo.

Società	Importo di Partecipazione (Migliaia/€)
ICCREA HOLDING SpA	2.965
Federazione delle Banche di credito Cooperativo dell'Abruzzo e del Molise	110
ASSICRA SRL	5
Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo	1
Totale	3.081

La Dimensione Ambientale

La Banca ha sostenuto la diffusione dell'uso delle energie rinnovabili mediante prodotti dedicati all'ambiente e all'ecosostenibilità.

Prodotti finanziari che favoriscono la tutela ambientale

1,1 Mln/€

•Finanziamenti erogati nel 2011 direttamente a Privati ed a Pmi fino a 200.000 euro.

1,7 Mln/€

•Finanziamenti erogati nel 2011 in Pool con Iccrea Banca Impresa Nr. 2 Operazioni per installazione di pannelli fotovoltaici

Energia rinnovabile:

la linea comprende finanziamenti agevolati per la realizzazione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili quali fotovoltaico, solare termico, biomasse, fonti idrauliche ed eoliche a condizioni agevolate e con particolari convenzioni e partnership

Adesione Consorzio Bcc Energia

Nel corso del 2011 la Banca ha aderito al Consorzio del Credito Cooperativo per i servizi energetici promosso da Federcasse, Iccrea Holding Spa e BIT Spa. Il Consorzio ha l'obiettivo di stipulare contratti di fornitura di energia elettrica alle migliori condizioni economiche e contrattuali a favore di tutte le consorziate. Si occupa, inoltre, del coordinamento delle attività dei consorziati al fine di migliorare l'efficienza, lo sviluppo e la razionalizzazione nel settore energetico.
Infine, il Consorzio offre la possibilità di estendere certe opportunità anche ai soci e ai clienti delle BCC con consumi superiori ai 250.000 KWh annui, ampliando la qualità e la gamma dei servizi offerti.

Contributo annuo

Euro 1.500

Progetti avviati

Per i Soci, Clienti e Dipendenti:

Società di mutuo soccorso

Nel soddisfare l'esigenza di offrire nuovi servizi ai soci, clienti e dipendenti la nostra Banca sta valutando l'opportunità della costituzione di una mutua aziendale sulla scorta dell'esperienze realizzate da altre BCC.
Una Mutua è un'organizzazione che:

1. fornisce agli associati prestazioni integrative sanitarie ed assistenziali nonché servizi di protezione sociale commisurati alle loro esigenze ed a quelle delle loro famiglie;

COMIPA
CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

2. non avendo scopi di lucro, opera unicamente in favore degli associati e dei loro familiari e fa partecipare gli stessi ai benefici della solidarietà;

3. garantisce, per statuto, un'amministrazione trasparente perché consente ai Soci di determinare il suo funzionamento mediante l'elezione degli amministratori ed il controllo della gestione.
Attualmente un gruppo di studio, costituito da alcuni membri del Consiglio di Amministrazione e da vari dipendenti della Banca, sta esaminando il materiale messo a disposizione da CO.MI.PA. (Consorzio tra Mutue Italiane di previdenza e assistenza) per la definizione di un progetto attuativo della mutua aziendale.

Borse di studio

- Future azioni di sostegno, quali piccole borse di studio, per i giovani figli di soci meritevoli.

- Attività di incentivazione delle eccellenze fra figli dei dipendenti mediante la definizione di un apposito bando per l'elargizione di borse di studio a favore di coloro che conseguono un titolo di studi riconosciuto. I premi verranno erogati sotto forma tecnica di Carta Tasca. L'iniziativa avrà valenza per l'anno scolastico 2011/2012 e sarà attivata mediante presentazione alla Segreteria Generale di una domanda di partecipazione a firma del dipendente interessato.

Il Valore Economico

Nel 2011 la banca di Credito Cooperativo abruzzese ha registrato un utile pari a 764 Mila euro al netto delle imposte.

Nel dettaglio l'andamento è stato il seguente:

(dati in unità di euro)	2011	2010	Variazione Importo	Variazione %
Interessi attivi e dividendi	13.441.236	11.592.128	1.849.108	16,0
Interessi passivi	- 4.075.560	- 3.087.331	-988.229	32,0
Margine d'interesse	**9.365.676**	**8.504.797**	**860.879**	**10,1**
Profitti da operazioni finanziarie	85.463	279.011	-193.548	- 69,4
Commissioni e provvigioni nette	2.812.268	2.709.680	102.588	3,8
Dividendi e proventi simili	58.246	38.051	20.195	-53,1
Margine d'intermediazione	**12.321.653**	**11.531.539**	**790.114**	**6,9**
Oneri di gestione netti	- 9.003.937	- 8.293.629	-710.308	-8,6
Risultato di gestione	**3.317.716**	**3.237.910**	**79.806**	**2,5**
Rettifiche e accantonamenti	- 1.936.240	- 2.356.459	420.219	-17,8
Utile delle attività ordinarie	**1.381.476**	**881.451**	**500.025**	**56,7**
Oneri e proventi straordinari	826	2.023	-1.197	-59,2
Variazione fondo rischi	—	- 62.143	62.143	100,0
Utile al lordo imposte	**1.382.302**	**821.331**	**560.971**	**68,3**
Imposte sul reddito	- 618.278	- 399.884	-218.394	54,6
Utile/Perdita d'esercizio	**764.024**	**421.447**	**342.577**	**81,3**

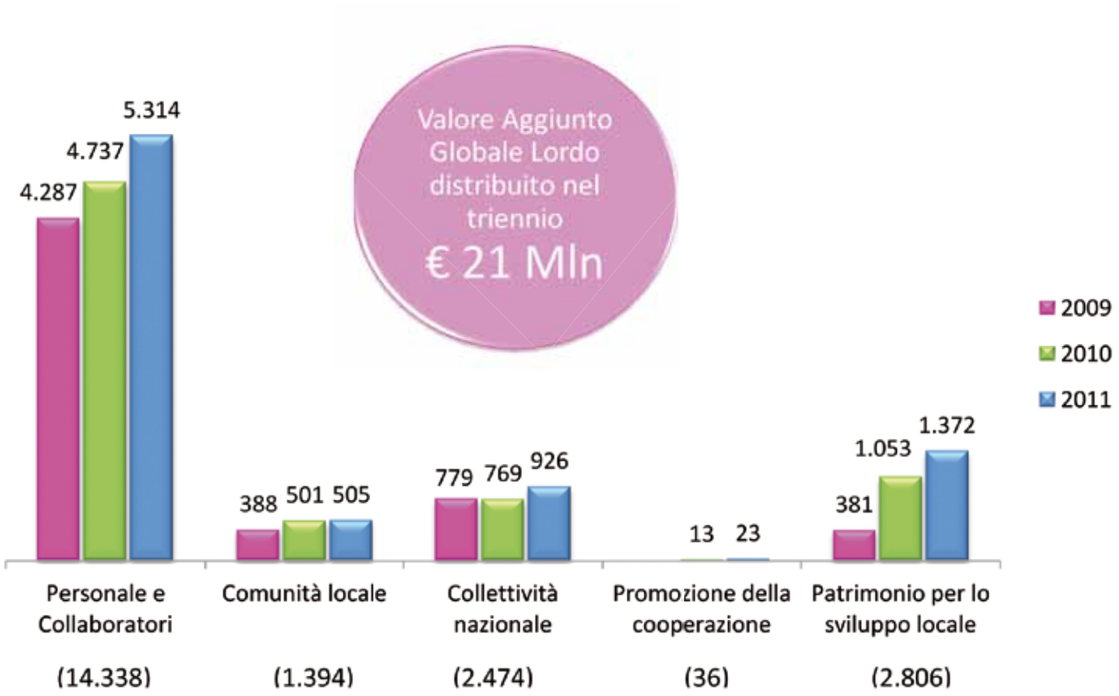
Il Valore Aggiunto Globale Lordo

L'aggregato che meglio esprime la ricchezza generata dalle BCC è risultato essere il Valore Aggiunto Globale Lordo. Attraverso questa grandezza contabile, il cui processo di calcolo prevede la riclassificazione dei dati di conto economico (viene calcolato come la differenza tra il valore della produzione ed i costi sostenuti per la produzione stessa, al netto delle componenti straordinarie) è possibile evidenziare la produzione e la successiva distribuzione di ricchezza tra i portatori di interesse. Per la determinazione del Valore Aggiunto la Banca di Credito Cooperativo Abruzzese ha preso come modello di riferimento le linee guida elaborate da Federcasse per le proprie associate.

Il Valore Aggiunto della BCC Abruzzese Anno 2011

(dati in migliaia di euro)	2011	2010
Interessi attivi e proventi assimilati	13.441	11.592
commissioni attive	3.291	3.152
dividendi	58	38
profitti e perdite da operazioni finanziarie	85	279
altri proventi di gestione	640	659
Totale produzione lorda	17.515	15.720
interessi passivi e oneri assimilati	- 4.076	- 3.087
commissioni passive	- 479	- 443
altri oneri di gestione	—	—
altre spese amministrative (escluse imposte e beneficenza)	- 3.520	- 3.388
rettifiche di valore su crediti e accantonamenti per garanzie e impegni	-1.302	-1.712
accantonamento per rischi ed oneri	—	- 62
Totale consumi	- 9.377	- 8.692
Valore aggiunto caratteristico lordo	8.138	7.028
Proventi straordinari	2	45
Oneri straordinari	—	—
Componenti straordinari netti	2	45
Valore aggiunto globale lordo	8.140	7.073
rettifiche di valore su immobilizzazioni immateriali e materiali	- 634	- 645
Rettifiche/Riprese di valore su immobilizzazioni	- 634	- 645
Valore aggiunto globale netto stimato	7.506	6.428
Costo del lavoro	- 5.314	- 4.737
Altre spese amministrative: elargizioni e contributi	-105	- 196
Imposte e tasse	- 705	- 674
Risultato ante imposte stimato	1.382	821
Imposte sul reddito di esercizio:	- 618	- 400
Ires	- 309	- 453
Irap	- 400	- 305
Variazione imposte correnti esercizi precedenti	3	—
Variazione delle imposte anticipate	88	358
Variazione delle imposte differite	—	—
Utile d'esercizio	764	421

Distribuzione Valore Aggiunto Globale Lordo (Migliaia/€)



Ripartizione Valore Aggiunto Globale Lordo Anno 2011

Nota Bene:

Il Valore Aggiunto Globale Lordo distribuito al personale ed ai collaboratori ha subito un incremento del 12% rispetto al 2010.

Il Valore Aggiunto Globale Lordo per la Comunità locale, comprendente le beneficenze, le liberalità e l'accantonamento a fondo Irap, ha subito un incremento dell'1%.

Alla Collettività Nazionale, con un incremento del 20%, sono stati destinati 926 Mila euro, suddivisi tra accantonamento al fondo Ires, fiscalità anticipata, imposte e tasse indirette.

L'accantonamento al Fondo per la promozione della Cooperazione ha subito un incremento del 77%.

Il Patrimonio per lo sviluppo locale, comprendente la riserva legale, le altre riserve e le rettifiche di valore su immobilizzazioni, è cresciuto del 30%.

Principali dati economico-patrimoniali

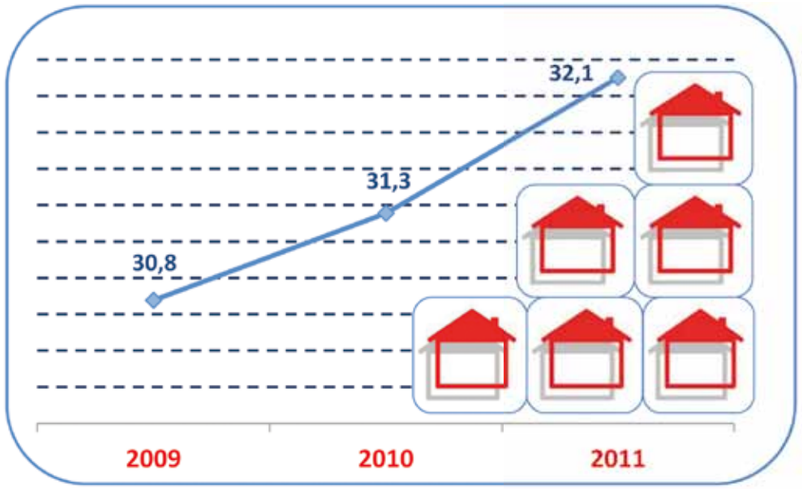
La redditività complessiva, individuata dal ROE, risulta pari al 2,63%, in aumento rispetto all'1,4% del 2010. Il rapporto tra "utile lordo dell'operatività corrente/Patrimonio" si è attestato sullo 4,76% dal 2,73% del 2010.

	2011	2010	variazion
ROE	2,63%	1,40%	1,23%
Utile lordo dell'operatività corrente/Patrimonio	4,76%	2,73%	2,03%

INDICI DI PROFILO REDDITUALE E DI EFFICIENZA (in %)	2011	2010
Margine di interesse/Margine di intermediazione	76,00	73,80
Ricavi netti da negoziazione e servizi/Margine di intermediazione	24,00	26,20

INDICI DI PRODUTTIVITA' (dati in migliaia di €)	2011	2010
Impieghi propri totali/Numero dipendenti	3.132	3.051
Raccolta diretta/Numero dipendenti	3.827	3.744
Spese per il personale/Margine di intermediazione	41,40%	39,01%
Margine di intermediazione/Numero dipendenti	158	148
Margine di interesse/Numero dipendenti	120	109

Patrimonio di Vigilanza (Mln/€)



Quello di patrimonio di vigilanza è divenuto centrale in seguito alle recenti discussioni di carattere economico-finanziario sostenute a livello europeo da tutti i rappresentanti delle Banche Centrali. Il patrimonio di vigilanza ha acquisito una valenza centrale: andrà, infatti, a costituire, il fondo di garanzia che ogni banca dovrà necessariamente detenere per far fronte a qualsiasi situazione di rischio. Alla luce delle conseguenze che la crisi economica ha provocato in tutto il mondo, i Governatori delle Banche Centrali Europee si sono accordati sulla necessità che gli Istituti debbano definitivamente rafforzare il proprio patrimonio di vigilanza per poter coprire con efficacia ogni rischio per il credito concesso ai loro clienti. Rispetto all'accordo attualmente in vigore, Basilea III imporrà a tutti gli Istituti un rafforzamento di questo patrimonio di vigilanza in forma direttamente proporzionale agli investimenti che saranno compiuti.

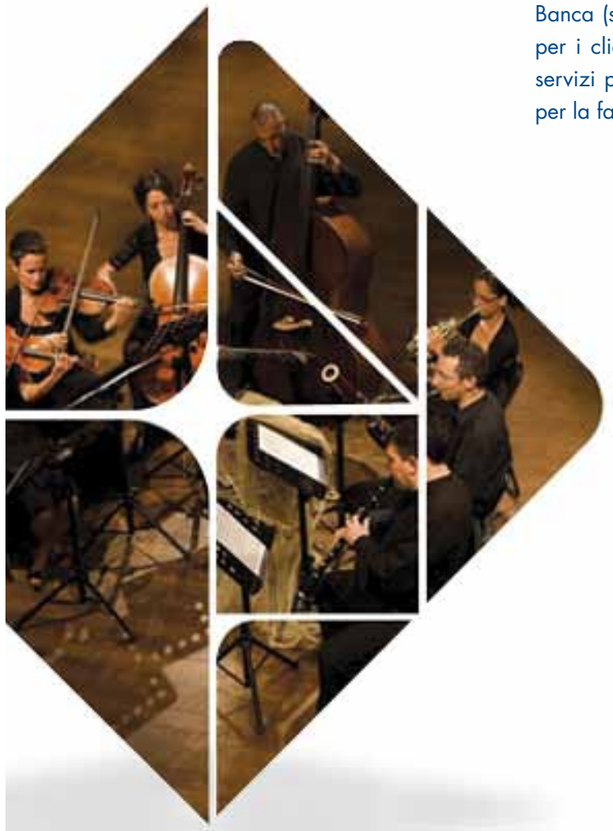
Appendice:

Il Sistema del Credito Cooperativo

Il Credito Cooperativo è un Sistema nazionale che si articola in due versanti: associativo e imprenditoriale. Il versante associativo è suddiviso in tre livelli: locale, regionale e nazionale. Le Banche di Credito Cooperativo aderiscono alle Federazioni Locali (che rappresentano una o più regioni e in totale sono 15) che, a loro volta, sono associate a Federcasse, la Federazione Italiana delle BCC-CR, che svolge funzioni di rappresentanza e tutela della categoria e di assistenza di carattere legale, fiscale, organizzativo, di comunicazione, di formazione a favore di tutto il Sistema del Credito Cooperativo. Il versante imprenditoriale è costituito dal Gruppo bancario Iccrea, rappresentato dalla Capogruppo, Iccrea Holding, e dalle Società da questa controllate, che predispongono prodotti e servizi a beneficio esclusivo delle Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali. I servizi e i prodotti alle BCC-CR sono anche erogati da Cassa Centrale Banca, che opera in stretta collaborazione con le Federazioni Locali e le società informatiche del nord est e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige, che offre alle Casse Raiffeisen associate una serie di servizi di supporto alla gestione bancaria e finanziaria.

Iccrea Holding controlla, indirizza e coordina le Società del Gruppo bancario Iccrea per la realizzazione di prodotti e servizi specifici di qualità, definendone le strategie di business, la programmazione ed il relativo monitoraggio dei risultati. Sono azioniste di Iccrea Holding le Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali italiane (BCC-CR), la Federazione italiana delle BCC-CR (Federcasse), le Federazioni locali ed altri organismi territoriali.

Come Capogruppo, Iccrea Holding coordina le Società del Gruppo bancario Iccrea con l'obiettivo di presentare un sistema di offerta integrato volto ad accrescere l'operatività di ogni Banca (segmento institutional) ed a predisporre, esclusivamente per i clienti del Credito Cooperativo, un insieme di prodotti e servizi per la piccola e media impresa (segmento corporate) e per la famiglia che risparmia e si assicura (segmento retail).



- Iccrea Banca è dal 1963 l'Istituto Centrale del Credito Cooperativo, nata con lo scopo di rendere più completa, intensa ed efficace l'attività delle BCC-CR, le rappresenta in tutti gli ambiti tecnici istituzionali, svolgendo funzioni di Centro Applicativo (ACH) e di tramite operativo/contabile e di intermediazione finanziaria.

- BCC Gestione Crediti supporta dal 2002 le Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali nell'intera filiera dei crediti problematici attraverso l'attività di monitoraggio, gestione e recupero.

- BCC Multimedia accresce e consolida l'efficienza delle Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali, sia nella relazione con la clientela e con la base sociale, sia nella capacità di competere per incrementare le loro quote di mercato. Potenzia il collegamento tra le Società del Gruppo bancario Iccrea, le BCC-CR e gli altri Enti del Sistema attraverso soluzioni integrate che migliorino il sistema a rete del Credito Cooperativo.

- BCC Solutions è nata per agevolare le Società del Gruppo bancario Iccrea e gli Enti del Credito Cooperativo nello svolgimento delle loro attività di business ed istituzionali.

- Iccrea BancaImpresa è la banca che offre consulenza, servizi e soluzioni per lo sviluppo delle imprese, anche agricole, clienti del Credito Cooperativo. Iccrea BancaImpresa con il suo sistema di offerta dedicato alla clientela corporate del Credito Cooperativo, presidia tutte le aree del leasing mobiliare: strumentale, auto, targato industriale e nautico.

Con il leasing immobiliare ed i finanziamenti sostiene i progetti di crescita delle imprese, anche agricole, ed assiste gli imprenditori e le PA con i servizi e la consulenza nel campo della finanza straordinaria e, nel comparto estero, con attività di sostegno all'import/export ed all'internazionalizzazione.
Attraverso le controllate BCC Factoring e BCC Lease mette a disposizione factoring e leasing operativo tramite il canale fornitori.
Completa l'offerta con i derivati di copertura, i servizi assicurativi e le agevolazioni.

- BCC Private Equity realizza attività di investimento nel capitale delle aziende per valorizzare le loro attività di business e, laddove necessario, rafforzare il loro processo di riorganizzazione.

- BCC Vita è la Compagnia di Assicurazioni Vita nata a fine 2001 all'interno del Sistema del Credito Cooperativo ed opera esclusivamente tramite la rete degli sportelli delle Banche di Credito Cooperativo del Gruppo Bancario Iccrea.

- Aureo Gestioni, nata nel 1984, offre una gestione professionale, trasparente e disciplinata degli investimenti, con prodotti e servizi che coprono l'intera gamma del risparmio gestito, per soddisfare tutte le esigenze della clientela delle BCC-CR.
I suoi prodotti sono distribuiti su tutto il territorio nazionale attraverso le Banche di Credito Cooperativo, Casse Rurali e Raiffeisen Kassen.

- BCC Credito Consumo è la Società nata per rispondere alle esigenze finanziarie delle famiglie clienti delle Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali.
Progetta, sviluppa e realizza soluzioni di finanziamento personalizzate e accessibili, che consentono l'erogazione di credito in modo responsabile, chiaro e trasparente, favorendo un approccio consapevole da parte della clientela.

Nell'ambito del brand Crediper, che presenta soluzioni per il credito alla clientela privata delle BCC-CR, BCC Credito Consumo offre finanziamenti dedicati alle famiglie consumatrici, e beneficia del supporto di un partner industriale leader di mercato.
I prodotti veicolati da BCC Credito Consumo attraverso il brand Crediper spaziano dai prestiti personali ai conti ricaribili, alle carte revolving, ai prestiti con la Cessione del Quinto dello Stipendio ed ai Mutui Casa

I valori che generano valori

Carta dei Valori

- Primato e centralità della persona
- Impegno
- Autonomia
- Promozione della partecipazione
- Cooperazione
- Utilità, servizio e benefici
- Promozione dello sviluppo locale
- Formazione permanente
- Soci
- Amminnistratori
- Dipendenti

Nel 1999 il Credito Cooperativo ha presentato la propria Carta dei Valori, un documento che rappresenta, da un lato la Carta Costituzionale di riferimento; dall'altro, la Carta di orientamento per l'azione delle BCC.

La Carta dei Valori è, dunque, al tempo stesso fondamento e meta. Esprime i valori sui quali si fonda l'azione delle Banche di Credito Cooperativo, la loro strategia e la loro prassi; racchiude le regole di comportamento e rappresenta gli impegni della categoria.

In questo senso la Carta dei Valori è il suggello del Patto tra il Credito Cooperativo e le Comunità locali.

Carta della Coesione

- Principio di autonomia
- Principio di cooperazione
- Principio di mutualità
- Principio di solidarietà
- Principio di legame con il territorio
- Principio di unità
- Principio di democrazia
- Principio di sussidiarietà
- Principio di efficienza
- Principio di trasparenza e reciprocità

A Parma, nel dicembre del 2005, nel rinnovare l'impegno delle BCC con il Paese per continuare a contribuire al suo sviluppo durevole e partecipato, sono stati fissati i principi che orientano le evoluzioni organizzative del modo di stare insieme nel Credito Cooperativo

Il Credito Cooperativo costituisce infatti una risorsa insostituibile per le comunità locali e il miglioramento costante delle forme in cui si esprime la mutualità di rete deve ispirarsi a principi che garantiscano lo sviluppo nella continuità, la fedeltà nell'innovazione, la coerenza nella modernità.

Carta della Finanza

- Responsabile
- Sociale
- Plurale
- Inclusiva
- Comprensibile
- Utile
- Incentivante
- Educante
- Efficiente
- Partecipata

Il documento, approvato al XIV Congresso Nazionale del Credito Cooperativo nel dicembre 2011, ribadisce l'impegno delle BCC-CR nell'agire economo, civile e sociale, per un rilancio del Paese Italia esprimendo in dieci punti la "finanza che vogliamo".

Il documento nasce dal bisogno, per l'Italia, di darsi una nuova Agenda dello sviluppo o, meglio, una re-agenda. Occorre, infatti, suscitare una re-azione, una nuova azione, per costruire una fase di crescita complessiva del nostro Paese. Per raggiungere questo obiettivo la finanza ha un ruolo nevralgico. La Carta della Finanza libera, forte e democratica ribadisce l'impegno economico, civile e sociale delle BCC-CR.

Nella certezza che nel nostro Paese esistono le energie per ripartire.

Una rete internazionale

In Europa la cooperazione di credito conta oltre 4.000 banche locali, 50 milioni di soci e 176 milioni di clienti

Gli istituti cooperativi sono raggruppati nell'**Associazione delle Banche Cooperative Europee**, la **Eacb-Groupement** con sede a Bruxelles e funzioni di rappresentanza presso le istituzioni dell'Unione Europea e di raccordo delle differenti istanze nazionali

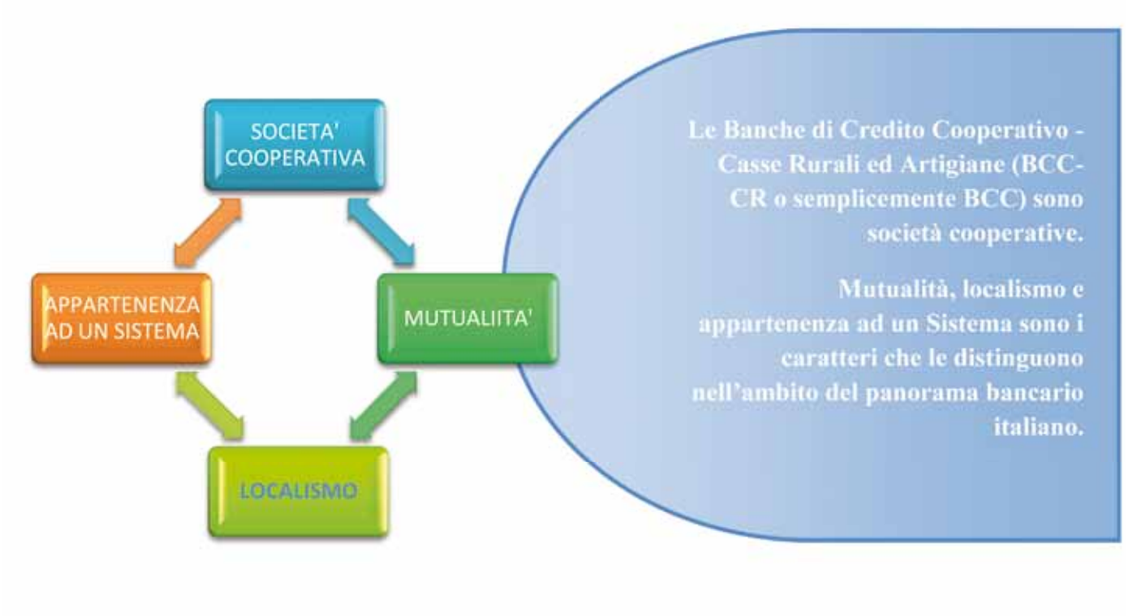
Il Credito Cooperativo, inoltre, partecipa **all'Unione Internazionale Raiffeisen** (IRU).

L'**IRU** con sede a Bonn, ha lo scopo di promuovere la cooperazione di credito nel mondo, particolarmente nelle aree disagiate del pianeta.

Le BCC partecipano, inoltre, a l' **Unico Banking Group**, con sede a Bruxelles.

Fondato dalle maggiori organizzazioni europee del credito, si propone di unire *know how* e servizi integrati, per acquisire sempre maggior peso nel panorama bancario internazionale.

Le Banche di Credito Cooperativo



Ieri come oggi, le BCC sono impegnate a essere:

Buone banche, garantendo la solidità e l'efficienza dell'impresa, controllando e gestendo i rischi, realizzando un'organizzazione idonea, assicurando un'offerta competitiva.

Buone cooperative, con un'identità comune e condivisa, sostenendo la partecipazione reale dei soci, aiutando a sviluppare il territorio in cui hanno sede, creando fiducia nella comunità.

Buone imprese di rete, condividendo, in autonomia, valori, cultura, strategie, un sistema organizzativo e una continuità operativa, per essere sempre più efficienti sul mercato.

La Rete di Protezione del Credito Cooperativo a favore di Soci e Clienti

Il Credito Cooperativo italiano si è dotato di due strumenti fondamentali di tutela dei propri clienti in caso di default di una banca consociata: il Fondo di Garanzia dei Depositanti (FGD) e il Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti (FGO). Il Credito Cooperativo ha costituito di recente anche il Fondo di Garanzia Istituzionale (FGI), novità assoluta per il sistema bancario italiano.

Il Fondo di Garanzia dei Depositanti

Operativo dal 1997, il Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo ha assorbito le competenze del preesistente Fondo Centrale di Garanzia, che era già operativo – a tutela dei depositanti del Credito Cooperativo - dal 1978, quasi venti anni prima che questa forma di garanzia diventasse obbligatoria ex lege.

Oggi il FGD del Credito Cooperativo, alla pari del Fondo Interbancario, tutela i depositanti delle BCC entro il limite di legge di 103 mila euro.

Le Federazioni Locali delle BCC sono le "articolazioni territoriali" del Fondo, che svolgono una importantissima azione di prevenzione di eventuali crisi aziendali.

Il Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti

Operativo dal gennaio 2005, il Fondo di Garanzia dei Depositanti, costituito su base volontaria tra le Banche di Credito Cooperativo, offre una ulteriore garanzia individuale di 103 mila euro per i possessori di obbligazioni (non strutturate) emesse dalle BCC.
In questo modo, oggi, le BCC sono le uniche banche italiane a fornire una garanzia "doppia" rispetto alle altre banche, che garantiscono solo i depositi.
A luglio 2011 il Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti aveva garantito 5.835 emissioni obbligazionarie per un totale di circa 37 milioni di euro.

Il nuovo Fondo di Garanzia Istituzionale

Il Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo (FGI), costituito nel luglio 2008 e prossimo all'entrata in operatività, realizza uno dei progetti più rilevanti per rafforzare la rete delle Banche di Credito Cooperativo.
Si affianca al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD) del quale assumerà la funzione di prevenzione delle crisi e gestirà, con una apposita sezione e fino ad esaurimento degli impegni in essere, il Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti (FGO).
Obiettivo del Fondo di Garanzia Istituzionale (FGI) sarà quello di tutelare la clientela delle BCC, salvaguardando la liquidità e la solvibilità delle Banche aderenti attraverso azioni correttive ed interventi di sostegno e prevenzione delle crisi.
Il FGI intende offrire, in questo modo, una tutela potenzialmente "globale" per i risparmiatori clienti delle BCC in relazione a tutti i crediti che questi vantano nei confronti della propria banca.

Un caro augurio di prosperità e benessere ai Soci ed ai Dipendenti della Banca.

Michele Samuele Borgia

Cappelle sul Tavo

BCC CREDITO COOPERATIVO Abruzzese

SEDE

Via Umberto I n. 78/80
65010 Cappelle sul Tavo
tel 085 44 741 – fax 085 44 70 199
www.bccabruzzese.it

FILIALI CON BANCOMAT

Cappelle sul Tavo
Via Umberto I n. 78/80
65010 Cappelle sul Tavo
tel 085 44 741 - fax 085 44 70 199

Montesilvano
Via Vestina n. 97-99
65016 Montesilvano
tel 085 44 74 304 - fax 085 468 20 10

Montesilvano Sud
Via Verrotti n. 196
65016 Montesilvano
tel 085 44 92 202 - fax 085 44 57 168

Pescara Colli
Strada Vecchia della Madonna n. 9
65125 Pescara
tel 085 44 74 400 (2-3-4) - fax 085 41 555 47

Pescara Porta Nuova
Via Misticoni n.58
65128 Pescara
tel 085 66 222 - fax 085 63 390

Collecorvino
C.da Cepraneto n. 6
65010 Collecorvino
tel 085 820 80 64 - fax 085 820 80 39

Moscufo
Via G. D'Annunzio n. 2
65010 Moscufo
tel 085 97 91 50 - fax 085 20 16 742

Villanova di Cepagatti
Via G. D'Annunzio n. 2
65010 Cepagatti
tel 085 97 72 614 - fax 085 97 72 577

Chieti Scalo
Viale Abruzzo n. 384
66100 Chieti
tel 0871 54 01 10 - fax 0871 57 16 16

SPORTELLI ATM

Cappelle sul Tavo
Località Terrarossa
Via Carducci n. 54
65010 Cappelle sul Tavo

Centro Commerciale Orione
Via Vestina n. 249
65016 Montesilvano

Collecorvino
Via Principe di Piemonte
65010 Collecorvino
tel 085 820 50 05

Santa Teresa di Spoltore
Via Mare Adriatico n. 12
65010 Spoltore
tel 085 84 24 543 - fax 085 84 24 546

PROSSIMA APERTURA SPORTELLO ATM

Via Roma n. 16
65012 Cepagatti

SINERGIA ADV.

Cappelle sul Tavo

BCC CREDITO COOPERATIVO Abruzzese